

全校輔導傑出導師分享座談建言暨業務單位說明綜整表

114.09.25

| 項次 | 建言類別 | 提問人/建議改善內容 | 各單位回覆內容 |
|----|--------|--|---|
| Q1 | 學生輔導相關 | <p>工設系洪老師： 我希望多了解如何應對學生採用AI作為知心/心理諮商(詢)後，對真人缺少信任的問題。因為現在AI其實還是會有幻覺或過度拍馬屁、煽風點火的問題，但就是說不過也勸不動。 有時候自己心情都很差了，還要努力耐著性子應對，實在很怕多說多錯。</p> | <p>【心輔組】 在諮商實務上，的確發現學生遇到問題透過AI尋求解答或與AI對話的比例有增加，這可以視為一種遇到問題尋求協助的正向行動，可協助學生釐清問題或是獲得心理上的支持，但AI的確也會因為使用者餵養的資料而影響回應。 不過學生之所以會來找老師，表示他對老師有一定的信任，且沒有完全相信AI的回應，所以希望從老師這邊獲得更多不同的觀點或幫助，老師可依照自己的狀況評估是否給予協助。會願意找老師聊，有可能是這些問題困擾他已久或是他很難找到方法，所以即使聊過，學生當下還陷在某些情緒或想法無法跳脫，老師也不需要覺得立即就要能幫他解決，可鼓勵他試著多找不同的人或是心理師聊一聊。 也謝謝老師提出這個問題，表示老師平常都有在關心學生，且很想要盡力幫忙學生，老師的關心與聆聽對他們而言就已是很大的幫助了。</p> |
| Q2 | 在校學習相關 | <p>未具名老師： 希望moodle能提供修課學生的聯絡信箱及手機號碼給授課老師，以避免遇到緊急情況無法聯絡的情形。</p> | <p>【教務處】 授課教師可透過本校Moodle系統，公告訊息。或於Moodle系統下載修課名單（內含電子郵件）與學生聯繫；鑑於手機號碼屬於敏感個人資料，為保障學生隱私並避免被誤用，moodle系統並無該資料。若發生緊急情況，建議仍由學生所屬系所轉達聯絡為宜。</p> |