

全校輔導傑出導師專訪---

護理學系 顏妙芬教授

撰文：新聞中心實習記者 鍾小倩

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、新聞中心實習記者 鍾小倩

顏妙芬老師至今已於成大任教並擔任導師26年，擔任國際生導師11年。平易近人的顏老師，思考謹慎，行事大膽，善於建構有效率的系統，利用群體力量加強輔導效果。他和護理學系師生共同建立「甜心天使計畫」機制，系統性地關照國際生。透過戶外導談和共同運動與學生拉近距離。無微不至的全人關懷，期望學生即使遠離家鄉也能得到安穩的照顧。曾經在美國的求學經歷，建構了妙芬老師對國際生處境的理解，對自己的相信、嚴謹的規劃與執行力更是促進老師建立能幫助到國際生的師生關懷機制。此次訪談中，妙芬老師分享建立甜心天使計畫的過程，以及許多師生間的趣事與辛酸史。

善用群體力量 建立系統性機制

老師的笑聲帶有感染力，能活絡氣氛，大方的舉止也令人感到容易親近。他的導生以國際生為主，多半遠離故鄉來台求學，語言和文化上的隔閡難免會產生不安。身為導師，難以顧及大量學生的個別需求，再加上疫情嚴峻，確診訊息通知和事後的生活關懷都是一大難題。為此，老師集結群體力量，建立「Sweet Angels Program 甜心天使計畫」。將五、六十個學生分成十組，並任命組長，學務處捎來的確診訊息藉組長迅速傳達，並由小組總動員，協助確診同學在生活上的困難，分攤老師關心的負荷量，加強輔導效率。

「在不確定的時期，我們需要建立一個能夠運作順暢的機制。」起初規劃天使計畫時，老師也碰上許多難題。「當初想過要將學生分成兩兩一組，但這是有問題的」兩人一組的方案可能會面臨同學不合、或時間喬不攏的狀況，無法保證能及時協助彼此。為確保最佳輔導效果，改成五到六人一組。顏老師表示，導師系統既然要做，就要做出效果。行動前，他會藉謹慎思考以及沙盤推演，排解疑難，確保建立的架構能穩定運行。

至今，甜心天使計畫執行約兩年多，學生很感恩，給了不少正面回饋。身為導師收到確診名單需要做兩件事：一是提醒小組長；二是打電話關心當事同學。老師分享，「當同學接到老師的電話時，不管老師講了什麼，學生總是感動的不得了。」甜心天使計畫系統性的照顧，為學生創造安心的生活環境，老師真誠的關懷也藉此傳到學生心中。

戶外活動增進師生情誼 運動推廣促進身體健康

「我喜歡玩，喜歡跟學生結伴出遊。」老師笑道，每次導聚他都喜歡帶學生往戶外趴趴走，例如吃小卷米粉、逛逛國華街或是打太極，除了認識與熟悉台灣文化，更增加了不同環境下的觀察機會。顏老師表示，從出遊中更能掌握學生性格，誰喜歡群體結伴、誰擅長社交、誰偏好獨立行動，都可以從過程中觀察。若有容易脫隊的學生，老師就吩咐組長幫忙盯人，確保學生不會跟丟。

老師相當注重健康，他認為適度運動很重要，特別是在疫情期間。除了出遊，顏老師分享，他也喜歡約學生一起跑步，運動後再順手買西瓜讓學生享用，或是提供一桶無糖豆漿補充蛋白質，學生就很開心。不只保有師生同樂的趣味性，還能兼顧健康。在活潑的師生互動中，聽聞學生學習打太極，好奇的顏老師便和學生一同修課，如今他不只拿到太極拳丙級證照，更計畫未來嘗試太極劍。

多元角度關懷 把學生當一個「全人」對待

國際生身在異地多有不便之處，比起只是作為學生，老師更傾向將學生作為一個「全人」對待，並給予全面性的協助，期望學生能安心生活與學習。面對一些對國際生抱有偏見的言論，老師說道：「也許是護理師的特質吧，在我們眼裡，所有人都是一樣的。」老師尊重學生作為人應有的一切。

