

全校輔導傑出導師專訪---

物理治療學系 洪菁霞教授

撰文：心輔組 鄭淑惠

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟

學生就像一座座主題式圖書館，豐富了我的視野

「你要趕緊醒過來哦！你有跟老師約好，要來辦公室找我聊天；說好要去聚餐，老師跟同學都在等著你呢…」聽著菁霞老師談到其導生發生嚴重車禍的點滴，這是菁霞老師每次到加護病房探訪時，都會跟昏迷的學生說的話。雖然菁霞老師在事故發生的兩個多月前剛做完肺部分切除手術，仍有些身體檢查要進行，學生家長也一再請菁霞老師要保重自己，多休息，但菁霞老師依然頻繁地去探望，並幫事故學生進行簡單復健，直到學生出院。菁霞老師說，自己的母親也曾在自己高中時發生車禍而造成嚴重腦傷，因此能同理事故發生後家人的感受。菁霞老師非常感謝所有老師與職員的全力協助與努力，大家都希望能協助學生接受更好的醫療照顧，只盼重傷的學生能早些康健，重回校園。

人生，既然計畫趕不上變化，那就無所畏懼的往前走

一踏入菁霞老師辦公室，盡入眼簾的便是書櫃上琳瑯滿目的獎狀、獎牌，從星雲教育獎、全校教學特優獎、全校輔導傑出獎、大學創新與大學社會責任教學優良獎、教育部獎狀…等。足見，菁霞老師充分展現了大學教師從課堂教育者到關切社會責任實踐者的向度。就現有成果看來，難免會認為當名大學教授乃是菁霞老師人生藍圖裡早已規劃的項目之一。但菁霞老師卻說：「當大學老師其實並不在我原本的人生規劃中。由於家中經濟的因素，大學畢業時，我直接到職場就業，在醫院擔任臨床工作。兩年後，看著有些同學正在念研究所，心生羨慕，心中也生起想再探究臨床治療效果機制的想法，於是我半工半讀地去讀研究所，除了自己張羅學費及生活費，也持續幫忙負擔一些家計。唸著唸著，指導教授又鼓勵我繼續直升博班。就這樣，沒特別規劃，繼續讀了下去…」就是這種無預設路線的開放心態，持續不斷地往前走，也因此就走進了學術界，並讓自己開展出大學教師多維度的發展。這也是菁霞老師常跟學生說的——「很多事情常常計畫趕不上變化，那就繼續往前，做你想做的事。只要努力，上天會幫你開啟很多機會的。」

多元休閒活動讓學生排解壓力

物治系每位老師每學期約擔任十幾位大學生之導師，再加上碩博士生，菁霞老師每學期約擔任二十幾位學生之導師。菁霞老師用心關懷輔導學生之生活、學習及各項活動。但不免讓人好奇於菁霞老師是如何把輔導工作做得如此細膩且溫暖？她說，不外乎：主動與學生交朋友、傾聽、同理心、並以自身經驗分享。

菁霞老師談起導聚帶動情況時，她說總有些同學對人際互動採取被動態度或因緊張而較難融入群體。於是，她會針對這些少數同學另外開設小團體或個別約出來，透過人數少些、氣氛輕鬆點的聚會方式，再設計些話題引導他們開啟談話的交流模式；這是為人師者的體貼與用心。

為讓學生於課業之餘，能重視身心健康，以正向方式消除排解壓力，並增進學生間之情感，菁霞老師攜眷帶著學生從事多元休閒活動。曾帶學生搭火車至新竹，一起夜宿山間民宿通鋪，並進行『溯溪』活動；即使重感冒仍如期帶學生『美濃鐵馬行』；帶學生『梅嶺登山健行賞螢火蟲』、『台中花博鐵馬行』；帶學生至休閒農場『郊外踏青採草莓』。另外菁霞老師也喜歡參與學生舉辦之活動，如江南渡假村迎新宿營、物治系學術出遊阿里山、全國物治系學生 POST 盃比賽、制服日晚會、系卡拉 OK 大賽等，她說經常因此而驚艷於同學們不同的才華，並了解同學們在團體中的互動模式，跟上課時有很大的不同。

