

國立成功大學

111 學年度第 1 學期

學生事務與輔導(含系所導師業務承
辦人員)實體暨線上工作研討會



主辦單位：學生事務處

承辦單位：心理健康與諮商輔導組

中華民國 111 年 11 月 21 日

目 錄

會議程序	3
110 學年度各系導師輔導工作獲獎名單	4
講師許純昌幹事簡歷	5
110 學年度全校輔導傑出導師專訪特輯	6
外國語文學系 黃淑妙副教授	6
職能治療學系 汪翠滢助理教授	10
護理學系 顏妙芬教授	14
心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明	18
心輔組諮商服務平台介紹	20
心手相連，相互關懷；一問二應三轉介	29

111 學年度第 1 學期學生事務與輔導(含系所導師 業務承辦人員) 實體暨線上工作研討會

Student Guidance Conference for Advisers and Relevant
Personnel in the Fall Semester of 2022-2023 Academic Year.

會議程序 Agenda

- 11:00~11:10 簽到入座 Registration and Reception
- 11:10~11:15 主席致詞 Opening Remarks from the Chair.
- 11:15~11:30 頒發 110 學年度各系導師輔導工作獎勵得獎之獎牌
Award Ceremony for Outstanding Departments in the
2021-2022 Academic Year.
- 11:30~11:40 學務處團隊：堅定陪伴，伸出援手
Student Affairs Team：Stand by You！Always give you a
hand！
- 11:40~12:40 專題演講：從校園性平事件處遇改變校園文化
講者：許純昌幹事(國立彰化師範大學性別平等教育委員會)
Topic: How Gender Related Incidents Affecting Campus
Culture.
Speaker: Hsu, Chun-Chang, Senior Clerk from Gender
Equality Education Committee, National Changhua
University of Education.
- 12:40~12:50 導師工作問題研討 Discussions / Q&A Session
- 12:50~ 散會 Adjournment

110 學年度各系導師輔導工作獲獎名單

Award-winning departments in the 2021-2022 academic year.

特優：

醫學檢驗生物技術學系 Department of Medical Laboratory Science and Biotechnology

護理學系 Department of Nursing

經濟學系 Department of Economics

交通管理科學系 Department of Transportation and Communication Management
Science

優等：

職能治療學系 Department of Occupational Therapy

統計學系 Department of Statistics

化學工程學系 Department of Chemical Engineering

物理治療學系 Department of Physical Therapy

都市計劃學系 Department of Urban Planning

甲等：

會計學系 Department of Accounting

生命科學系 Department of Life Sciences

外國語文學系 Department of Foreign Languages and Literature

系統及船舶機電工程學系 Department of Systems and Naval Mechatronic Engineering

電機工程學系 Department of Electrical Engineering

工程科學系 Department of Engineering Science

企業管理學系 Department of Business Administration

法律學系 Department of Law

數學系 Department of Mathematics

工業與資訊管理學系 Department of Industrial Information Management

講師許純昌幹事簡歷

現職：國立彰化師範大學性別平等教育委員會專任幹事(2011.07-迄今)

公部門參與：教育部性別平等教育專業講師

教育部性別平等教育師資人才庫人員

教育部校園性侵害性騷擾或性霸凌調查專業人才庫人員[精進]

教育部人權專家資料庫人員

台灣國家婦女館性別主流化專業人才資料庫專家學者

彰化縣政府性別人才資料庫人員

臺南市政府性別人才資料庫人員

高雄市政府性別人才資料庫人員

學歷：國立高雄師範大學性別教育研究所碩士

經歷：經濟部「性別平等專案小組」第8屆委員(2020.09.01-2022.08.31)

經濟部水利署「性別平等工作小組」委員(2017.09.01-2023.08.31)

臺中榮民總醫院「性別平等工作小組」及「性騷擾及性侵害防治申訴處理小組」委員(2018.07.01-2024.06.30)

國立彰化師範大學性酷社社團指導教師(2012.08-2014.07)

國立彰化師範大學性別平等教育委員會專任幹事(2011.07-迄今)

專長：性別平等教育/性別主流化/校園性侵害、性騷擾或性霸凌防治/性別與媒體識讀/性別、婚姻與家庭。

獲獎紀錄：教育部108年度中區友善校園獎中區優秀輔導人員。

110 學年度全校輔導傑出導師專訪特輯

外國語文學系 黃淑妙副教授

撰文：新聞中心實習記者 鍾小倩

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、新聞中心實習記者 鍾小倩

自民國 92 年以來，黃淑妙老師已在成大任教 19 年。隨著時光度過，每年的外文系學生都會有些不同，身為導師，除了隨著不同學生狀態調整對待方式，黃淑妙老師亦善用寧靜傾聽、輕巧提醒，搭配平日不經意的關懷問候為學生創造安心的環境。他認為在輔導互動中，導師只是協助角色，僅需提供適度協助與建議，最後決定權仍在學生。即便是需要特別關照的孩子，老師也不會放縱他，而是偶爾輕輕推他一把，讓他慢慢跟上同儕進度。同時，黃老師注重品德教育，時不時就提醒學生要注意不犯戒。最後更祝福學生，握好品德這個人生的方向盤，期許學生做一個走出成大後能抬頭挺胸的人。

#放下心中雜念 安靜傾聽學生需要

黃老師舉止穩重，語調輕柔，擅長以聆聽給予學生空間傾訴。隨著時間遞進，每年學生的狀態都有所不同，需求也不同，為了能夠給予學生最適合的幫助，黃老師透過傾聽與觀察，來察覺學生當下所需。黃老師表示，以前外文系有夜間部，他曾擔任夜間部的一整班導師。與之相比，現在外文系只有日間部，變成一個導師帶十幾個導生，人數比以前少，導師一年會換一批新導生，而一代代學生風格各有差異，在摸索之中，黃老師改變了和學生相處的方式。

