

全校輔導傑出導師專訪---

經濟學系 蔡群立教授

撰文：新聞中心實習記者 羅苡暉

訪談：心輔組 鄭淑惠、新聞中心實習記者 羅苡暉

生活在網路快速發展的世代，資源的獲取越來越容易，但競爭也越來越激烈，很多學生也容易陷入資源過多的迷茫。面對這個世代，群立老師除了用朋友的心態與學生相處，努力利用資源幫助學生，更重要是希望勉勵同學們還是要付出行動，「先盡力後隨緣，但很重要還是要開心生活。」

#把學生當朋友，在朋友需要時伸出援手

群立老師進入成大十六年，除了休假那一年，其餘十五年皆擔任導師，甚至連擔任主任時也同時接任導師。「擔任導師，我可以更理解學生的需求，而擔任主任，讓我有更多且更快速的資源可以幫助學生，雖然要付出更多心力，但很值得。」從一開始就可以感受到群立老師對學生的用心。而面對這麼長時間的與學生相處，我們問老師對於擔任導師這麼多年的心情變化及保持動力的訣竅，老師分享其實心境並沒有甚麼太大的改變，可能因為對擔任導師的期望就是沒有設限，希望可以像朋友般地與學生相處，幫助更多的學生，正向的影響他們。至於保持動力及花很多時間在學生身上，老師認為花時間是小事，自己更希望可以真的幫助他們，更提及可以把學生當作朋友，把人與人的相遇當作很特別的緣分，而每年都會有新的朋友、學生，何嘗不好。這樣的心態轉換也會讓導師工作變得比較不是額外的負擔，反而像是結交朋友並在他們需要幫助時伸出援手，在遠行時給予祝福。

#珍惜每次相遇的緣分

訪談過程中，常常感受到老師十分珍惜與學生的每一段緣分，這也可以源於群立老師擔任導師第四年印象深刻的故事。那時有次導聚老師與一位大四學生同桌吃飯，當時學生就有分享自己喜歡爬山但家裡卻十分反對，並跟老師分享每次登山的喜悅及下次要去爬山的期待，後來個別導談也分享許多登山的故事，老師也十分祝福並叮囑那位同學一切小心安全。之後在某次過年前後，老師忽然收到學校的電話，說有同學登山失蹤，而那位同學當時也連絡不上，當時老師也安慰他的家長一切都還有希望，但過了幾天，

結果出來了，失事的就是那位學生，這也成為老師永遠不會忘記的故事。雖然難過，卻也讓老師更珍惜每次與不同人相遇的緣分。這個故事之後也有個小插曲，大約四五年後，老師又遇到一位喜歡登山的學生，那位女學生也分享他們每年都會帶漫畫去那位學長失事的地方紀念他，也讓老師很感動，感受成大學生的善良。

#導師就像是家醫科，第一線處理不同的疑難雜症

面對學生的各種情緒，很多時候是負面的，問老師應該如何處理這些情緒。老師反而覺得還好，「我常常開玩笑對同學說，你們的這些煩惱有時是因為你們在這個年紀，若你們年長一點回去看這些問題，這些可能就不會是問題了。」，所以有時面對學生不同的情緒，對老師說反而不是負面的情緒，那這時老師很常做的就是善用同理心、傾聽學生的需求，透過說出來，很多學生就更釐清自己的方向，有時更只是希望可以有人能支持他們的意見，推他們一把，但每個學生的特質都不一樣，還是要依不同學生的特質有不同的處理方式。

問到學生最常遇到的問題，老師表示很常是生涯規劃、不知道畢業要做甚麼，那老師有時就會請他們先思考之後最想要做甚麼，如果都不知道，可以利用排除法，慢慢將範圍縮小，慢慢縮到一個範圍，就往前走吧。因為現在很多人也會讀碩博士，所以還有一些摸索的時間，就繼續往前走。這個回答並不是不給明確的方向，而是勉勵學生不要設限自己未來的路，在往前走的路上也會更認識自己，找到自己喜歡的路，老師更表示自己也是這樣摸索上來的，也分享在前面幾個工作若是不喜歡就可以趕快換，透過嘗試找到喜歡的方向，做了才會知道接下來的成果。最終不管有沒有找到目標，最重要的還是要付出行動，踏出嘗試那一步。

#盡力後隨緣，開心最重要

老師也分享曾經遇到一位學生，同時雙主修兩個科目卻在心情上造成很大的壓力，而去詢問老師應該如何處理。當時老師聽到後就直接建議學生負荷不來就退掉，不要讓自己壓力這麼大，開心最重要，那同學就說有其他老師建議要努力維持，父母沒意見，那他也覺得若是維持會很棒但目前壓力很大，當時老師聽完還是建議同學退掉，並不是為了附和他，而是在各種評估下，同時感覺其實學生是希望老師可以支持他的決定，最後學生也退掉了，在畢業後也到很棒的研究所，這也讓群立老師覺得當導師還有很重要的一部份是引導學生做出更開心的決定。

老師也分享，雖然都是大學，有時候不同學校要處理的問題卻不太一樣，像私立學校處理的問題就跟國立不太一樣，像成大的學生可能就比較是對自我要求太高、想太多、過度要求自己等，雖然老師覺得在成大蠻幸福的，學生都很優秀，但在私下、課程上不時勉勵學生要適時放鬆，過開心一點，更認為學業、專業很重要，但人際關係也是十分重要的一環。

