

國立成功大學
113 學年度第 2 學期
學生事務與輔導(含系所導師業務承辦
人員)工作研討會



主辦單位：學生事務處

承辦單位：心理健康與諮商輔導組

中華民國 114 年 4 月 28 日

目錄

會議程序 Agenda	3
講師講稿及簡歷	4
心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明	15
心手相連，相互關懷；一問二應三轉介	18
知悉發生疑似校園性別事件 Q&A	19

113 學年度第 2 學期學生事務與輔導 (含系所導師業務承辦人員) 工作研討會

Student Guidance Conference of the Spring Semester, 2025
Academic Year

會議程序 Agenda

時間	活動內容
11:00~11:10	簽到入座 Registration and Reception
11:10~11:20	主席致詞 Opening Remarks
11:20~12:20	專題演講：在多重挑戰中成為控場高手 講 師：許鶯珠副教授兼副主任（國立陽明交通大學健康心理中心） T o p i c : Becoming a Skilled Facilitator Amid Multiple Challenges. Speaker : Hsu, Ying-Chu, Assistant Director for Mental Health and Counseling Center, National Yang Ming Chiao Tung University.
12:20~12:40	導師工作問題研討 Discussions / Q&A Session
12:40~	散會 Adjournment

講師講稿及簡歷

許鶯珠副教授兼健康心理中心副主任



單位：國立陽明交通大學健康心理中心/教育所 合聘副教授
學歷：國立彰化師範大學輔導與諮商博士

現職：

1. 國立陽明交通大學健康心理中心/教育研究所 副教授
2. 國立陽明交通大學健康心理中心 校聘副主任
3. 新竹市心理健康促進協會常務理事
4. 新竹市懷安關懷協會常務理事
5. 教育部性別平等教育人才庫
6. 教育部校園性別事件調查專業人才庫
7. 勞動部工作場所性騷擾調查專業人才資料庫

經歷：

1. 國立交通大學諮商中心/教育研究所 副教授
2. 國立交通大學諮商中心/教育研究所 助理教授
3. 國立交通大學諮商中心主任
4. 中華民國諮商心理師公會聯合會常務理事
5. 新竹市精神健康協會常務理事
6. 新竹市諮商心理師公會理事長
7. 南台科技大學教育學程助理教授兼學務處諮商輔導組組長
8. 中州工商專校講師兼學生輔導中心主任
9. 曉明女中教師兼訓育組長
10. 台中縣立四德國小教師

兼任：

1. 犯罪被害人保護協會新竹分會諮商輔導專案方案督導(2021~迄今)

2. 新竹法院少年家事庭程序監理人(2011~迄今)
3. 新竹法院少年家事庭心理師(2007~迄今)
4. 法務部行政執行署新竹分署性騷擾申訴處理調查小組委員
(2019/9/6~2021/9/6)
5. 新竹市地方法院檢察署修復式司法促進者(2015~2020)
6. 新竹市生命線員工協助中心兼任心理師暨特約講師(2009~2024)
7. 新竹市中醫師公會顧問(2014/10~2017/10)
8. 新竹市心理衛生中心兼任諮商心理師(2004/05~2024)
9. 新竹市家暴暨性侵害委員會委員(2006~2016)
10. 新竹市政府性別平等委員會委員(2008-2021)

在多重挑戰中成為控場高手



許鶯珠

國立陽明交通大學

健康心理中心/教育所 副教授

2025.04.28

© TemplatesWise.com

討論目標



- 老師們碰到真心換絕情，被學生PUA、加上自身的教學與研究量大等等，期待獲取更多互動與自我照顧的知能

教授的多重挑戰

- 理想的堅持與幻滅
- 人際與專業的干擾
- 自我的破碎

你可以是控場高手



• 莫忘初衷：當教授的目標

• 師生相處 & 師生衝突

• 教授的自我照顧

莫忘初衷：當教授的目標



當你選擇成為大學教師，你的目標是...