「後來的學生獨立性較強，我不會去想說，想給什麼就給什麼，學生他有需要就自己會告訴我。」黃老師提到，他會先觀察學生喜歡的互動方式，了解學生的需要，再根據情況給予幫助或建議。日間部的學生很聰明、擅長自學。黃老師表示，這樣的學生，就看他需要什麼再給什麼。

在導聚剛開始，黃老師通常先問學生想知道什麼、有沒有想聽的主題，再盡量給予相關資源。他說道，四年級一般會對研究所和工作兩大主題有興趣，因此這兩個主題一定會提，提了之後觸發學生的想法，接著再問學生還

想知道什麼。由於黃老師以前曾在公司工作過，因此如果學生有興趣，會分享公司相關工作經驗。「至於我沒有經歷或了解的主題，我會盡量找合適的人來分享，例如校友學長姐。」以翻譯為例，老師曾請擔任過筆譯的校友和學生分享工作甘苦談。曾經還有導生想了解導遊職業，屬於黃老師不清楚的領域，便請助教幫忙辦校友的講座，尋找合適的分享者。在做得到的範圍內，黃老師都會盡量滿足學生的求知心。

#導師只是協助的角色 自主權在於學生

「學生來找你一定有原因，我認為這是可以幫他的機會」黃老師憶起當年外文系還有夜間部時，他還是個助理教授，常常留在研究室做研究，壓力又大又勞累。由於經常在研究室，學生很容易找到黃老師，時不時進去就一屁股坐下跟老師聊天。雖然忙碌，但黃老師都會耐著性子聽學生訴說，陪他聊天，因為黃老師相信學生一定是有需要才會來找他。曾有一位導生和老師提到家庭問題，他平常要照顧家中成員壓力大，也無法理解家長的作為。聽聞導生的家長從事物理治療，黃老師便撥時間去做物理治療，順便和對方家長溝通。「結要自己解，我只是扮演一個解開心結的橋樑」黃老師表示，身為導師能做的僅是從旁協助，在能力範圍內他都會盡量幫忙，但最後的結還是要由學生來解。

當學生來傾訴，黃老師會放下自己的事，給學生充分的個人發言空間。將自己和學生的煩惱劃清界線，不把學生的困擾攬到身上，尊重學生的自主權和決定權，給予協助但又不過多干涉，相信學生擁有主宰自己生活的能力。黃老師認為，決定權在學生身上，問題終究還是要靠學生自己處理，老師只能給建議。

#導師的工作就像品保師 學生是成大的產品

黃老師笑說，因為在公司工作過，他有時習慣用公司思維來看事情。在他眼中，學生是成大的產品，學生畢業之後將頂著成大品牌，而導師就像品保師，在學學生如同製程中的產品，維護產品的品質就是他的責任。為了摸清導生的需要和狀態，黃老師會給學生填寫「心情氣象台」等量表，從填測結果判斷是否需要約導生面談或轉介心輔組，同時，珍惜定期的導聚和建立 Line 群組來保持師生聯繫，及時追蹤導生狀況。黃老師說，主動的學生會自

己來找他面談，被動的學生則要透過同儕去關心。有的人不喜歡人群，導聚都不會出現，甚至群組也不會加，他們更偏好個別聯絡，黃老師也會予以包容。黃老師強調，要根據不同學生調整作法，以學生喜歡的方式去關心他。與導生一來一往的互動過程中，多少有疲累之處，黃老師笑道「在過程中能讓學生變好，是我的榮幸」，在過程中他並沒有做什麼，僅僅是聆聽、給予建議，若學生在引導之後能茅塞頓開，他也很開心。

黃老師認為適當拿捏關心的程度很重要，過於緊逼並不會使情況變好，他表示「要換位思考，如果今天我是對方，也不希望別人一天到晚盯著自己」。黃老師分享，以前有碰過帶憂鬱傾向的學生，比起主動約談，黃老師把握下課間偶然碰面的短暫時間關心他、問他近來如何，有沒有曬太陽或運動等等。或是放學時在路上碰到，有空就可以坐著聊一聊。「有些事對我來說只是小小的動作，很輕易就能做到，對學生卻有很大的影響」從小小的問候中，學生會感受到老師的關心。黃老師提醒，盯跟關心不一樣，用盯的會造成壓力，只要些許不經意的問候，輕輕提點便足矣。

#舉辦年過半百同學會 引導學生想像未來生活

以前學務處曾邀請高松景博士到校演講，黃老師對其演講內容印象深刻。高博士希望學生可以思考未來，知道怎麼過生活，畢竟人生價值終歸在於人生的喜悅。這促進年過半百同學會的成形，黃老師設計表格請學生想像自己滿五十歲時，期待擁有什麼樣的工作、家庭、生活或引為傲的事，創造出願景以後，再列出短期、中期、長期計畫，引導學生思考未來方向。「沒有一個想像的話，就不會有目標，那個目標不一定達得到，但總比沒有好。」黃老師提醒，學生如果沒有目標容易心慌，憂鬱量表填完的指數也會偏高，有學生曾經高到三十幾分，嚇得老師趕緊約他談話了解情況。黃老師表示，有些問題在老師看來可能沒什麼，但學生卻會為之積壓煩惱、導致憂鬱指數升高。

#品德是人生方向盤 願學生掌握方向避免走上歧途

黃老師見過有的學生為了眼前利益而毀棄道德、做違法的事，也曾碰過企圖詐騙黃老師錢財的學生，為此黃老師表示非常心痛。他認為為了些許錢財而毀掉名譽，從此留下不良紀錄實在不值得。黃老師注重品德教育，平日