老師提到，曾有印尼籍導生於在校時發現肚內胎兒狀況有異，本想搭機回印尼生產，卻碰上重重關卡，由於情況危急，老師協助該學生轉診成大醫院。從資料填寫、生產照護、到新生兒處理等等事項都幫忙關照。此外，於疫情嚴峻時期，曾有另一位印尼籍導生配偶不幸確診，病情每況愈下，導生毅然決定回國。顏老師得知後，與參與甜心天使計畫的導生們合力協助該印尼籍導生度過困境，還利用線上平台發起祈禱會，給予祝福。顏老師分享，有導生因為失戀而無法專注學業，起初輔導時學生不願意透漏心事，隨著多次輔導溝通，顏老師逐漸了解學生心結，學生也慢慢願意開口訴說煩惱，如此一步一步度過低潮，引導學生學習愛自己。顏老師無微不至的照顧，幫助了許多導生度過艱難時期。

在美求學經歷影響 同理國際生處境

妙芬老師分享，以前在美國求學時，得到指導教授許多關照。指導教授在批改論文上非常用心，只要約到時間，指導教授便會當面與顏老師一字一句討論與校正論文。無數次的討論相當耗時，老師很感激指導教授願意用心指導他。「我的指導教授那時是學院院長，非常忙祿，卻願意花這樣的時間在我身上。」並分享到，有要去遙遠的芝加哥參加研討會，指導教授百忙之中抽空開車載她往返芝加哥，減少她在經濟

與交通方面的負擔。「他開車八個小時帶我去，又開車八個小時帶我回來，住旅館也是他幫忙安排」。妙芬老師表示，校方雖有提供獎學金，但仍負擔不起所有開銷，老師把當年指導教授的用心點滴記在心裡。

回台之後，換妙芬老師要協助許多國際生，他不禁思考：「起初，我想我的指導教授這樣對我，那我要怎麼對我的學生？」於是基於美國求學經歷，設身處地思考國際生面對的困境。當年指導教授的全力支持，激勵她協助來台國際生。

老師也提到，國際生來台多會面對各種經濟、醫療、思鄉、生育的問題。經濟上，國際生初來台時語言上經常無法相通，導致前半年多無工作，若國際生之國家未提供獎學金，除了成大國際生獎學金外，顏老師亦會積極提供系所與醫院的工讀機會。醫療上，國際生來台要半年後才享有健保，因此系上與當地醫師合作，提供國際生緊急就醫協助，保證國際生在台得到醫療措施的權利。面對國際生的思鄉情懷，顏老師透過甜心天使計畫，加強不同國際生與導師之間的交流，讓學生任何疑問都能及時獲得解答，感受到台灣的溫暖。年節期間，辦活動邀請國際生們共襄盛舉，體驗台灣文化。當學生碰到生育問題，常因簽證或課業問題而無法及時返國生產，因此護理系和地方婦產科診所合作，藉此協助國際生於生產與產後照顧的問題。

相信自己並付諸行動 審慎規劃與提前預防

老師認為在做很多事情時，「相信能做到」是很重要的，他分享道：「很多事情是理念的問題，相信自己做得到，就能達成。」以顏老師的減重經歷為例，在疫情之前他不認為自己可以減重，也許因為從小就是胖胖的，所以沒想過自己能達成。疫情中，老師醒悟健康的重要性，開始認為可以達到減重目標。「重要的是轉念」顏老師強調，很多情境的綜合造成轉念，重點在相信自己的做得到，並開始行動。顏老師表示，當他認為某件事勢在必行，他會動腦筋思考策略。除了帶著強烈信念行動，事前規劃也是顏老師的強項，在規劃怎麼達成目標初期，他會想好任何可能的阻礙，並思考如何提前預防。「相信」本身就像能量泉源，促進顏老師邁出步伐，再搭配上嚴謹的規劃、系統建構與腳踏實地的行動，顏老師成功達成許多目標。

行動之前，老師認為，首先要清楚自己是誰，知道自己的定位，才會清楚知道自己要做什麼。在顏老師為國際博士班開授的知識建構課程，第一堂課會先請學生思考「我是誰？」為何要上知識建構課程？為何要建構知識？等問題，刺激學生建構自我、思考知識和自我的連結。「我常常覺得自己的定位如果不清楚，就無法得知現在做的事情所為何來？」顏老師表示，若作為學者連自己的定位都不清楚，便無法知道自己該做什麼事，更遑論說服他人相信自己的論點。

笑聲爽朗且舉止大方的妙芬老師，總是帶著平易近人的氛圍，能讓學生安心相處。過去的留學的經歷，讓老師體驗身為外籍生的辛苦，充滿全人關懷特色的「甜心天使計畫」當中能看出老師的細心。妙芬老師就像默默守護大家的天使，帶著真誠與溫暖幫助學生，讓身處異地的國際生能放下焦慮，在台灣安心學習與生活。