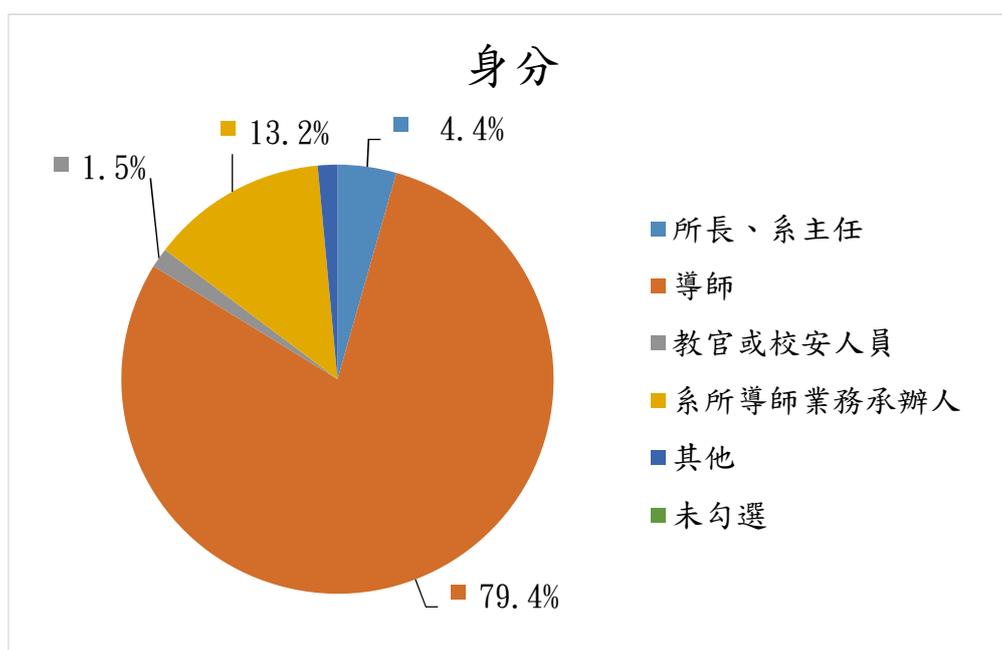


# 國立成功大學 111 學年度第 2 學期學生事務與輔導 (含系所導師業務承辦人員)實體暨線上工作研討會滿意度統計

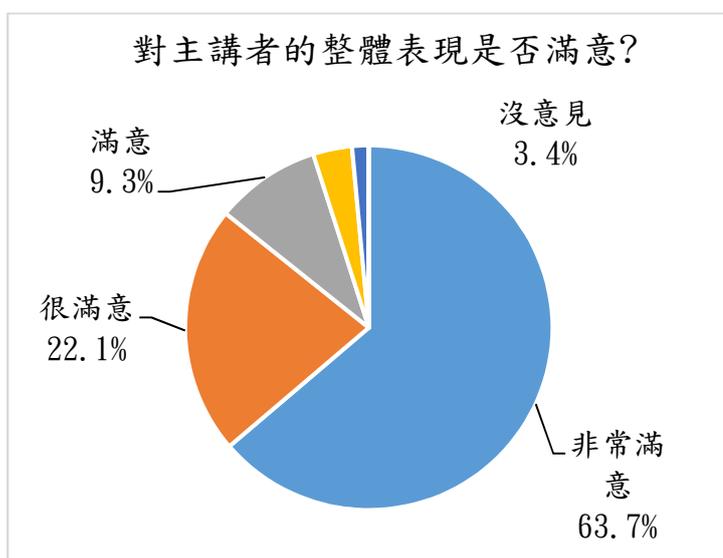
112. 4. 24

本次回收至 4 月 26 日 24:00 止 (實體與線上) 共 204 份。

## 壹、 基本資料統計



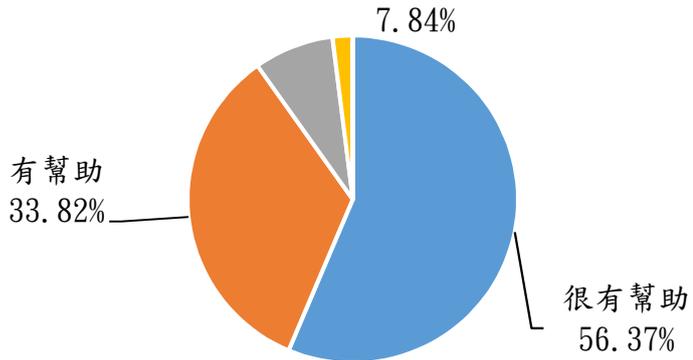
## 貳、 活動滿意度統計



問卷中列舉之原因：

1. 除最後 6 分鐘，大部分內容較不適合一般導師。
2. 張教授身體力行與把學生當作自己孩子值得學習與尊敬。

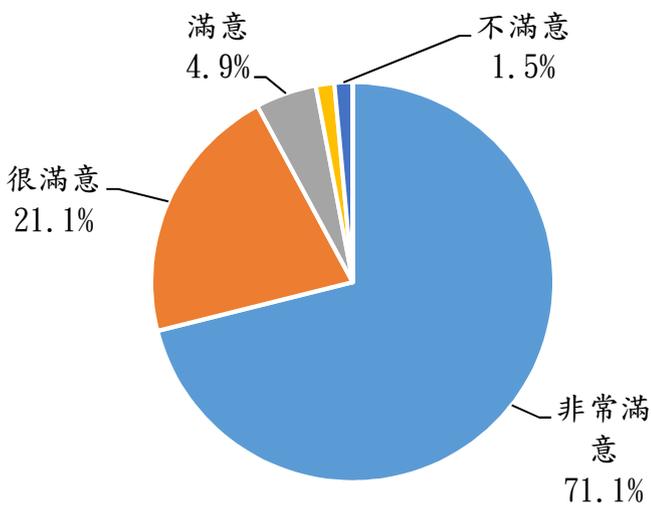
請問專題演講的內容  
是否對您有幫助？  
還好



問卷中列舉之原因：

1. 比較適合決策行政主管(除最後一部分)
2. 張教授的演講非常精彩，內容讓我收穫良多，對於導師工作很有幫助。

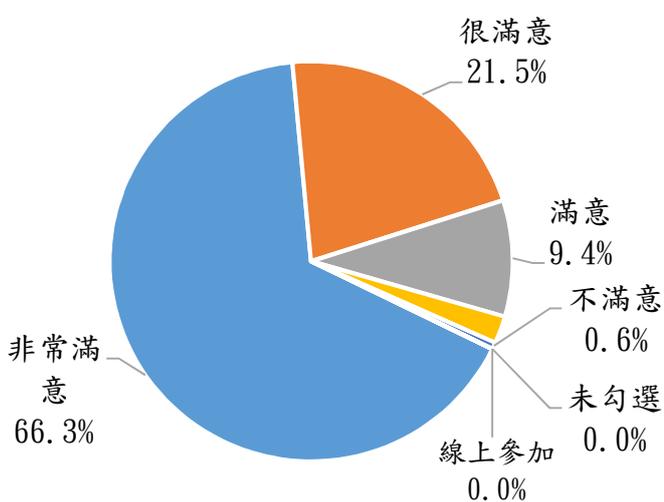
對本活動的時間及報名  
名便利性是否滿意？



問卷中列舉之原因：

1. 線上簽到訊息不明確。

對本次活動地點的安排  
整體而言是否滿意？