#建立「可以找我尋求幫助」的形象

如何發現學生的需求或是願意讓他們說出自己的難處。群立老師分享，他認為很重要事件建立「老師會幫助你」的形象，像是透過每學期的一對一對談，雖然只是一些日常瑣事、輕鬆的對話，但也可以更了解學生，最重要是讓學生信任你。「發現問題，不如讓學生主動來找你」，讓學生若是真的需要幫助，他就會願意來找你協助。但除了學生主動尋求協助，老師也可以參考心情量表、導談等間接關心同學。

問到有沒有諮詢學生或是建立形象的 SOP，老師認為每個學生的特質都不一樣，很難用制式的流程來面對每一個特質，很重要還是要願意真誠的認識每一位學生。更說到師生關係的溝通是雙向的，有時候雖然老師很願意幫助學生，但若學生不願意講，有時候也是學生自己的損失，老師也不用一直勉強去找出學生面臨的困境，有盡力就可以了。在跟學生拉近距離的方式，老師分享除了可以透過個別導談、導聚與學生相處，也可以在上課時分享一些觀點，或是參加學生活動、把學生當朋友相處等。老師也跟我們分享一次有趣的經驗。老師曾經參加系上的唱歌活動，跟同學合唱還跳舞，學生覺得十分有趣也降低跟老師的距離。這就像前文所提及「如何建立可以親近形象」的管道之一，但也並非所有導師都適用，這也可以源於群立老師有趣又不設限的個性。

#盡力不一定能克服每位學生的難題，但重要是「盡力」了

面對不同學生的困境，也讓老師發現身心障礙學生尤其辛苦，不管是生活、課業、心理、生理，甚至對整個家庭都會有一些影響。而有時群立老師很用心的對待每一位學生，付出了自己的心力、時間，卻還是會遇到一些比較難處理的個案，那尋求心理師等專業的幫助也是很重要的。老師就分享曾經遇過一位有身心相關嚴重疾病的同學，不願意出席、不願意互動，甚至老師不停主動傳訊息、打電話給他也不一定會回覆，而回覆也常是負面的貼圖等。當時老師除了關心同學，找他的醫生諮詢、在沒錢時帶他吃飯、

半夜回訊息、幫忙面試訓練、甚至在前一天都幫忙規劃好全部行程後，卻因為同學打電話說來不及，而載他去搭車，雖然讓學生願意相信老師，卻沒有很顯著的態度改善。而在連絡父母後，發現父母也放棄了，甚至變成老師安慰家長，雖然老師付出了極大的努力，但同學的學習意志及生活態度仍持續低落，也讓老師十分沮喪不知道如何幫助，但老師仍持續與同學保持聯絡，並勉勵他「天助自助者」，只要他願意，老師隨時都願意幫助他。

#沒有目標，「靠航」也是一個好選擇

老師以他在經濟系觀察為例，認為大一有做規劃十分重要。大一剛進來都差不多，都很優秀，大學四年出去的差距就可以差很多，其中很重要就是對於未來要有一些規劃或是目標。像是大一進來可能想去香港工作，所以會以大陸研究所為目標，進而找資源、練英文朝著目標前進。雖然有目標的人占少數，但這是一種風氣，若一些學長姐有這樣的經驗，就可以學習、參考，有更多的想像，但不管想朝甚麼目標前進，這些資源都是需要投入時間來付出的。

老師的角色就是創造這些環境跟資源，但要不要努力還是看學生自己。像老師擔任系主任時有邀請更多學長姐來分享，讓同學對未來有更明確的參考，就算沒有目標，透過學長姐分享、老師創造機會，也可以暫時「靠航」，順著當時你覺得最適合的方向，邊走邊看，慢慢釐清自己喜歡或不喜歡的方向，但很重要的還是要願意去嘗試，之後「隨緣」的走到更多不同的選擇，但這一切最終還是要靠自己，沒有人可以幫你決定未來。

#老師就像藏寶庫，更重要是學生主動出擊

對很多學生而言，大學的教育環境跟國高中相差很多，除了選擇變的更多、生活面向變得更廣、主動性要更高，從為別人學習轉變更多到為自己學習，心態更要有所調適，其中導師的角色也有一些不同。以往的導師或許比較像是監督課業、授予知識的單方面傳授，但到了大學，導師更像是擁有各面向的寶藏資源庫，授予課程的同時，也可以分享日常的經驗、跟學生相似領域的專業，但不管寶藏有多少，都還是要由學生主動去發現。因為大學的環境相較自由，老師不太可能了解每一位學生，這時學生主動出擊、雙向溝通就變得十分重要，你更了解老師，老師也可以更了解你，除了可以有更多生活經驗及專業知識的諮詢者，有時更可以幫學生寫出更有說服力的推薦信及創造更多機會。

最後老師還是分享認為導師還是需要願意熱心服務同學的特質，但老師們也同時面對研究、教學、輔導等不同事情，有得必有失，在關心學生的同時也須付出時間及心力，而每個老師的規劃並不相同，那對群立老師而言，幫助別人同時也是在累積他自己的正面能量，更笑說有時研究反而更煩心，也期待日後可以認識更多不同的朋友(同學)。