將教誨藏在談話之中，先不經意的起個頭、引發學生的好奇心，再繼續闡述。

「聰明的學生，沒有配上品德太可惜了！」黃老師嘆道。課堂上，黃老師嚴格禁止作弊行為，更提醒學生不要去嘗試，考試時，閱人無數的黃老師只要一眼便能看出哪位學生心懷鬼胎。黃老師認為，活著就像在人生道路上駕駛車輛，品德就是方向盤，若有學識技術卻未能掌握好方向盤，未來可能會走上歧途，導致粉身碎骨，因此品德教育非常重要。

每逢外文系小畢典，黃老師會提醒全系學生品德的重要性，用輕鬆的語氣給予學生三個祝福：祝學生成為努力不懈的人、成為能掌握自己人生方向盤的人、成為自愛和愛人的人。提醒學生要有榮譽感，也期許莘莘學子走出成大之後，能抬頭挺胸做事情，以身為成大生為榮。

黃老師和煦平穩的談吐風格，能讓人感到平靜與安心，不知不覺之間就卸下了心防。面對學生，黃老師給予傾聽，也將自主決定權交還給學生，不過多干涉。偶爾一陣清風般的溫馨提點，黃老師輕輕引導學生走向適合的道路，以及領略品德的重要性，期許學生做個光明磊落的人，將來帶著榮譽感與自信心走出成大校園。

110 學年度全校輔導傑出導師專訪特輯

職能治療學系 汪翠滢助理教授

撰文：新聞中心實習記者 劉子瑄

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、新聞中心實習記者劉子瑄

「我相信學生可以自己決定和負責，老師只要從旁輔導，給予支持信任，陪伴他／她走過一段難關，透過鼓勵（encourage）和增能（empower），他們會學到處理方式，往往之後遇到任何問題就能自信與克服。這樣走出校門時，每個人才能為自己準備所長，走出自己的大道。」

職能治療學系汪翠滢老師擔任導師已有二十三年的經歷，細心傾聽每一位學生的煩惱，並適時給予資源和協助，從旁悉心輔導，不急給出答案，而更希望學生培養獨立思考的能力，找出屬於自己的答案，在自己所摸索出來的場域當中，盡情揮灑獨屬於每位學生的自主與能動。

從鼓勵出發！透過鼓勵與理解，引導學生多方嘗試

「最近，我發現我從單純的支持與鼓勵，試著去增權，也就是 empower 學生。讓學生思考從困難、障礙中可以用什麼樣的方式去理解問題、克服困難、跳脫框架，並且在這段時間內依靠他自己付出的努力收穫改變，而不再依賴導師的輔導，這樣學生在未來會對自己更有自信，也可以靠這些經驗去克服其他困難。」翠滢老師分享，帶著這樣的信念，一路鼓勵學生，因為她始終相信，一個人得到鼓勵時，會被理解，會更願意去嘗試。

根據不同年紀有不同的輔導重點，幫助學生們定向與生涯的發展，並在輔導時給予策略、提供資源，讓學生學會解決問題的方法，是翠滢老師特別為導生規劃的「增能與發展」內容，透過多方鼓勵學生，如出國交流見習，參與學會活動與學術活動，讓學生增加實務接觸，並適時給予資源和輔導，是汪翠滢老師幫助學生的核心理念。

透過主動傳達校園注意事項，並且與其他老師互通相關訊息，全方位的輔導學生，視情況主動問候關心學生近況，是翠滢老師一直以來輔導學生的具體做法；在互動的過中，老師也能夠更加了解導生，讓她在能夠更準確地為學生提供合適的資源，並且擬定輔導學生的發展策略，讓學生們可以更加

多方地吸取觀點，而不是單一接收師長們的想法，增加學生自身解決問題的想法和能力。

所有選擇終在自己！找到選擇中的幸福與成就感！

「我們比起學生，有一個很大的優勢——老師們通常經歷得更多，所以在看待事情時，可以幫學生把時間軸拉得更長，幫他們用不同的角度看待事情。」翠滢老師分享，有時候學生會困在某一個抉擇當中，認為做出選擇後，自己的一生就會發生無可挽回的改變，因而躊躇不前，不敢做出判斷，或是感到焦慮、膠著於當前的選擇。「其實沒有那麼嚴重，每個決定一定都會有得有失，可是並不代表選擇了之後人生就此定調了。」翠滢老師感性地說，人最終回首，其實會發現無論一開始做了什麼決定，最終每個選擇每一步一定都會成就自己，因為通往幸福的道路和方法有很多路徑。

「看到學生自己走出來時，他們所感受到的幸福感是很巨大的；對老師而言，比做研究時看到結果，會更有成就感。」翠滢老師笑言，因為自身的專業背景，所以在這方面觀察比較細微，也適時提供自己的理解經驗和想法給學生，擴大思考或作為選項的可能性。並期待在迷霧散去之後，能夠與學生一同走過陽光普照與燦爛芬芳。

從醫療專業，看見生命的價值與可能性！

翠滢老師提到，自己所輔導的學生當中，許多時常出現的問題，大概是課業問題或是實習困難，通常這時候需要給予較多的陪伴和後續的追蹤，「我曾在導師會議中，聽到一位老師說有一位導生，因為學習和作業，受到焦慮症狀影響，而提出希望可以請其他同仁協助關注；那時候在課堂上遇到他，我會特意問候他一下，了解他的近況都還好嗎？或是看到相關資源和想法，也再回饋給她的導師。」

後來該名學生，因為問題起伏不定，而有些過激行為，也擔心他傷害自己；不過，在翠滢老師的細心觀察中，發現那位學生，除情緒問題之外，更是一位聰明認真的學生，「我眼裡的他，曾經主動寫企劃帶同學完成送愛的關懷行動，也發現，他的能力與認真，只是有個脆弱矛盾的性格，因此常常有想法，卻受挫於自己的問題或是他人的目光，而導致身心狀況加劇。其實並不是問題份子」翠滢老師說。