- 教學：自己所獲得的知識傳遞
- 研究：對未知、創新知識的實驗、研究
- 人師：培養下一代的知識傳承者

三者得占比為何？

莫忘初衷：當教授的目標



教學-

● 如果孔子生長在現代，他與學生的關係如何？

- (一) 牧童式：放牛吃草，但關心...
- (二) 機智型：當學生問『為什麼要讀書？』
- (三) 身教型：知行合一

- 教學的方法隨時代而改變
- 教學的內容要與時俱進
- 啟發學生的思考要多元
- 引導學生的方式要具體明確

師生相處



大學師生相處，教授需要/必須當個**伯樂**

- 沒有問題學生，只有學生的問題
- 天才是放對了位子
- 千里馬之所以成為千里馬是因為遇到伯樂

-花點時間在學生身上
少點研究發表

師生相處



- 導師、指導教授是學生輔導的第一線
- 教師是學生自傷/自殺的防火牆
- 系統合作協助學生

師生相處



- 師生還是師生，有可為、有不可為
- 建立界線-避免被情緒勒索
~學生或是工作者(研究生)
- 專業歸專業、心理困擾歸心理困擾
~提供學生幫助的單位不同

情緒勒索

- 加州心理學博士、治療師佛沃 (Susan Forward) 與費瑟 (Donna Frazier) 在1997年的書裡首度提出「情緒勒索」的概念
- 在關係中不願意為自己的負面情緒負責，並企圖以威脅利誘控制他人的行為模式
- 情緒勒索者會試圖從受害者 (被勒索方) 身上拿到想要的東西，只是勒索依據不是對方的把柄或祕密，而是對方的情緒
- 情緒勒索行為也是能學習的



情緒勒索3心理工具

- 「FOG」
 1. 恐懼 (fear)：利用對方的恐懼心，不配合自己，就會遭受威脅
 2. 義務 (obligation)：利用對方的義務心，不配合自己，就是沒有責任感
 3. 罪惡感 (guilt)：利用對方的罪惡感，不配合自己，便是有錯在先



避免被情緒勒索



- 邁爾斯 (Erika Myers) 提供已經被情緒勒索的人可以透過以下步驟有效回應：
- 先「建立心理界線」，避免自己無意識走進情緒勒索的陷阱中
- 釐清自己的責任（哪些事情你有義務要承擔、哪些沒有），把屬於對方的責任還給對方

師生衝突



師生衝突的緣起？

- 生活目標不同
- 價值觀、需求不同
- 成長環境不同：夏蟲不可語冰
- 交友圈不同
- 經驗(年齡)不同

教師須意識自己的情感轉移！！

如何與學生相處

初次接觸：學期開始時了解學生的狀況

- → 大一新生務必談話(高中狀況、有否同學同校、選該科系的過程與感受、家長說什麼、對大學生活的期待、對自我的個性描述…)
- → 新學期的開始(了解假期發生的事情、學生的心情，特別是失落或死亡事件)
- **可用的方法**：個別談話；書寫故事；導生網站交流；一同出遊；共同興趣(跑步、脫口秀)

如何與學生相處

- 上課的觀察：眼神接觸
- → 上課狀況的改變(變得沒精神、發呆、坐立不安、接手機…)
- → 發問(問奇怪的問題、突然對某一類問題特別感興趣)：「你怎麼會想問這個問題？」
「你最近常問某一類的問題，似乎在你身邊發生什麼事了？」
- → 孤僻(孤獨兒)

如何與學生相處

- 導生交流互動：平時互動中了解學生適應狀況
- → 生理的反應：手握緊、眼露不以為然、低頭不語
- → 習慣改變：準時變遲到(早到)、吃飯習慣、對原來感興趣的事提不起勁(如跑步、打球)...
- → 身材的改變(瘦變胖、胖變瘦)

教授的自我照顧- 自我面向



教授也是人、有情緒高低潮，需要自我覺察與休息

- 放下自我束縛-別把度假和論文發表(研討會綁一起)；給自己時間
- 轉換思考腦袋
- 發展第二、第三、四專長
- 別忘了給家人相處時間

教授的自我照顧- 人際面向



- 與同事交流時間-了解學生狀況不觸雷；傾訴自己的困境找到支持力；擁有“同是天涯淪落人的普同感”
- 與系助理、博後...交流-讓自己變年輕
- 開發不同領域、不同年齡、不同階層的人際圈-增加生活廣度、豐富度