「你看，年輕人如此陽光活躍，那些稀奇古怪的點子，讓我看見許多創意與快樂。」菁霞老師有雙懂得欣賞人的眼睛，當她講起參加學生們的活動或帶學生去小旅行時的趣事，我們聽的身歷其境、如沐春風，因為其中滿溢的是她對學生的欣賞與稱讚。

幫助學生一時，足以影響他的一生

聽菁霞老師說起輔導工作竟是一派的意趣盎然，不免令人納悶，難道不覺得輔導是件累人的事嗎？菁霞老師說：人與人是互相的，你對他好，他會感受到的。沒有刻意或任何勉強，對她來說人與人就在那刻相遇，而能幫助別人的過程裡，其實最高興的是自己。正是從這樣視角，才能理解她說「能陪伴學生是很幸福的。」

菁霞老師覺得大學時期是學生們一生的關鍵時期，完成學業或適性發展，其未來發展將完全不同。有幸在學生們的關鍵時期陪他們一起度過，若能適時伸手扶持他們一把，每個學生都是深具潛力的國家棟樑。

菁霞老師舉了好幾個例子：「有些學生很有想法，希望能主修物理治療，並同時輔修跨學院的專業。她在校期間遭遇困難，我輔導協助她完成申請輔修，並協助她克服醫院實習時

的狀況，目前已如願為美國名校修習商業管理碩士一年級生」；「某學生大學階段曾因人際關係技巧與個性，懷疑是否該繼續完成物理治療學位，我依其興趣與優勢，建議他適性朝研究領域發展，目前他即將取得健康照護博士學位」；「曾有已畢業學生遭遇婚變，陷入低潮而有輕生念頭，我設法開導並協助分析其優點與能力，鼓勵她可繼續深造，目前是位優秀的博士生」；「某學生曾對自己是否適合物理治療這專業及未來感到茫然而有憂鬱傾向，我多次開導，這位學生畢業後已在物理治療專業獲得認同，她是教學醫院之物理治療師，連續兩年在院內之徵文比賽得獎，去年還拿到專業人員組第一名。另外，去年其主管請她在國際研討會上，與 180 位各國專業人士分享其臨床物理治療經驗」；「某轉系生有二分之一不及格而心情沮喪，失去自信，我多次輔導，並提供研究的機會，她之後在國際學術會議發表成果而重獲自信，目前已是台北某教學醫院物理治療部門之組長」…

當學生遇到課業問題、生活問題或家庭關係糾葛時，菁霞老師除了透過提供研究或工讀機會讓這名學生重拾信心，並透過傾聽陪伴讓學生跳脫原本的困境，更能從不同觀點重新檢視原來的難題。因家長期許造成潛在壓力之躁鬱症學生，無法入睡、有輕生念頭而就醫住院，菁霞老師除了持續關懷開導，亦協助學生與家長溝通。學生在老師的鼓勵與陪伴中增強了自信，自然在課業、情緒、以及人際關係部分有漸進的好轉。

導師，就是協助學生撥開障蔽，看見自己的潛力

菁霞老師提到，有些學生相當沒自信，常說自己不夠好、不斷的否認自己。但事實上，每個人都會有他的強項，只是往往受限於個性與情緒，讓他看不到自身的優點而選擇否定了自我。但導師的作用，就是幫助他看見「自己的可以」，觸發他去發揮自己的強項。談到這個，菁霞老師就分享了如何協助情緒低落或沒自信的學生的關懷妙方——「我會設法去了解他的優點與強處，當學生自我否定時，我就會不斷放大或強調學生的強項，至於他卡住的弱點就輕描淡寫過去就好」。她說：誰都有弱點，而導師的作用就是協助學生在無力之時，重新發現自己原本的可以與能耐；過了關卡，他們的大學生活以及未來，就能更平順的走下去。

此次訪談感受最深的就是，在菁霞老師身上看見了，懂得欣賞他人的人，才能看見更多的精彩與可能。換句話說，得獎的殊榮或傑出，並非僅止於專業教學的創新，更多的是她用心於關懷輔導學生的「人師」角色吧！