後續透過時常與該名同學聊天，並與他聊起最近接受到的輔導、學校的規約、接觸到的人……等等。這些狀況包括他認為的周邊的不友善，歧視、不合理的要求，這時汪翠滢老師會以客觀持平的角度，慢慢引導他思考，能做的是什麼，自己要選擇什麼，盡量不糾結於他的內心衝突，更常用文字回應引導他思考與檢視自己想要的到底是什麼。

翠滢老師時常與他寫信聊天，並以文字展現對他的關切，同時試著與他分享自己的想法，「我那時候和他說，作為醫療專業者，生命是最重要的價值，我覺得我把你的生命看得比你自己的生命還重要，這件事本身是不對的；無論發生什麼事，絕對不能放棄，傷害生命的事更是不可能發生。」翠滢老師認為，這名學生經過長期以來的輔導與自我辯證，本身也有進步與成長，不只參加社團，上課的參與度也變高，面臨去實習的壓力，老師仍不斷鼓勵他，作為堅實的後盾，隨時有問題都可以討論，一起面對。鼓勵他努力照顧好自己、為自己負責、開創未來，「我看好他可以！」翠滢老師堅定的說。

任何輔導都會產生回饋！把思緒轉換文字，激發深度思考！

翠滢老師輔導對象不一定是自己的導生，例如修課的學生認為翠滢老師可以提供幫助，就會主動來尋求協助。「雖然需要花費時間，但在這段輔導過程中，都是會有回饋的。」翠滢老師柔軟地說，學生會在這段時間有所收穫，或是輔導遇到障礙時，可能會是老師自身要尋求改變，而無論如何，這些都是回饋的一種。「很多時候，學生來找我只是需要一個宣洩的管道，我就比較像是單純的聆聽者；也有其他問題比較嚴重的學生，那時候如果只是單純的聊天，就比較不能解決問題。」汪翠滢老師分享，有時學生一直反覆地回來談論問題本身，不僅花費很多無效的時間，並且問題難被解決，或是這位學生一直困在裡面。「這時我就會覺得，如果我們把思緒寫成文字，文字是可以留下紀錄的，所以學生在整理好自己的思緒之外，還能應用在其他情景——例如當他遇到其他問題時，可以看看我過去的回覆，那這樣當問題無法被解決時，我們為他們做的，就不只是告訴他方法就好，更是他要發現自己的糾結點。」翠滢老師總結。

翠滢老師非常強調輔導過程中的尊重同理以及信任支持，更積極地扮演學生與外界聯繫的橋樑，給予學生實際需要的幫助，更培養他們在日後遇到

相似問題時，"獨立思考和處理的能力"，這兩個能力也是翠滢老師帶給學生最珍貴的禮物。

相信學生自身量能，成為學生的啦啦隊！

不只是課業和實習，學生的困擾也順應時代轉變，越來越多元。老師提到「有位學生一直覺得自己的問題是來自家庭，但我們也沒辦法真的深入他們的家庭問題；而是只能針對學生個人去給予幫助，那除了導師，我覺得學校、醫療體系也有很多資源給他們幫助。」

翠滢老師說看過有些學生不是那麼無憂無慮，需要負擔經濟、家庭上的問題，這些學生反而是需要撐起家庭的人，這時問題反而就不像是課業和實習面向比較單一；當這種狀況發生時，學生個人的需求和委屈特別需要他人的理解，「我都覺得，當我們有幸知道這些問題，雖然沒辦法真的替他解決問題，但至少可以擔任啦啦隊的角色，在他跌倒時趕快幫他包紮，讓他可以繼續跑下去。」

不急著給出問題的答案，而是為學生找資源，並陪伴學生長跑一哩，這樣的輔導理念，其實都源自於一個單純的想法，「學生其實都有自己的能動性，可以替自己找到幫助。」翠滢老師認為，導師的角色更趨向輔助型發展，把自主權還給學生，讓每一位學生，開展自己的生命樂章，並閃耀美好耀眼的光芒。

在採訪過程中，翠滢老師溫柔堅定地敘述自己的理念與想法，隨和的個性帶來親近感與信任感。對正處於焦慮、迷惘的學生而言，老師泰然自若的態度就像一顆定心丸。透過翠滢教授的分享，發現導師的角色隨著網路資訊發展一直轉變，從單一注重學業，擴展至更多面向的關懷與陪伴；時代進步之下，學生的需求與困境雖與過去有所不同，也更具有尋找校內外資源的能力，導師豐富的人生經驗與安定力，給了處在交叉口的學生而言，依然是不可或缺的重要角色。

110 學年度全校輔導傑出導師專訪特輯

護理學系 顏妙芬教授

撰文：新聞中心實習記者 鍾小倩

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、新聞中心實習記者 鍾小倩

顏老師至今已於成大任教並擔任導師 26 年，擔任國際生導師 11 年。平易近人的顏老師，思考謹慎，行事大膽，善於建構有效率的系統，利用群體力量加強輔導效果。他和護理學系師生共同建立「甜心天使計畫」機制，系統性地關照國際生。透過戶外導談和共同運動與學生拉近距離。無微不至的全人關懷，期望學生即使遠離家鄉也能得到安穩的照顧。曾經在美國的求學經歷，建構了妙芬老師對國際生處境的理解，對自己的相信、嚴謹的規劃與執行力更是促進老師建立能幫助到國際生的師生關懷機制。此次訪談中，妙芬老師分享建立甜心天使計畫的過程，以及許多師生間的趣事與辛酸史。

善用群體力量 建立系統性機制

老師的笑聲帶有感染力，能活絡氣氛，大方的舉止也令人感到容易親近。他的導生以國際生為主，多半遠離故鄉來台求學，語言和文化上的隔閡難免會產生不安。身為導師，難以顧及大量學生的個別需求，再加上疫情嚴峻，確診訊息通知和事後的生活關懷都是一大難題。為此，老師集結群體力量，建立「Sweet Angels Program 甜心天使計畫」。將五、六十個學生分成十組，並任命組長，學生事務處捎來的確診訊息藉組長迅速傳達，並由小組總動員，協助確診同學在生活上的困難，分攤老師關心的負荷量，加強輔導效率。