Q & A

心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明

- 一、113 學年度起學生學業成績預警及復學生「導師個別輔導表」全面線上化。
- 二、影響學習的因素相當多，例如：學生對學習認知有落差、動機低落、未能掌握學習方法與策略、時間規劃不當、生涯不確定，或有其他心理適應因素的影響。因此，透過了解學生的學習困難，澄清導致學生學習表現低落的關鍵，將有助於提升學生的學習適應。

針對學習上的問題，導師可以這麼做：

【步驟一】：先利用線上「導生 e 點通系統/導師個別輔導表」與學生個別晤談，了解導致學生學習困難的原因。系統網址：<https://ts-online.ncku.edu.tw/>



【步驟二】：若學生學習困難與學習適應及心理社會因素有關，可經學生同意後，轉介心理師。

1. 於線上輔導表上勾選，並上傳學生簽名資料，如無法獲得學生親自簽名，可勾選取得學生同意的方式或管道，如學生口頭同意、上傳 Line 或通聯紀錄，作為轉介之佐證資料，或直接與系所心理師聯絡。
2. 表單「送出」後，系統將發送郵件通知學生、系/學程主任及系所心理師。

【步驟三】：系所心理師將與學生聯繫並討論後續諮商輔導安排，而後系所心理師將回覆有關學生輔導概況，並提供導師後續輔導學生時的相關建議。

三、心理師服務及系所分配表

心理師	服務及系所分配
廖聆岑心理師 分機 50328 lingchen@mail.ncku.edu.tw	初談與風險評估、個案分派與管理、心理諮商、心理衡鑑、團體諮商
許民憲心理師 分機 50335 z10502046@mail.ncku.edu.tw	初談與風險評估、個案分派與管理、個別或團體諮商、心理健康活動推廣、心輔組網頁管理、協助處理諮商系統登入與操作之問題
吳信安心理師 分機 51621 11402046@gs.ncku.edu.tw	初談與風險評估、個別或團體諮商、危機處理、心理健康活動推廣、協助諮商系統資安維護
張文耀心理師 分機 50330 gustav@mail.ncku.edu.tw	化工系所、歷史系所、數學系所、會計系所、考古所、財金所、財金產碩、會計商業產碩
謝佩玲心理師 分機 50332 11006014@gs.ncku.edu.tw	工資管系所、統計系所、建築系所、牙醫系、口醫所、資管所、數據科學所

