

國立成功大學 112 學年度第 2 學期  
學生事務與輔導(含系所導師業務承辦  
人員)工作研討會

主辦單位：學生事務處

承辦單位：心理健康與諮商輔導組

中華民國 113 年 4 月 29 日



成心辦公室  
Student Care Services

# 目 錄

會議程序 .....	3
專題演講講師簡介及簡報 .....	4
心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明 .....	9
導師輔導知能大補貼 .....	11
面對急性壓力 一起來安心 .....	13
心手相連，相互關懷；一問二應三轉介 .....	14

# 112 學年度第 2 學期學生事務與輔導(含系所導師業務承辦人員)研討會

Student Guidance Conference of the Spring Semester, 2024  
Academic Year.

## 會議程序

- 11:00~11:10 簽到入座 Registration and Reception
- 11:10~11:15 主席致詞 Opening Remarks
- 11:15~11:20 職涯探索X學習歷程X實習求職之整合平台-NCKU Future Success+個人化學職涯規劃系統  
講者：生涯發展與就業輔導組 陳孟莉組長  
Speaker: Chen, Meng-Li, Director of Career Consultant Division, National Cheng Kung University.
- 11:20~12:20 專題演講：聊聊師生對話  
講者：董旭英所長（本校教育研究所）  
Topic: Let's Talk about Teacher-Student Conversations.  
Speaker: Tung, Yuk-Ying, Director of Institute of Education, National Cheng Kung University.
- 12:20~12:40 導師工作問題研討 Discussions / Q&A Session
- 12:40~ 散會 Adjournment

# 專題演講講師簡介及簡報

講者：董旭英教授兼所長

現職：

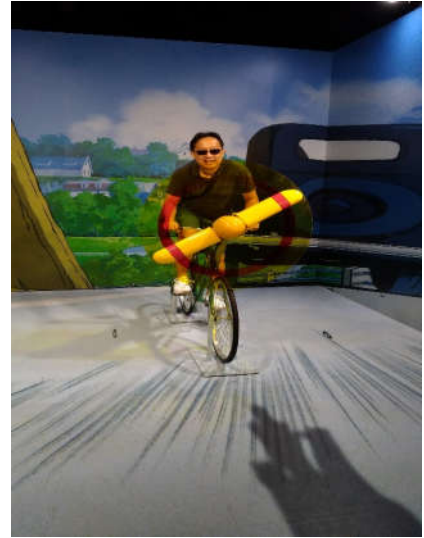
國立成功大學社會科學院教育研究所教授兼所長

學歷：

國立台灣師範大學社會教育學系教育學士

美國南阿拉巴馬州大學社會學碩士

美國密西西比州立大學社會學博士



經歷：

國立成功大學學生事務長

國立成功大學師資培育中心主任

國立成功大學人文社會科學中心副主任

國立成功大學社會科學院教育研究所副教授

國立成功大學社會科學院教育研究所助理教授

國立成功大學課外活動指導組組長

南華大學教育社會學研究所助理教授兼任生活事務組組長

專長/興趣：

行為科學研究法/社會調查、犯罪學/偏差行為、藥物濫用、青少年偏差行為、人際溝通、親職教育、家庭關係、家庭暴力、教育社會學、服務學習



## 數位世代溝通模式在人際溝通過程的特質

- ✦ 自我中心
- ✦ 追求快速、便捷
- ✦ 簡化溝通符號的意義
- ✦ 挫折容忍力較低



數位世代年青人較難「渡」  
又不能只靠「悟」



### 增進師生溝通之技巧1-1

1. 真的瞭解學生想表達的意涵嗎？避免假性溝通
2. 傳達意涵不只關注內容，善用肢體語言與副語言的運用
3. 溝通的破壞者，注意負面情緒與價值的表達



## 增進師生溝通之技巧1-2

4. 成為受歡迎溝通者，營造良好溝通氣氛  
情境，善用傾聽與同理心
5. 拉近師生關係，學會「分享」的藝術
6. 不同意學生意見時，可以「問問題」方式表達



百年修得同船渡，難得一份師生緣  
又不知誰渡了誰、誰幫了誰？







## 心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明

影響學習的因素相當多，例如：學生對學習認知有落差、學習的態度不夠積極、學習動機低落、未能掌握學習方法與策略、學習效率不佳、時間規劃不當、生涯不確定，或有其他心理適應因素的影響。因此，透過了解學生的學習困難，澄清導致學生學習表現低落的關鍵，將有助於提升學生的學習適應。