「在不確定的時期，我們需要建立一個能夠運作順暢的機制。」起初規劃天使計畫時，老師也碰上許多難題。「當初想過要將學生分成兩兩一組，但這是有問題的」兩人一組的方案可能會面臨同學不合、或時間喬不攏的狀況，無法保證能及時協助彼此。為確保最佳輔導效果，改成五到六人一組。顏老師表示，導師系統既然要做，就要做出效果。行動前，他會藉謹慎思考以及沙盤推演，排解疑難，確保建立的架構能穩定運行。

至今，甜心天使計畫執行約兩年多，學生很感恩，給了不少正面回饋。身為導師收到確診名單需要做兩件事：一是提醒小組長；二是打電話關心當

事同學。老師分享，「當同學接到老師的電話時，不管老師講了什麼，學生總是感動的不得了。」甜心天使計畫系統性的照顧，為學生創造安心的生活環境，老師真誠的關懷也藉此傳到學生心中。

戶外活動增進師生情誼 運動推廣促進身體健康

「我喜歡玩，喜歡跟學生結伴出遊。」老師笑道，每次導聚他都喜歡帶學生往戶外趴趴走，例如吃小卷米粉、逛逛國華街或是打太極，除了認識與熟悉台灣文化，更多了不同環境下的觀察機會。顏老師表示，從出遊中更能掌握學生性格，誰喜歡群體結伴、誰擅長社交、誰偏好獨立行動，都可以從過程中觀察。若有容易脫隊的學生，老師就吩咐組長幫忙盯人，確保學生不會跟丟。

老師相當注重健康，他認為適度運動很重要，特別是在疫情期間。除了出遊，顏老師分享，他也喜歡約學生一起跑步，運動後再順手買西瓜讓學生享用，或是提供一桶無糖豆漿補充蛋白質，學生就很開心。不只保有師生同樂的趣味性，還能兼顧健康。在活潑的師生互動中，聽聞學生學習打太極，好奇的顏老師便和學生一同修課，如今他不只拿到太極拳丙級證照，更計畫未來嘗試太極劍。

多元角度關懷 把學生當一個「全人」對待

國際生身在異地多有不便之處，比起只是作為學生，老師更傾向將學生作為一個「全人」對待，並給予全面性的協助，期望學生能安心生活與學習。面對一些對國際生抱有偏見的言論，老師說道：「也許是護理師的特質吧，在我們眼裡，所有人都是一樣的。」老師尊重學生作為人應有的一切。

老師提到，曾有印尼籍導生於在校時發現肚內胎兒狀況有異，本想搭機回印尼生產，卻碰上重重關卡，由於情況危急，老師協助該學生轉診成大醫院。從資料填寫、生產照護、到新生兒處理等等事項都幫忙關照。此外，於疫情嚴峻時期，曾有另一位印尼籍導生配偶不幸確診，病情每況愈下，導生毅然決定回國。顏老師得知後，與參與甜心天使計畫的導生們合力協助該印尼籍導生度過困境，還利用線上平台發起祈禱會，給予祝福。顏老師分享，有導生因為失戀而無法專注學業，起初輔導時學生不願意透漏心事，隨著多次輔導溝通，顏老師逐漸了解學生心結，學生也慢慢願意開口訴說煩惱，如

此一步一步度過低潮，引導學生學習愛自己。顏老師無微不至的照顧，幫助了許多導生度過艱難時期。

在美求學經歷影響 同理國際生處境

妙芬老師分享，以前在美國求學時，得到指導教授許多關照。指導教授在批改論文上非常用心，只要約到時間，指導教授便會當面與顏老師一字一句討論與校正論文。無數次的討論相當耗時，老師很感激指導教授願意用心指導他。「我的指導教授那時是學院院長，非常忙祿，卻願意花這樣的時間在我身上。」並分享到，有回要去遙遠的芝加哥參加研討會，指導教授百忙之中抽空開車載他往返芝加哥，減少他在經濟與交通方面的負擔。「他開車八個小時帶我去，又開車八個小時帶我回來，住旅館也是他幫忙安排」。妙芬老師表示，校方雖有提供獎學金，但仍負擔不起所有開銷，老師把當年指導教授的用心點滴記在心裡。

回台之後，換妙芬老師要協助許多國際生，他不禁思考：「起初，我想我的指導教授這樣對我，那我要怎麼對我的學生？」於是基於美國求學經歷，設身處地思考國際生面對的困境。當年指導教授的全力支持，激勵他協助來台國際生。

老師也提到，國際生來台多會面對各種經濟、醫療、思鄉、生育的問題。經濟上，國際生初來台時語言上經常無法相通，導致前半年多無工作，若國際生之國家未提供獎學金，除了成大國際生獎學金外，顏老師亦會積極提供系所與醫院的工讀機會。醫療上，國際生來台要半年後才享有健保，因此系上與當地醫師合作，提供國際生緊急就醫協助，保證國際生在台得到醫療措施的權利。面對國際生的思鄉情懷，顏老師透過甜心天使計畫，加強不同國際生與導師之間的交流，讓學生任何疑問都能及時獲得解答，感受到台灣的溫暖。年節期間，辦活動邀請國際生們共襄盛舉，體驗台灣文化。當學生碰到生育問題，常因簽證或課業問題而無法及時返國生產，因此護理系和地方婦產科診所合作，藉此協助國際生於生產與產後照顧的問題。