心理師	服務及系所分配
<p>錢靜怡心理師 分機 50333 moneyyi@mail.ncku.edu.tw</p>	<p>機械系所、藥學系、生科系所、熱植所、臨藥所、轉譯農業科學博士學位學程、機械產碩</p>
<p>薛又甄心理師 分機 51628 11212024@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>交管系所、護理系所、心理系所、生理所、細胞所、電信管理所、食安所、心智科學原理與應用國際博士學位學程、跨領域神經科學國際博士學位學程、行醫所</p>
<p>張嘉芸心理師 分機 51620 11211030@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>外文系所、醫技系所、職治系所、工設系所、微免所、藥理所、環醫所、健照所、外籍生諮商</p>
<p>方怡衡心理師 分機 50331 11207019@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>能源工程學位學程、航太系所、醫工系所、測量系所、民航所、太空所、國企所、國經所、醫療器材創新國際碩士班、外籍生諮商</p>
<p>顏嘉萱心理師 分機 50334 11202085@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>電機系所、電腦與通信所、微電子所、創意產業設計所、尖端材料國際碩士學位學程、奈米積體電路工程博士學位學程、智慧資訊安全碩士學位學程、電子產碩、電機驅動產碩、微波元件產碩、全校永續跨域國際碩士學位學程、外籍生諮商</p>
<p>黃威仁心理師 分機 50336 11006001@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>化學系所、光電系所、物理系所、法律系所、科技藝術碩士學位學程、電漿所、光電科技產碩、光電材料產碩</p>
<p>陳美淑心理師 分機 51629 mschen@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>醫學系、資工系所、醫資所、人工智慧機器人碩士學位學程、智慧運算碩士學位學程、智慧運算工程博士學位學程、人工智慧科技碩士學位學程、多媒體系統與智慧型運算工程博士學位學程、資訊產碩、金融資訊產碩</p>
<p>李其熺心理師 分機 51627 11010049@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>資源系所、環工系所、水利系所、企管系所、自然災害減災及管理國際碩士學位學程、體育健康與休閒所、教育所</p>
<p>涂俊宇心理師 分機 51625 11011004@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>全校不分系學士學位學程、材料系所、工科系所、海事所、製造所、分醫所、智慧製造國際碩士學位學程</p>
<p>楊晴心理師 分機 51622 ching021@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>台文系所、中文系所、公衛系所、現文所、臨醫所、藝術所、戲劇碩士學位學程、高階經營管理博士學位學程、經營管理碩士學位學程、高階管理碩士在職專班</p>
<p>張祝賢心理師 分機 51623 ch-chang-cou103@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>都計系所、政治系所、經濟系所、物治系所、老年所、生化所、基醫所、政經所</p>
<p>陳妍伶心理師 分機 51626 yanlingchen@gs.ncku.edu.tw</p>	<p>生技系所、土木系所、系統系所、地科系所、工程管理碩士在職專班、晶片設計學位學程、半導體製程學位學程、半導體封測學位學程、關鍵材料學位學程、智能與永續製造學位學程、半導體高階管理暨研發碩士在職專班</p>

四、資源教室服務及學院分配

資源教室輔導教師	服務及學院分配
林佳蓉輔導教師 分機 50327 clin5597@mail.ncku.edu.tw	文學院、管理學院、規劃與設計學院
周宜蓁輔導教師 分機 50337 chouichen@mail.ncku.edu.tw	工學院、理學院
鄭淑文輔導教師 分機 50329 vxwen@gs.ncku.edu.tw	生物科學與科技學院、醫學院、電機資訊學院、社會科學院