針對學習上的問題，導師可以這麼做：

- 【步驟一】**：先利用「**導師個別輔導表**」與學生個別晤談，了解導致學生學習困難的原因。
- 【步驟二】**：若學生學習困難與**學習適應**及**心理社會因素**有關，可經學生同意後，轉介心理師〈於輔導表上勾選，並請學生簽名填寫資料，再將輔導表送回心輔組即可〉，或直接與系所心理師聯絡。
- 【步驟三】**：系所心理師將與學生聯繫並討論後續諮商輔導安排，而後系所心理師將回覆有關學生輔導概況，並提供導師後續輔導學生時的相關建議。

### 二、心理師服務及系所分配表

心理師	服務及系所分配
廖聆岑心理師 分機 50328 lingchen@mail.ncku.edu.tw	初談與風險評估、個案分派與管理、心理諮商、心理衡鑑、團體諮商
許民憲心理師 分機 50335 z10502046@mail.ncku.edu.tw	初談與風險評估、個案分派與管理、個別或團體諮商、心理健康活動推廣
張文耀心理師 分機 50330 gustav@mail.ncku.edu.tw	化工系所、歷史系所、數學系所、會計系所、考古所、財金所
謝佩玲心理師 分機 50332 11006014@gs.ncku.edu.tw	工資管系所、統計系所、建築系所、牙醫系、口醫所、資管所、數據科學所
錢靜怡心理師 分機 50333 moneyyi@mail.ncku.edu.tw	機械系所、藥學系、生科系所、熱植所、臨藥所、轉譯農業科學博士學位學程
薛又甄心理師 分機 50334 11212024@gs.ncku.edu.tw	交管系所、護理系所、心理系所、生理所、細胞所、電信管理所、食安所、心智科學原理與應用國際博士學位學程、跨領域神經科學國際博士學位學程、行醫所
張嘉芸心理師 分機 50332 11211030@gs.ncku.edu.tw	外文系所、醫技系所、職治系所、工設系所、微免所、藥理所、環醫所、健照所、外籍生諮商
方怡衡心理師 分機 50331 11207019@gs.ncku.edu.tw	能源工程學位學程、航太系所、醫工系所、測量系所、民航所、太空所、國企所、國經所、醫療器材創新國際碩士班、外籍生諮商

心理師	服務及系所分配
顏嘉萱心理師 分機 50334 11202085@gs.ncku.edu.tw	電機系所、電腦與通信所、微電子所、創意產業設計所、尖端材料國際碩士學位學程、奈米積體電路工程博士學位學程、全校永續跨域國際碩士學位學程、外籍生諮商
黃威仁心理師 分機 50336 11006001@gs.ncku.edu.tw	化學系所、光電系所、物理系所、法律系所、科技藝術碩士學位學程、電漿所
陳美淑心理師 分機 50321 mschen@gs.ncku.edu.tw	醫學系、資工系所、醫資所、人工智慧機器人碩士學位學程、智慧運算碩士學位學程、智慧運算工程博士學位學程、智慧資訊安全碩士學位學程、人工智慧科技碩士學位學程、多媒體系統與智慧型運算工程博士學位學程
李其燊心理師 分機 50336 11010049@gs.ncku.edu.tw	資源系所、環工系所、水利系所、企管系所、自然災害減災及管理國際碩士學位學程、體育健康與休閒所、教育所
涂俊宇心理師 分機 50321 11011004@gs.ncku.edu.tw	全校不分系學士學位學程、材料系所、工科系所、海事所、製造所、分醫所、智慧製造國際碩士學位學程
楊晴心理師 分機 50331 ching021@gs.ncku.edu.tw	台文系所、中文系所、公衛系所、臨醫所、藝術所、戲劇碩士學位學程、高階經營管理博士學位學程、經營管理碩士學位學程、高階管理碩士在職專班
張祝賢心理師 分機 50333 ch-chang-cou103@gs.ncku.edu.tw	都計系所、政治系所、經濟系所、物治系所、老年所、生化所、基醫所
陳妍伶心理師 分機 50330 yanlingchen@gs.ncku.edu.tw	生技系所、土木系所、系統系所、地科系所、工程管理碩士在職專班、晶片設計學位學程、半導體製程學位學程、半導體封測學位學程、關鍵材料學位學程、智能與永續製造學位學程、半導體高階管理暨研發碩士在職專班