相信自己並付諸行動 審慎規劃與提前預防

老師認為在做很多事情時，「相信能做到」是很重要的，他分享道：「很多事情是理念的問題，相信自己做得到，就能達成。」以顏老師的減重經歷為例，在疫情之前他不認為自己可以減重，也許因為從小就是胖胖的，所以沒想過自己能達成。疫情中，老師醒悟健康的重要性，開始認為可以達到減重目標。「重要的是轉念」顏老師強調，很多情境的綜合造成轉念，重點在相信自己的做得到，並開始行動。顏老師表示，當他認為某件事勢在必行，他會動腦筋思考策略。除了帶著強烈信念行動，事前規劃也是顏老師的強項，在規劃怎麼達成目標初期，他會想好任何可能的阻礙，並思考如何提前預防。「相信」本身就像能量泉源，促進顏老師邁出步伐，再搭配上嚴謹的規劃、系統建構與腳踏實地的行動，顏老師成功達成許多目標。

行動之前，老師認為，首先要清楚自己是誰，知道自己的定位，才會清楚知道自己要做什麼。在顏老師為國際博士班開授的知識建構課程，第一堂課會先請學生思考「我是誰？」為何要上知識建構課程？為何要建構知識？等問題，刺激學生建構自我、思考知識和自我的連結。「我常常覺得自己的定位如果不清楚，就無法得知現在做的事情所為何來？」顏老師表示，若作為學者連自己的定位都不清楚，便無法知道自己該做什麼事，更遑論說服他人相信自己的論點。

笑聲爽朗且舉止大方的妙芬老師，總是帶著平易近人的氛圍，能讓學生安心相處。過去的留學的經歷，讓老師體驗身為外籍生的辛苦，充滿全人關懷特色的「甜心天使計畫」當中能看出老師的細心。妙芬老師就像默默守護大家的天使，帶著真誠與溫暖幫助學生，讓身處異地的國際生能放下焦慮，在台灣安心學習與生活。

心理師服務系所、聯絡方式與轉介說明

一、轉介說明

影響學習的因素相當多，例如：學生對學習認知有落差、學習的態度不夠積極、學習動機低落、未能掌握學習方法與策略、學習效率不佳、時間規劃不當、生涯不確定，或有其他心理適應因素的影響。因此，透過了解學生的學習困難，澄清導致學生學習表現低落的關鍵，將有助於提升學生的學習適應。

針對學習上的問題，導師可以這麼做：

【步驟一】：先利用「導師個別輔導表」與學生個別晤談，了解導致學生學習困難的原因。

【步驟二】：若學生學習困難與學習適應及心理社會因素有關，可經學生同意後，轉介心理師〈於輔導表上勾選，並請學生簽名填寫資料，再將輔導表送回心輔組即可〉，或直接與系所心理師聯絡。

【步驟三】：系所心理師將與學生聯繫並討論後續諮商輔導安排，而後系所心理師將回覆有關學生輔導概況，並提供導師後續輔導學生時的相關建議。

二、心理師服務及系所分配表

心理師	服務及系所分配
廖聆岑心理師 分機 50328 lingchen@mail.ncku.edu.tw	初談與風險評估、個案分派與管理、心理諮商、心理衡鑑、團體諮商
謝喆璋心理師 分機 50332 jwshie@mail.ncku.edu.tw	初談與風險評估、個案分派與管理、個別或團體諮商、心理健康活動推廣
許民憲心理師 分機 50335 z10502046@mail.ncku.edu.tw	初談與風險評估、個案分派與管理、個別或團體諮商、心理健康活動推廣
張文耀心理師 分機 50330 gustav@mail.ncku.edu.tw	化工系所、台文系所、歷史系所、數學系所、會計系所、藝術所、考古所、戲劇碩士學位學程、財金所、環醫所、臨醫所、食安所
謝佩玲心理師 分機 50332 11006014@gs.ncku.edu.tw	工資管系所、統計系所、經濟系所、建築系所、牙醫系、口醫所、資管所、數據科學所、老年所
錢靜怡心理師 分機 50333 moneyyi@mail.ncku.edu.tw	中文系所、機械系所、藥學系、生科系所、生技系所、熱植所、臨藥所、生化所、基醫所、藥理所、轉譯農業科學博士學位學程
馮莉婷心理師 分機 50334 leeantelope@gs.ncku.edu.tw	外文系所、交管系所、醫技系所、職治系所、護理系所、電信管理所、生理所、細胞所、微免所

心理師	服務及系所分配
陳坤毅心理師 分機 50334 kychen@mail.ncku.edu.tw	電機系所、工設系所、電腦與通信所、微電子所、創意產業設計所、國經所、尖端材料國際碩士學位學程、奈米積體電路工程博士學位學程、半導體學院、外籍生諮商
鄭姿屏心理師 分機 50331 11004031@gs.ncku.edu.tw	能源工程學位學程、航太系所、醫工系所、測量系所、民航所、電漿所、國企所、行醫所、醫療器材創新國際碩士班、外籍生諮商
黃威仁心理師 分機 50336 11006001@gs.ncku.edu.tw	化學系所、光電系所、物理系所、心理系所、法律系所、科技藝術碩士學位學程、跨領域神經科學國際博士學位學程
陳美淑心理師 分機 50321 mschen@gs.ncku.edu.tw	醫學系、地科系所、都計系所、資工系所、政治系所、人工智慧機器人碩士學位學程、智慧運算碩士學位學程、智慧運算工程博士學位學程、醫資所、健照所
李其熿心理師 分機 50336 11010049@gs.ncku.edu.tw	資源系所、環工系所、水利系所、物治系所、企管系所、自然災害減災及管理國際碩士學位學程、體育健康與休閒所、教育所
涂俊宇心理師 分機 50321 11011004@gs.ncku.edu.tw	全校不分系學士學位學程、材料系所、工科系所、系統系所、土木系所、海事所、製造所、分醫所、公衛所、智慧製造國際碩士學位學程、全校永續跨域國際碩士學位學程