心手相連，相互關懷；一問二應三轉介

成大心輔組 CWSD, NCKU



面對急性壓力 一起來安心

生活中有時會遭遇猝不及防的意外事件，知道的當下可能有遺憾、害怕、緊張、困惑、難過的情緒或以下身心反應：

情緒

木然、無反應、
沉默、退縮、擔心、難過等

驚嚇、難以接受、罪惡感、憤怒、易緊張等

生理

頭痛、胸悶、胃痛、拉肚子、身體肌肉緊繃等

害怕睡覺、失眠、做惡夢、食慾下降等

行為

哭泣、責備自己與他人、什麼都不想或做過多

不想上學、無法專心課業、影響學習狀況及生活

認知

腦海重複事件經過、注意力無法集中、自責等

懷疑生命意義，如：「人活著為了什麼？」

這些在短期內都是很正常的反應，可嘗試以下列方式調節。通常在幾天到幾周內自然改善，不至於長久影響到生活。

足夠的睡眠、健康的飲食。適當的運動也有助於緩解憂鬱、焦慮情緒，重拾生活節奏。

找信任的人說出來以抒發情緒，找有安全感的對象(家人、朋友、伴侶、師長等)分享你的感受和情緒。

投入喜歡活動調適心情，如散步、閱讀、繪畫、聽音樂等，幫助轉移注意力回到較放鬆狀態。

若你有信奉的宗教信仰，可以透過你的信仰方式尋求寄託，例如禱告、上廟拜拜等。

若身邊同學、親友持續出現上述反應，可參考以下步驟。如情況超過兩星期以上，請直接與心輔組聯繫或前往心輔組(光復校區雲平大樓3樓)。

問

詢問

主動關懷、詢問及聆聽

應

回應

適度回應、不評價不批判

轉

轉介

轉介至心輔組，多方陪伴



掃描QR code
預約諮商

最後，如果遇到任何事，不知道怎麼處理，不用擔心，不要一個人扛，成大心輔組一直都在，讓我們陪著你。

心輔組心理諮商預約
https://happiness.osa.ncku.edu.tw/cs_ncku/index.aspx

電話：(06)2757575#50320
信箱：
em50320@email.ncku.edu.tw

知悉發生疑似校園性別事件 Q&A

知悉疑似校園性別事件 (性騷擾、性侵害、性霸凌或有違專業倫理) 怎麼辦？

請於**24小時**內向本校校安中心通報！



介紹性平會

二、位置圖/獨立辦公室

3位具教育部校園性別事件專業調查人才庫資格同仁專責專任



專線：(06)2757575#50323、50324、50325

地點：成大光復校區雲平大樓東棟3F

Email: genderncku@ncku.edu.tw



位置地圖

國立成功大學
性別平等教育委員會
Gender Equity Education Committee of NCKU



介紹性平會

三、官方網站 <http://genderequity.web2.ncku.edu.tw/>

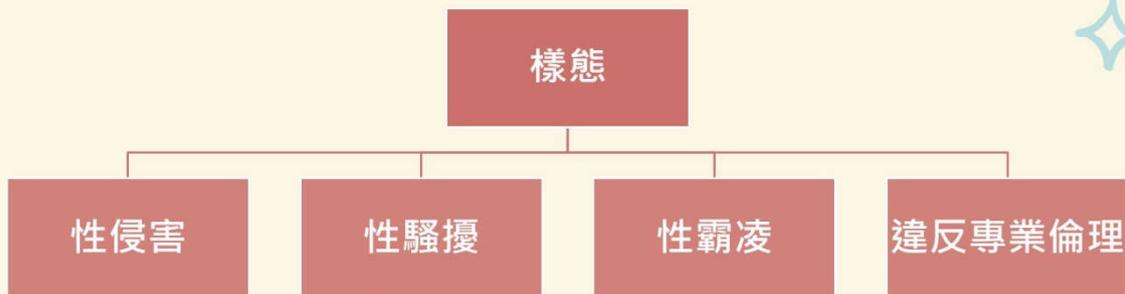


官方網站



本法用詞定義 性別平等教育法§3 Nr.3

校園性別事件：指事件之一方為學校校長、教師、職員、工友或學生，他方為學生，並有下列情形之一者：



校園常見性騷擾,性侵害與性霸凌事件樣態

性騷擾

性騷擾構成有四大要件：

(1)明示或暗示的方式、(2)不受歡迎(3)與性或性別有關之言詞或行爲(4)影響他人人格尊嚴、學習或工作之機會或表現(5)權益獲得、損失

- ◆具性意味且令人不舒服的言語(開黃腔)
- ◆性別歧視
- ◆不受歡迎的追求方式(死纏爛打)
- ◆不當肢體觸摸
- ◆偷窺、偷拍
- ◆跟蹤騷擾

★依刑法315-1條，無故利用工具或設備窺視、竊聽或以錄音、照相、錄影或電磁紀錄竊錄他人非公開之活動、言論談話或身體隱私部位者。可處三年以下有期徒刑、拘役或三十萬元以下罰金

★依跟蹤騷擾防治法第18條，實行跟蹤騷擾行爲(監視觀察、尾隨接近、歧視、騷擾、通訊騷擾、不當追求、寄送物品、妨礙名譽、冒用個資)者並攜帶危險物品，最高可處五年以下有期徒刑、拘役或五十萬元以下罰金。

親密關係暴力

遭受現有或曾有親密關係之伴侶，實施身體、精神或經濟上的騷擾控制、脅迫或其他暴力行爲

- ◆性暴力
- ◆精神/情緒暴力
- ◆肢體暴力
- ◆言語暴力(威脅、恐嚇)