### 三、資源教室服務及學院分配

資源教室輔導教師	服務及學院分配
林佳蓉輔導教師 分機 50327 clin5597@mail.ncku.edu.tw	文學院、管理學院、規劃與設計學院
周宜蓁輔導教師 分機 50337 chouichen@mail.ncku.edu.tw	工學院、理學院
鄭淑文輔導教師 分機 50329 vxwen@gs.ncku.edu.tw	生物科學與科技學院、醫學院、電機資訊學院、社會科學院

# 導師輔導知能大補帖

## 如何轉介?

填寫導師個別輔導表



聯繫系所心理師



(電話 / Email)

諮商輔導服務E化系統



申請轉介

校外心理資源

台南市政府衛生局

精神醫療機構  
預約制心理諮商服務

生命線 1995

衛福部24小時安心專線 1925



呷飽緊睏人好平安

### 導師輔導知能大補帖

善用8字訣 開啟「心」連結

學生事務處 心理健康與諮商輔導組

### 呷飽

飲食是人體的基本需求，不僅是基本能量來源，也是最可自然開啟的話題。

參照指標 → 比平時暴飲暴食或少於一半

例句 → 最近有沒有好好吃飯?  
→ 有吃午餐嗎?餅乾給你~

想關心學生，卻不知道要怎麼開啟話題嗎?  
如何判斷學生目前的心理狀態?  
何時轉介心輔組?

*在這裡，我們通過老師!*

### 人好

安全信任的人際關係就像一張堅固又綿密的網絡，可以承接每個脆弱的靈魂。

參照指標 → 邊緣人、分組落單、組內評分較低  
→ 社群平台發文鮮少人回應或按讚

例句 → 你煩惱時會找誰聊聊嗎?  
→ 最近有沒有來上課?(問同學)

**送禮自用兩相宜**

呷飽緊睏

人好平安

### 緊睏

睡眠讓身體機能修復、代謝大腦運作時產生的廢物，帶來良好的思緒與精神。

參照指標 → 比平時睡得多或少  
→ 難入睡、多惡夢、易早醒等

例句 → 你看起來很累，最近睡得好嗎?

### 平安

人身安全議題並不會因為主動關心促使學生自我傷害，往往是問了得知才能及早協助。

參照指標 → 情緒起伏大、憂鬱、焦慮  
→ 傷害自己或他人

例句 → 你會莫名其妙流淚嗎?  
→ 天氣那麼熱為何還穿長袖呢?(掩飾傷口)

## 正向支持學生的要點 SET

### Support 支持

專心傾聽、情緒支持、表達關心及願意幫助

### Empathy 同理

原來是因為...所以感到...，接納無助無望的念頭與感受

### Truth 事實

我們一起來想想看，怎麼做可以有些幫助

## 轉介時機

- 不平安就要轉介
- 其它三個向度一個很嚴重可轉介
- 其它三個向度不嚴重，但同時存在二項者可轉介

## How to make a referral?



Complete the individual counseling form for the mentor.



Contact the department psychologist by phone or email.



Access the counseling and support services e-system to request a referral.

Off-campus Psychological Resources

**PUBLIC HEALTH BUREAU OF TAINAN CITY GOVERNMENT**

(Only provide Mandarin services)

Mental Health Institution Appointment-based Psychological Counseling Services



Taiwan Lifeline International  
**1995**

24-Hour Counseling Hotline by Health and Welfare Ministry  
**1925**

A Useful Guideline for Mentors to utilize 4 Guidance principles and start authentic connection with students

呷飽緊睏人好平安

Eat well, sleep well, connected and safe

Counseling and Wellness Services Division,  
Student Affairs Office

**Principle 1 / 呷飽 Eat well**

Eating is a fundamental human need, serving not only as a basic source of energy but also as one of the most naturally accessible conversation starters.

**Reference indicators:**  
Eating more or less than half the usual amount.

**Example sentence:**  
Have you been eating well lately? Did you have lunch?  
Here, have some cookies.

Want to show concern for students but unsure how to start a conversation?  
How to assess students' current mental state?  
When to refer to counseling services?

*Here, let tell you everything!*

Suitable for both gifting others and self-use

送禮自用兩相宜

呷飽緊睏



人好平安

**Principle 3 / 人好 Connected**

The connected relationships would build a strong social network, capable of supporting every fragile soul.