三、資源教室服務及學院分配

資源教室輔導教師	服務及學院分配
林佳蓉輔導教師 分機 50327 clin5597@mail.ncku.edu.tw	文學院、管理學院、規劃與設計學院
周宜蓁輔導教師 分機 50337 chouichen@mail.ncku.edu.tw	工學院、理學院
鄭淑文輔導教師 分機 50329 vxwen@gs.ncku.edu.tw	生物科學與科技學院、醫學院、電機資訊學院、社會科學院

心輔組諮商服務平台介紹

網址：https://happiness.osa.ncku.edu.tw/cs_ncku/index.aspx



- 平台網址：
https://happiness.osa.ncku.edu.tw/cs_ncku/index.aspx
- 路徑：心輔組網頁/線上申請心理諮商
 - 全校教職員生：預約諮商或諮詢
 - 教職員：轉介學生





成功大學
National Cheng Hung University

諮商輔導服務e化系統

個別諮商、個別諮商申請

訊息(Info.):

人的一一生中，或多或少都會被困難、挑戰與壓力，當一個人陷在情緒裡，心情和煩瑣的事情糾結在一起，再將會很難走出困境。當一個喜歡、喜歡傾聽你的人分享，可能比任何專業諮師來得容易一些，心理諮師會鼓勵，請你談談自己的煩惱，你可以用自己的速度，找到適合的步驟，安撫你的心情與想法，第一諮師的權你在最專業的人員在，會讓你覺得好過一點，心理諮師會觀察的問題，這樣你也可以釐清你的想法，也會努力幫你去面對及處理問題。

《為使諮商能適行的更順利，請您先閱讀以下的服務說明》

國立成功大學心理健康與諮商輔導組

個別諮商/諮商(晤談)服務說明書

- 一、心理健康與諮商輔導組(心輔組)對本校教職員工生竭誠提供個別諮商/諮商服務，因資源有限，請珍惜使用並審慎評估諮商需求。
- 二、個別諮商是透過一對一的晤談方式，幫助來談者在心理層面上對目前所遇到的問題與煩惱產生多角度的、深層次的洞悉與覺察，進而以積極健康的態度重新面對生活挑戰，達到心理層面的健康與平衡。

成大心理健康與諮商輔導組

點選想要諮詢的時間

成功大學
National Cheng Hung University

諮商輔導服務e化系統

個別諮商、個別諮商申請

初談諮詢表

預約諮詢時間：2019/03/07 - 2019/03/28 日期 2019/03/11 [上週][下週]

	星期一 2019/03/11	星期二 2019/03/12	星期三 2019/03/13	星期四 2019/03/14	星期五 2019/03/15
上午			<input type="checkbox"/> 魏敏琦	<input type="checkbox"/> 鄭思華	<input type="checkbox"/> 廖怡卉 <input type="checkbox"/> 魏坤昭
	<input type="checkbox"/> 張文耀 <input type="checkbox"/> 魏坤昭		<input type="checkbox"/> 魏敏琦	<input type="checkbox"/> 鄭思華	<input type="checkbox"/> 謝玉海 <input type="checkbox"/> 魏坤昭
	<input type="checkbox"/> 魏坤昭			<input type="checkbox"/> 趙靜怡	<input type="checkbox"/> 謝玉海 <input type="checkbox"/> 魏坤昭
	<input type="checkbox"/> 魏坤昭		<input type="checkbox"/> 張文耀 <input type="checkbox"/> 許世豪	<input type="checkbox"/> 許世豪 <input type="checkbox"/> 趙靜怡	<input type="checkbox"/> 許世豪
	<input type="checkbox"/> 何國欣		<input type="checkbox"/> 李瑞琪	<input type="checkbox"/> 魏敏琦	<input type="checkbox"/> 廖怡卉
		<input type="checkbox"/> 張文耀	<input type="checkbox"/> 張文耀	<input type="checkbox"/> 魏敏琦 <input type="checkbox"/> 張文耀	<input type="checkbox"/> 張文耀 <input type="checkbox"/> 謝玉海

成大心理健康與諮商輔導組

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商視窗 > 心理諮商學生轉介

同仁/老師 歡迎您

心理諮商視窗

心理諮商線上申請

心理諮商課程查詢

心理諮商學生轉介

查詢條件

學年 101 學期 下 處理狀態 全部

查詢結果 < First | Previous | Page 1 / 0 | Next | Last > 0 Results >

序號	類別	學年	學期	被轉介學生姓名/學號	轉介日期	輔導轉介單編號	目前處理狀態
1							
2							
3							
4							
5							
6							

成大心理輔導與諮商輔導組

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商視窗 > 心理諮商學生轉介

同仁/老師 歡迎您

心理諮商視窗

心理諮商線上申請

心理諮商課程查詢

心理諮商學生轉介

查詢條件

學年 101 學期 下 處理狀態 全部

查詢結果 < First | Previous | Page 1 / 0 | Next | Last > 0 Results >

序號	類別	學年	學期	被轉介學生姓名/學號	轉介日期	輔導轉介單編號	目前處理狀態
1							
2							
3							
4							
5							
6							

成大心理輔導與諮商輔導組

Online backup, file sync... 國立成功大學_國立e起通... 網上資料查詢... 國立成功大學-學生事務處... 國立成功大學 個人行政工... Yahoo! 搜尋 Your prints Print 中華郵政Web

成功大學
National Cheng Kung University

請商輔導服務e化系統

心理諮商預約、心理諮商學生轉介

同仁/老師 歡迎您

心理諮商預約

心理諮商線上申請
心理諮商來電預約
心理諮商學生轉介

轉介轉介單

學年學期: 101 - 下 轉介日期: 2013/04/15

轉介者姓名: 陳 [] *與當事人關係:

*轉介者e-mail: [] *轉介者連絡電話(手機/分機): /

學校: [] 查詢學校
姓名: []
學號: []
學院: []
科系: []
班級: []
連絡電話(手機/分機): /
e-mail: []
身分別: 本地生 僑生 外籍生 身障生

*被轉介學生處理的問題是(請你按順序填寫)
其程度: [] 其程度: [] 其程度: []

*轉介原因說明:

*希望諮詢事項:

說明: 1.轉介學生資料請心輔組前,請先向學生說明轉介原因,並務必取得學生接受心理諮詢的同意。
2.本單為隱私文件,請尊重轉介者的隱私,請勿列印、或給其它行政單位,並務必妥善保存。

轉介轉介回覆單 (由心輔組填寫回覆)

處理輔導老師:

(1) 已於 [] 處商,主要說明如下所述。
(2) 業生未至本中心說明: []
(3) 其他 []
! 主要處理說明如下:

Online backup, file sync... 國立成功大學_國立e起通... 網上資料查詢... 國立成功大學-學生事務處... 國立成功大學 個人行政工... Yahoo! 搜尋 Your prints Print 中華郵政Web

成功大學
National Cheng Kung University

請商輔導服務e化系統

心理諮商預約、心理諮商學生轉介

同仁/老師 歡迎您

心理諮商預約

心理諮商線上申請
心理諮商來電預約
心理諮商學生轉介

轉介轉介單

學年學期: 101 - 下 轉介日期: 2013/04/15

轉介者姓名: 陳 [] *與當事人關係:

*轉介者e-mail: [] *轉介者連絡電話(手機/分機): /

學校: [] 查詢學校
姓名: [] 200622
學號: [] 200622
姓名: []
學制: [] 大學部
學院: [] 工學院
科系: []
班級: []
連絡電話(手機/分機): /
e-mail: []
身分別: 本地生 僑生 外籍生 身障生

*被轉介學生處理的問題是(請你按順序填寫)
其程度: [] 其程度: [] 其程度: []

*轉介原因說明:

*希望諮詢事項:

說明: 1.轉介學生資料請心輔組前,請先向學生說明轉介原因,並務必取得學生接受心理諮詢的同意。
2.本單為隱私文件,請尊重轉介者的隱私,請勿列印、或給其它行政單位,並務必妥善保存。

轉介轉介回覆單 (由心輔組填寫回覆)

處理輔導老師:

(1) 已於 [] 處商,主要說明如下所述。
(2) 業生未至本中心說明: []
(3) 其他 []
! 主要處理說明如下:

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

訊息：儲存成功！

查詢 新增 刪除 儲存

[查詢條件]

學年 101 學期 下 處理狀態 全部

[查詢結果] < First | Previous | Page 1 / 1 | Next | Last > 1 Results >

序號	明細	學年	學期	被轉介學生姓名/學號	轉介日期	輔導轉介星圖號	目前處理狀態
1	編輯	101	下	[redacted] 022	2013/04/15	TF1012-0001	申請中

成功大學 National Cheng Kung University

諮商輔導服務e化系統

心理諮商模組 > 心理諮商學生轉介

訊息：

查詢 新增

[查詢條件]

學年 101 學期 下 處理狀態 全部

[查詢結果] < First | Previous | Page 1 / 1 | Next | Last > 1 Results >

序號	明細	學年	學期	被轉介學生姓名/學號	轉介日期	輔導轉介星圖號	目前處理狀態
1	查看	101	下	[redacted] 022	2013/04/15	TF1012-0000	已回覆

[明細編輯區] 編輯

輔導轉介單			
學年學期	101 - 下	轉介日期	2013/04/15
轉介者姓名	陳 [redacted]	*與當事人關係	師生
*轉介者 e-mail	[redacted]	*轉介者連絡電話(手機/分機)	[redacted]
*被轉介學生	學號 [redacted] 姓名 [redacted] 學制：大學部 學院：工學院 科系 [redacted] 班級 [redacted] 連絡電話(手機/分機) [redacted] e-mail: [redacted].tw 身分別：◎ 本日生 ◎ 僑生 ◎ 外籍生 ◎ 身障生		



成功大學
National Cheng Ung University

諮商輔導服務e化系統

導師管理 - 導師輔導紀錄

消息 (Info.):

查詢

[查詢條件]

學號	104	學院	上	導師		姓名	
學期	全部	學院	全部	姓名	全部	性別	全部
諮詢對象	全部	諮詢導師	全部	諮詢方式	全部	諮詢日期	
諮詢類別	全部	導師	導師類別	導師	全部	導師紀錄人次	

[查詢結果 - 處理人次合計:] * First | Previous | Page 1 / 0 | Next | Last - 0 Results *

系統 | 功能 | 學生 | 導師 | 姓名 | 性別 | 學院 | 導師次數 | 本學期次數 | 最後諮詢時間

(一) 導師可以做進入心理諮商的高關懷學生輔導紀錄，供導師隨時記錄、查詢，並掌握學生狀況。

(二) 心理師可以從系統看到老師輔導紀錄，更了解學生狀況，與導師做更好的合作。

成大心理學與諮商輔導組

心手相連，相互關懷；一問二應三轉介

心手相連 相互關懷

珍愛生命守門人 一問二應三轉介



系所心理師介紹



預約心輔組諮商

掌握123口訣 人人都是珍愛生命守門人

1問：

主動關懷
積極傾聽

2應：

適當回應
支持陪伴

3轉介：

資源轉介
持續關懷

※校內緊急資源(24H專線)

校安中心專線：06-2381187

校安中心分機：55555

駐警隊分機：66666

※緊急校外資源：

警政系統：119、110

衛福部24H安心專線：1925



☆國立成功大學學務處 心理健康與諮商輔導組 陪伴您☆

電話：06-2757575分機50320