★親密關係暴力亦屬於家內暴力的一種，當遭受到親密關係之同居伴侶於身體或精神上不法侵害時，同樣受到《家庭暴力防治法》保護

性霸凌

透過語言、肢體或其他暴力，對於他人之性別特徵、性別特質、性傾向或性別認同進行貶抑、攻擊或威脅之行為。

- ◆言語羞辱(死gay、不男不女、死人妖等)
- ◆散播、影射或未經同意揭露他人性傾向或性隱私
- ◆嘲笑他人性別特徵

性侵害

以強暴、脅迫、恐嚇、催眠等違反個人意願的性交或侵害他人性自主權的猥褻行爲

★即使是親密伴侶或熟人之間仍然可能發生性侵害!

數位/網路性別暴力

- ◆惡意或未經他人同意散布有關個人私密資料及影像
- ◆網路跟蹤、監控
- ◆轉傳色情訊息或圖片
- ◆發表基於性別貶抑或仇恨之言論或行爲

發生疑似校園性別事件時，
該怎麼辦?!

通報

一、通報義務 (性平法§22，罰則§43)

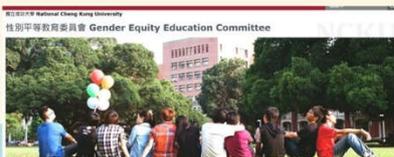
- ※ 「知悉」、「疑似」請立即向學校校安中心 (校內分機55555) 進行通報不必「確信」或「貿然調查」，那是調查小組的工作！
- ※ 學校校長、教師、職員或工友知悉服務學校發生疑似校園性別事件者，除應立即依學校防治規定所定權責，依性侵害犯罪防治法、兒童及少年福利法、身心障礙者權益保障法及其他相關法律規定通報外，並應向學校及當地直轄市、縣(市)主管機關通報，至遲不得超過24小時。

※不論當事人是否要進行調查都要通報
※通報不代表進入調查程序 (通報≠調查)
※違反可能面臨3~15萬元罰鍰。

通報義務

(性侵害犯罪防治法§11/兒童及少年福利與權益保障法§53)

- ※ 醫事人員、社工人員、教育人員、保育人員、警察人員、勞政人員、司法人員、移民業務人員、矯正人員、村(里)幹事人員，於執行職務時知有疑似性侵害犯罪情事者，應立即向當地直轄市、縣(市)主管機關通報，至遲不得超過二十四小時。



113保護專線

通報義務 (罰則§44)

- ⚠ 依法未通報性侵害案件 ➡ 致再度發生性侵害事件
- ⚠ 偽造、變造、湮滅或隱匿他人所犯校園性侵害事件之證據

經學校查證屬實後

解聘



二、保密義務

(性平法§23、防治準則§24、25、罰則§43)