問卷中列舉之原因：

1. 太遠。
2. 座位扶手無小桌較不方便。

## 參、 活動建議與改進方向

### 內容

#### [活動類的回饋]

1. 謝謝心輔組邀請來的演講者，完全感受到講者張少熙老師帶著使命感來我們成大演講，觸動人心。很棒！👍👍
2. 演講內容十分動容，非常感謝。
3. 學習動圖，反思輔導員技巧。
4. 非常好的老師~!
5. 講者在學務工作的建樹令人傾佩，但大多不是基層的導師可以決定做的，所以覺得講者彷彿講錯對象了。
6. 講者 very nice ，非常感動。
7. 老師對學生的熱情與無私的分享很令人感動。
8. 講者提供一些突破性的做法，很有啟發性，謝謝！
9. "教好學生不等於討好學生，需要更多平衡 並非一味想方設法討好學生，如果人人都覺得自己生來就是千里馬，那只需要一直找心理想要的伯樂 ，不需要讓自己跑更快。是福?是禍?"
10. 繼續努力扮演好陪伴學生學習的導師。
11. 今天張教授的演講不只對學生輔導很有幫助，對學校各行政單位我相信也很能有所啟發。
12. 這次主講者提出的行政經驗非常值得借鑑。
13. 線上開會對於無法實體參與的老師，非常有幫助。感謝有線上開會的選項。
14. 收穫良多!
15. 心輔組很
16. 棒，對學生的輔導很用心。
17. 謝謝主辦單位用心的規劃與安排。
18. 謝謝主辦單位用心!
19. 讚!