**Reference indicators:**  
Socially isolated, often alone in groups, lower group evaluations, infrequent responses or likes on social media posts.

**Example sentence:**  
Has he/she been attending classes lately? (Asking a classmate)  
Would you talk to someone when you're feeling bad?

**Principle 2 / 緊睏 Sleep well**

Sleep allows the body to repair, metabolize waste, and brings positive thoughts and mental well-being.

**Reference indicators:**  
Sleeping less or more than usual, difficulty falling asleep, frequent nightmares, easy waking, etc.

**Example sentence:**  
You look tired, have you been sleeping well lately?

**Principle 4 / 平安 Safe**

Expressing active concern of personal safety issue will not prompt students to harm themselves. Instead, timely assistance can only be provided by asking and understanding.

**Reference indicators:**  
strong emotional fluctuations, depression, anxiety, self-harm, or harm to others.

**Example sentence:**  
Would you easily cry for no reason?  
Why wear long sleeves when the weather is so hot? (may be covering up a wound)

The key points in providing positive support to students (SET) may include as follows:

- Support :**  
Focused listening, emotional support, expressing concern and willingness to help.
- Empathy :**  
It turns out that...makes you feel... ;  
Accepting thoughts and feelings of helplessness and hopelessness.
- Truth :**  
Let's think together and see what we can do to help you.

**Referral Timing**  
Refer when somebody is NOT SAFE.  
Referral is recommended for any serious concerns in one of the other three principles. Referral is recommended if the other three principles are not severe but two or more coexist.

# 面對急性壓力 一起來安心

成大心輔組 CWSD, NCKU

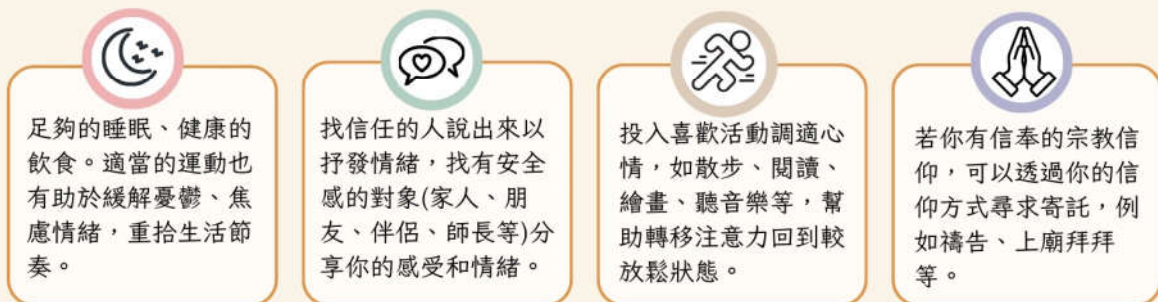


## 面對急性壓力 一起來安心

生活中有時會遭遇猝不及防的意外事件，知道的當下可能有遺憾、害怕、緊張、困惑、難過的情緒或以下身心反應：



這些在短期內都是很正常的反應，可嘗試以下列方式調節。通常在幾天到幾周內自然改善，不至於長久影響到生活。



若身邊同學、親友持續出現上述反應，可參考以下步驟。如情況超過兩星期以上，請直接與心輔組聯繫或前往心輔組(光復校區雲平大樓3樓)。



最後，如果遇到任何事，不知道怎麼處理，不用擔心，不要一個人扛，成大心輔組一直都在，讓我們陪著你。



掃描QR code  
預約諮商

心輔組心理諮商預約 電話：(06)2757575#50320  
[https://happiness.osa.ncku.edu.tw/cs\\_ncku/index.aspx](https://happiness.osa.ncku.edu.tw/cs_ncku/index.aspx) 信箱：  
em50320@email.ncku.edu.tw

心手相連，相互關懷；一問二應三轉介

# 心手相連 相互關懷

珍愛生命守門人 一問二應三轉介



系所心理師介紹



預約心輔組諮商

掌握123口訣 人人都是珍愛生命守門人

1問：

主動關懷  
積極傾聽

2應：

適當回應  
支持陪伴

3轉介：

資源轉介  
持續關懷

※校內緊急資源(24H專線)

校安中心專線：06-2381187  
校安中心分機：55555  
駐警隊分機：66666

※緊急校外資源：

警政系統：119、110  
衛福部24H安心專線：1925



☆國立成功大學學務處 心理健康與諮商輔導組 陪伴您☆

電話：06-2757575分機50320