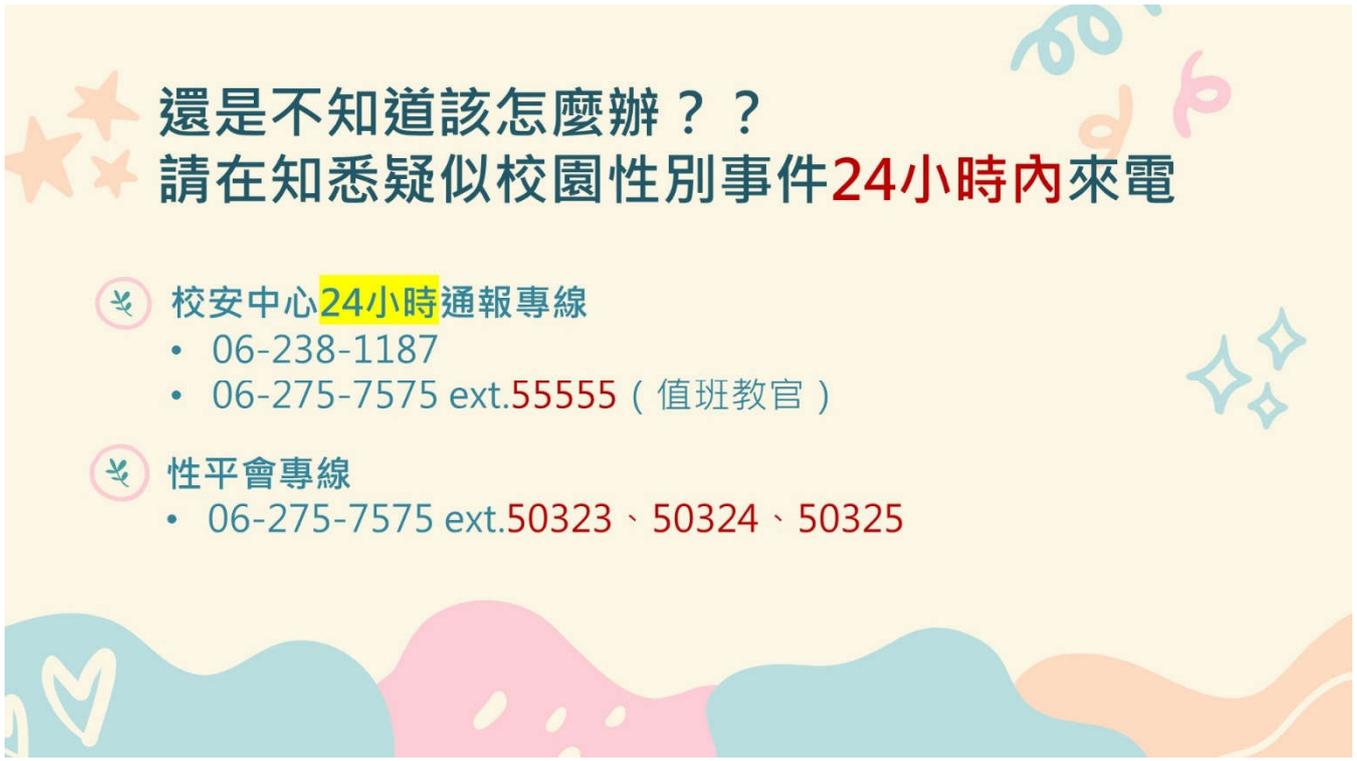
- ⚠ 負有保密義務者，包括參與處理校園性別事件(性侵害、性騷擾或性霸凌)之所有人員。
- ⚠ 行為人、被害人、檢舉人或受邀協助調查之人之姓名或其他足以辨識身分之資料，應予保密。
- ⚠ 洩密可能面臨1~15萬元罰鍰，或依刑法或其他相關法規處罰。

三、危機處理流程 (性平法§25、防治準則§26)

- ✎ 行政、調查、輔導各自分工 (先行政**通報**、輔導處置，後啟動**調查**)
- ✎ **保存證據** (驗傷、監視器畫面存檔、物證保存...)
- ✎ **預防再犯、預防自殺** (輔導機制介入...)
- ✎ **避免報復、避免事件擴大** (提醒不可有挑釁行為、**減低當事人雙方互動機會**、禁止騷擾報復行為...)
- ✎ **請體諒被害人感受**，協助提供明確行政程序資訊及安撫當事人情緒外，毋須提供過多個人意見或看法，**避免公親變事主**。
- ✎ 若有任何媒體公開發言或採訪，請由學校**統一窗口** (秘書室新聞中心或主任秘書) **代表發言**

在校園性別事件處理程序外， 系所**相關人員**輔導當事人時應注意事項 (性平法§22、罰則§43)

- ✎ 應**避免介入**事實之調查及認定，因為：
「學校或主管機關處理校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件，應將該事件交由所設之性別平等教育委員會調查處理，**任何人不得另設調查機制**，違反者其調查無效。」
- ✎ 另設調查可能面臨**1~15萬元罰鍰!!**



還是不知道該怎麼辦??
請在知悉疑似校園性別事件**24小時內來電**

- ☎ 校安中心**24小時**通報專線
 - 06-238-1187
 - 06-275-7575 ext.**55555** (值班教官)
- ☎ 性平會專線
 - 06-275-7575 ext.**50323**、**50324**、**50325**




Thank You