#### [活動類的建議]

1. 學校一級主管都應該來聽與改變。
2. 演講內容超棒，也有相當感人的部分，尤其是最後學生跟專導之間的互動。但是一開始的硬體的設定，我們都已經有三年的線上課程/線上會議的經驗了，為什麼到現在到演講前都沒能把線上的部分搞定？然後在講者演講時還一直在調整，然後老半天調整不出來的？這真的對演講者及參加會議同仁(不管實體參加還是線上參加的)都非常的沒禮貌。
3. 建議提早通知報名，一個月前差不多。當導師的比較想知道真實輔導案例的分享，讓我們知道什麼情況可以怎麼應對。建議以後演講者可以找這種方向的。
4. 本次開放線上參與十分方便，且聆聽效果絲毫不比現場遜色，希望日後能夠延續這個選項。連結不上線上簽到處。
5. 線上經常斷線，希望可以改善。
6. 線上簽到系統的連結等資訊未清楚說明，原本即有在時限內進去 webex，但卻在外面找了很

久都無法簽到。

7. 可以再聘來演講。場地有蚊子干擾聽講。
8. 網路系統沒準備好，網路參加者舉手但被忽略了。
9. 成杏廳會中燈光暗，這張上面的字有些小....(可比之前小一些就好)。
10. 問卷調查的內容似乎沒有任何鑑別度 希望可以與心理系的老師共同設計問卷 好確實了解導師將會面臨到的挑戰與所能得到的協助。

#### [演講主題建議]

1. 建議未來演講主題增加「認識新世代大學生」，例如他們不再追求高薪工作嗎?而是追求他們認為是他們要的「有價值的工作」嗎?....
2. "因為每位老師都是特別撥空來，希望專題演講可以針對導師工作實用性的主題，不要講大家都知道的、用不上的，能「真實」增加導師知能。學務工作跟導師工作兩者應區隔，導師會議的演講應是後者，但今天演講內容為主是前者，題目跟聽眾需求挺不一致。
3. 講者超時嚴重 內容雖有參考價值，但很多非導師能夠處理的議題而演講中所提到導師可能會有問題的狀況正好完全由講者親身示範，如果可以請找更貼近第一線工作的導師前來分享的會更有效果。
4. 希望專題演講內容可以貼緊導生工作需求，今天的演講感覺是給不同學校學務處主管聽的，跟導師的關連很小，太可惜。
5. 捐錢給學校改善健康中心或建宿舍是很好有益的事情，但是離第一線導師的工作有點距離。

#### [學務相關建議]

1. 學校可以考慮「專職導師」的制度；一般導師還可能有其他行政服務，真的力不從心。要導師填操性成績真的很沒必要，認同師大的作法。
2. 贊同廢除操性成績的評量，希望本校也能效仿。
3. 建議仿效取消操行成績，若有充分資源，亦可引入專責導師制度。
4. 考慮跟進師大政策。
5. 有非常多的收穫、陪伴。成大導師制度沒有鐘點，希望能有，才能安排與投入。
6. 專責導師制度很理想，但可能人數、經費都是考量。當系上有身心障礙同學時，很多時候系辦、導師、授課教師即使耐煩，也是會有無力承擔的時候，很多時候已經不知道該怎麼應對同學，若行政或者心輔師無法提供專業協助、或者學生不願意接受，系上其實蠻辛苦的。

#### [導師幫學生反映意見]

1. 光二機車停車位不夠且機車擺放不按規定，阻礙通行。
2. 勝利校區半夜流浪狗吠聲妨礙安寧與睡眠。

## 肆、 業務單位檢討與建議

### 一、 有關線上會議室、簽到等建議：

- (一) 線上簽到與線上會議室系統等將列為未來辦理改進方向，謝謝寶貴建議。
- (二) 考量老師百忙中，關心學生輔導前來與會，故「全校活動資訊系統」特使用全程可簽到方式，簽到名冊皆會於每次活動後寄發各學系再次確認出席情形，謝謝寶貴意見。

### 二、 有關幫學生反映之光二機車停車位不足與勝利校區半夜流浪狗吠聲，將送請相關單位卓覆。