

# 全校輔導傑出導師專訪---

## 化學系 林弘萍特聘教授

撰文：新聞中心實習記者 陳紫瑜

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、新聞中心實習記者 陳紫瑜

林弘萍教授自民國 91 年進入成功大學化學系，擔任導師的資歷即將邁入第二十年。這些年來面對變化甚大的社會、教育環境，擁有多年教學經驗的弘萍老師所表現出來的，並非是跟不上時代的脫節感，而是早已將人生觀念融入生活，與學生打成一片，身教於言行中的踏實。

### 有時候有一點點缺陷，反而可以成為一種努力的動力

對於在教學與研究中努力的精神，弘萍老師提到，身為化學界少數的本土博士，在一眾海外歸國的留學博士中，很多時候會覺得自己比不上其他國外回來的老師。在如此壓力之下，原來在心中的一個缺陷，反而成為了一種努力的動力，對於需要做的事情會更認真地去做。「正因為我不是留學的博士，是因為覺得自己還有不足，所以需要更努力。」

### 用「請客」跨出第一步，拉近與學生的距離

面對現實又直接的學生，弘萍老師表示：「人跟人之間跨出去的第一步，還是從食物開始會比較簡單。我相信大家都當過學生，真的會這樣判斷，學生會從食物來判斷這個老師對他們的重視程度是到什麼地方。」當老師拿出一個很好吃的東西出來的時候，學生們對他的信任度也會跟著提高，老師便可以在這當中慢慢融入學生、與他們對話。

弘萍老師還提到，身為輔導老師一定要想到屬於自己適合的方法，來與學生互動。以弘萍老師的情形為例，因為剛開始擔任導師時只有 33 歲，體力和年齡等方面與學生都較為接近，加上擅長運動，於是與學生們打球成為了每天下課後的休閒。無論是排球、籃球、壘球，傍晚時常可以見到老師與學生在球場上切磋球技的身影，同時老師也兼任了系上壘球的指導教練，容易和學生們打成一片。他認為這是一種優勢，當老師能夠融入學生群時，能夠比較了解學生的問題、狀況。

除了課外的互動，老師也再次強調了認真教學的重要性，因為學生會比較信任對教

學認真的老師。「我的教書是非常認真的，也許沒有教的很好，但他們知道我是非常認真的。」弘萍老師表示，身為教學者應該要以身作則，讓學生感受到老師是認真的想要改變他們。當學生增加了對老師的信任後，會比較願意表達出他的困難。

### 「一加一大於二」，帶領學生體會分享的快樂

總是不吝於與學生共享美食的弘萍老師，提到自己的理財方法，也十分大方地與訪談者們分享。因為時常獲得帶領產學計畫的機會，弘萍老師本著「有福同享」的初衷，總是將從產學計畫中獲得的收益，通通拿出來與學生們一同享受美食。身為教師，若是有與校外廠商建立產學合作計畫的需求，弘萍老師認為此時除了善加利用學校的資源外，也應保持好與學生的連結。產學計畫合作的收入較為彈性，就有資源可以再跟下一屆的學生多做互動，成為一個收入與投資的正向循環。

「有些時候這種東西可以看作是投資。」弘萍老師說明，與學生們之間建立的關係網，是從小小的互動慢慢開始累積，累積個一、二十年之後就會開始蓬勃發展，到時會發現身邊的資源很多，可以互相幫忙的人也越來越多。

### 打破網路世代冷漠，用行動表達關懷

「現階段要透過行動、行為去讓學生知道，而不是嘴巴上說說。」談到十幾年前與現今師生間關係、社會氛圍的轉變，弘萍老師認為正是網際網路的發展，改變了人與人之間互動的方式。當人們習慣於網路上，只用訊息作為交流媒介時，人與人之間的信任感，容易在見不到面、紙上談兵似的交流過程中愈發下降，於是確切採取行動便成為了改善這個社會風氣的必要途徑。

「真的要務實地去做好每一件事情，也許不見得做得很好，但別人會感受到。」曾有畢業生表示，弘萍老師對他所產生最大的影響，是理解如何透過行動，學習去「在乎別人」。不論是食物方面對學生大方的分享，抑或是對清寒學生提供實質的工作機會、解答生活上的各種疑難雜症，弘萍老師總是力求提供面對面的實質幫助。或許在意、在乎的態度很難被傳遞、教導，不過弘萍老師正嘗試透過行動與行為，慢慢讓學生能從中體會、學習。

## 學生踏進辦公室的那一刻，大概就能知道他有事要求助於你

在成功突破學生們的心房之後，有不少學生在遭遇困難時，選擇求助於弘萍老師。弘萍老師提到，雖然自己在系上是身障生最主要的輔導主力，但在擔任導師的過程中，發現臺灣目前也有許多家道中落的學生，正在求學與生計之間掙扎著。「雖然也有一開始就很窮的學生，不過通常在成大不多，家道中落的倒是有一些比例。有的家裡經商失敗，突然之間經濟很拮据的也有。」突然間遭遇到如此生活打擊的學生們，往往在迷惘與慌張之中，難以向導師啟口談錢的問題。此時若是能遇到讓自己足夠信任的老師，學生才會主動與老師提出困難。

源於人的自尊心，當學生們有求於老師時，往往會感到難以啟齒，無法採取最直接的方式來表達自己遇到的困難。「很少會看到有學生直接跟老師說老師我要三萬塊的，我這輩子還沒有見過。」弘萍老師提到，除了專題生之外，一般的大學生並不會主動去找老師，所以當學生鼓起勇氣踏進老師辦公室的那一步時，有很大的可能是他正遭遇著難以自己面對的困難，身為老師需要將事情看出來是一個訊號。

