

國立成功大學 110 學年度第 2 學期
【實體暨線上】學生事務與輔導工作研討會會議紀錄

時間：民國 111 年 4 月 25 日(一)上午 11 時 10 分

地點：光復校區 成功廳

主持人：蘇慧貞校長(李俊璋副校長代理) 紀錄：心輔組林淑娟

出席人員：學生事務長、各系(所)主任、各班(組)導師及相關輔導人員約 382 人(實體參與者：122 人；線上參與者：260 人)。

壹、主席致詞：

大學做為人才搖籃，如何讓學生接軌未來一直是念茲在茲且努力不懈的目標，而各系所導師及系所承辦人員往往是最先接觸到學生的人，也是最察覺學生狀況與立即互動回饋的關鍵之一。目前成大已有運作成熟的諮商輔導與校安維護機制能作為各導師的強力後盾，期待在共同努力下打造師生安心自在、健康快樂的學研環境。

貳、專題演講：

專題演講：找到生命意義的對話

講者：張有恒名譽教授(前中華航空公司總經理、本校管理學院交通管理科學系名譽教授)

演講內容：敬請參閱心輔組網頁。

網址：<https://counseling-osa.ncku.edu.tw/var/file/50/1050/img/4504/117888455.pdf>

參、導師工作問題研討(線上線下交流與提問)：

一、醫技系楊孔嘉老師提問：師生溝通和企業溝通的不同。(現場書面提問)

張有恒名譽教授分享：師生間的溝通，『誠』是一切的基礎。誠心誠意幫助學生，希望學生能夠因此解決學業或身心等各方面的問題，老師扮演導師(mentor)的角色，並無利益關係。但在企業強調的是利益，重視雙方可能的利益協調、談判，牽涉面比較複雜、也往往有多方面因素的影響與評估(如政治力的介入等)，所以，這種企業的溝通上，常會受到超乎個人層面或超乎個人預料與控制的外力因素干擾，一旦遇到這樣的狀況，往往看似單純的問題就會因此在溝通上變得複雜曲折。所以，相對在學校的師生溝通是比較單純的，因為老師和學生不必特別強調利益，這是和企業溝通特別不一樣的地方。

林學生事務長回覆：感謝張院長分享業界的實況經驗，師生間的溝通確實單純許多。在學生和老師之間，可以簡單用小故事的方式

傳遞老師的看法與用意，學生可能也更願意從小故事中去聆聽老師的分享，太嚴肅的方式，可能對學生來說流於說教，反而學生有時會失去興趣而沒有效果。張院長的分享是讓我聯想並提醒自己，多注意善用不同的方式去和我們的學生進行溝通的重要性。

二、未具名老師：有時學生的困擾是來自家庭環境，導師是否適合介入？直接與家長溝通，或是輔導學生該如何進行溝通？(現場書面提問)

張有恒名譽教授分享：建議視需要評估問題的範圍和本質而定。若老師和家長是有溝通的管道、可以透過此管道跟家長直接在電話中溝通或邀請其到學校來了解狀況。

另外，如果不方便跟家長面對面溝通，也只好經由學生管道。特別是如果問題是在學生本身、是學生自己最後要面對的，那麼老師此時的重點就是在解開學生的心結，可以透過和學生討論或分析問題的各種利弊得失後，由學生自己和家長溝通。培養學生面對問題的智慧，避免介入太深、試著激發學生自己面對問題、解決問題的能力，這部分仍須注意到，畢竟老師不可能跟著學生一輩子，教導學生面對問題、解決問題的判斷力、培養挫折容忍力，仍是相當重要的。

林學生事務長回覆：謝謝張院長。家長溝通的部分真的很難、不容易，但跟學生的部分，有的時候是陪伴和支持，是我們比較能做到的協助。如果學生遇到比較嚴重的問題，校內的校安中心與心輔組也會提供相關的諮詢跟服務。

另外，線上外文系謝老師提到，有時會有連絡不到高年級同學的困擾，針對這部分我們會再請相關同仁協助討論，是否能提供其他相關的方法或策略上的意見。

三、中文系賴麗娟老師提問：請問張老師對人生意義的體會是從年輕就如此嗎?(線上提問)

張有恒名譽教授分享：人生歷練是必要的，接觸到不同思想領域後，思考人生為何而來、如何解決人生客體、超過生老病死等，早期年輕氣盛、對學生要求很多，到民航局時還很嚴肅，但回到學校後，慢慢體會到待人處事時”和睦相處、平等對待”很重要，所以我當時在管理學院提倡微笑運動”are you smile today?”，成為我上課會問學生的第一句話。喜樂的心是良藥、憂傷的靈與骨枯

乾！在此我有做微笑書籤可以跟大家結緣。

起床微笑降火氣，餐前微笑好開胃，相逢微笑結善緣；
餐後微笑助消化，出外微笑保平安，同事微笑好合作；
學習微笑添如意，教人微笑積善德，受氣微笑辭怨懟；
洽公微笑不結怨，買賣微笑財源廣，給人微笑是美德；
教授微笑易融洽，親友微笑情意濃，仇人微笑易解怨；
睡前微笑夢香甜，日日微笑永康健，笑口常開福字來。

肆、散會、(12時40分)