「沒有遇到困難學生是不會主動來辦公室的，所以當他走進來，確認身體健康平安之後，我就知道是怎麼回事了，我也不會直接點破說你是不是缺錢。」面對經濟困難的學生，弘萍老師往往會對學生提出兩種解決路徑——幫他寫獎學金推薦信，或者給予打工的機會。通常學生不需要當下回答他Yes/No，而是能夠在回家深思熟慮之後再打電話或寫email回覆老師，這時老師會再找學生與他們聯絡，讓他們提供資料。老師的堅持，便是希望每一個學生都能夠把學業給完成，不再被貧窮的問題給絆住。對弘萍老師而言，身為導師最重要的便是懂得察言觀色，在第一時間發現困難，提供幫助。

除了在學生遇到困難時給他們更多的可能性，讓學生們去建立更多的「資源清單」外，弘萍老師也提到，當我們手上握有更多的資源時，就也有能力可以去幫助更多的人。他決定利用自己在研究與產學合作中，所獲得的來自國家以及私人企業的資源，來幫助學生們。「我不會直接跟他們說：『你缺錢嗎？』讓他們不用付出就可以獲得他人提供的錢。我會說：『你有沒有興趣來打工？』這樣子才不會讓他們覺得自己是來跟他人伸手的。」弘萍老師提出自己的原則——要幫一個人，是要讓對方感覺到機會的存在，而不是可憐他直接給他錢。面對需要幫助的同學時，不應用施捨的動作來讓同學們感受到

被同情，而是利用身邊的資源，給予對方自立自強的機會。「之後看到他們終於可以獨當一面、成家立業了，我看到他們都很高興，就覺得夠了。」說到這裡，弘萍老師臉上的笑容洋溢著大大的滿足。

### **防範了一個學生走向錯誤的路，那等於是救了一個人**

關於學校目前的輔導系統，弘萍老師提到目前老師的輔導工作還是很重要，因為大學生的心智還不是很成熟，網路的訊息也有很多是錯誤的，很多上面解決問題的方式是錯誤的處理方法。身為老師要慢慢地去協助學生，如何判斷哪一些訊息是正確的，遇到困難的時候的處理方法是什麼？這些都要找出它的正確做法。此時導師所花在關注學生的時間，就顯得至關重要了。

### **建議心輔組對老師做「新生訓練」，體會擔任導師的責任**

當問題回到「一個老師願意花多少時間在他的工作上」時，弘萍老師表示，身為老師要有一個概念，要做一個典範。也建議心輔組應該在一個老師剛進學校，還有熱忱的時候，多花一些時間對老師做「新生訓練」。讓他們知道導師的工作事實上有點像醫生，如果防範了一個學生走向錯誤的路，那等於就是救了一個人，救了一個家庭。新來的老師常常會覺得自己的研究壓力大，時間又有限的情況下，最常想到的問題便是「升等」，在研究、教學與輔導時間上的拿捏，亦有諸多不易。但是弘萍老師認為，這個觀念需要在第一時間傳達給教師。「你幫助了一個學生讓他走往了正確的方向，真的至少就是救了一個家庭。」

### **建議心輔組調整身障生輔導模式，改變「特權」所帶來的束縛**

弘萍老師補充，大部分企業對於身障身份的求職者還是不友善的。「大家不要以為身障有優勢，到外面求職時身障完全沒有優勢。我講實話，身障身分在求職時幾乎都遇到難題。」

在輔導身障者時，需要讓他們的自我概念能夠轉換，從根本去改變原來對「特權」的心態，回到職場上靠自己的能力競爭。弘萍老師對身障生退學條件之放寬權利，提出應該要用「申請」的模式，有修習課業困難的身障生可以再提出申請即可。此一做法不會在一開始就認定身障者學生之課業就是不好，是需要其他人的同情，才獲得了這個特權。若是能夠讓有困難的學生再提出申請，也能幫助他們看到自己既有的優勢、能力，

把自己看作是一般人。

### 多申請經費、人力，鼓勵導師工作

弘萍老師表示，還是希望學校多支持導師的工作，獎勵一些好的老師、肯付出的老師，讓他們覺得這份工作是被讚揚的。心輔組也要跟學校多申請一些經費、人力，讓一些老師更有機會被挖掘。弘萍老師表示，成大還有許多優秀的老師都默默地耕耘、付出了很多，應該要透過獎項，提供其他導師去相互學習。不知道該如何做的新進導師，也能夠在拿捏的過程中有一個更好、真實的範例。

### 面對學生的抗拒，要先習慣「等」

導師在輔導學生時，也容易遇到不少的挫折與壓力，此時弘萍老師總是提醒自己，導師能對學生產生很大的影響力，要學會付出跟「等」。當成功的案例回到成大找老師時，他們總會安慰老師：「老師你已經盡力了啦，ok了。」像這樣師生間互相的扶持、鼓勵，給了弘萍老師許多的成就感，能夠持續在導師這一份工作打拼。弘萍老師認為，學生們在身邊的時候，他們會協助修正錯誤、成為精神上的支持。跟學生之間的互動越來越好之後，會發現形成了一個群體一起在往前。他想告訴在輔導的過程中感到挫折的老師們：「幫助學生時，他會知道，至於他什麼時候感受到、開竅，真的要花時間去等。『等』是很重要的美德。」

弘萍老師提出關於導師這一份職業的最大的心得，那就是——心存善念。期許各位師生們在成長的過程中，能夠保持善良的初心。「走過很多路之後就會知道，心存善念是很重要的。」