

109學年度第1學期學生事務與輔導工作研討會(導師及業務承辦人員)建言暨業務單位說明綜整表 109.11.23

項次	建言類別	提問人	建議改善內容	業務單位說明
Q1	學生關懷與輔導相關	護理學系/ 林老師	<p>一、訓練 peer 為有用的觀察 gate Keeper。</p> <p>二、心理師會針對現有 High Risk Individuals 提供 Caring Program?</p> <p>三、連結校外有用資源，如 Live (Positive Resource 每日傳遞)。</p>	<p>【心理健康與諮商輔導組】</p> <p>一、系所心理師會於新生宣導時，可同時宣導同儕關懷概念與技巧。導師亦可於導談時間或日常接觸過程，多鼓勵同學互相關懷，若觀察到同儕有異於過往之情況、情緒較為低落、出席或作息不穩定，除可多關懷、傾聽、陪伴，也可讓導師知道同儕狀況，以便評估後續介入協助策略。</p> <p>二、心輔組針對高關懷個案會嘗試透過電話、信件與個案聯繫關懷，並邀請個案來談。若同學拒絕接受協助，系所心理師會視情況嘗試與系所、導師或其他相關人聯繫，討論協助策略，連結系統中其他資源共同協助。</p> <p>三、心輔組網頁除了提供校內諮商資源資訊，亦提供社區諮商資源資訊，提供學生參考使用 (http://counseling.osa.ncku.edu.tw/p/406-1050-208833_r372.php?Lang=zh-tw) 若為自殺行動個案，會通報衛生局，由自殺防治社工共同協助。</p>
Q2	學生關懷與輔導相關	臺灣文學系/ 曾老師	<p>當有學生自殺事件發生時，導師應該有什麼反應呢？怎樣才會避免誤觸學生的「地雷」？</p> <p>例如，給學生的一封信提到：「失戀時心情再怎麼不好也不該傷害自己，因為你也傷害了無辜的父母。」結果引起大學生憤怒（說教、批評學生）的連鎖反應。</p> <p>我說：「失戀的傷害可能只是持續一兩年，可是失去孩子的痛是一輩子」。</p> <p>學生說：「千萬不要在信末附上：自殺不能解決問題或可找諮商師電話號碼」對嗎？</p>	<p>【心理健康與諮商輔導組】</p> <p>實務上無法完全避免「地雷」，一般來說，用傾聽和反應式的聆聽是比較安全、減少誤觸地雷的作法。誤觸地雷較常發生在「要指導學生怎麼做」或「給建議」的時候，如果要指導學生或給建議，最好是在學生有徵詢您的意見時再給，在給之前也要先透過傾聽先了解學生內在的價值觀和立場，再判斷給什麼樣的意見比較溫和不傷學生的心，這樣就減少「誤觸地雷」的機率。</p>

項次	建言類別	提問人	建議改善內容	業務單位說明
Q3	學生關懷與輔導相關	會計學系/ 廖老師	現輔導一位 ADHD+躁鬱症學生，有接受診療服藥中，學生表示在考試時需要更多時間來回答試題(不是不會，而是病況使思考較慢及干擾思緒的狀況)，本校是否有相關協助措施，讓心理障礙的學生考試時有更多時間作答？	<p>【教務處】 建議授課教師可依據學生提出之相關診斷證明及心輔組專業建議，自行決定是否同意酌予延長考試時間。</p> <p>【心理健康與諮商輔導組資源教室】 謝謝老師主動與系所心理師聯繫，經轉介到資源教室。 該生目前已同意提報疑似特殊生的大專鑑定程序，提報鑑定過程須歷時一學期以上，期間資源教室輔導老師會與該生持續會談(收集提報鑑定資料)，並提供其即時的特教諮詢資源(如與任課師長溝通、依其狀況做考試方式調整等)；若有需進一步了解特教鑑定及身障生在校學習與生活的支持服務，也歡迎師長們與本組資源教室聯繫，再次謝謝您的用心。</p>
Q4	學生關懷與輔導相關	都市計劃學系/ 石老師	<p>一、這學期上課有自閉症以及性別認同與生理性別不同之學生，針對該生應如何輔導，包括同學之配合方式？</p> <p>二、課業壓力來自老師過度要求，如何要求同仁注意？</p>	<p>【心理健康與諮商輔導組】</p> <p>一、自閉症學生的個別差異相當大，性別議題的類型也非常多元，難以在此簡短回覆。老師如果有特定學生需要討論，建議可與系所心理師聯繫討論。</p> <p>二、老師對學生之課業要求是否屬「過度要求」應由同領域的老師和學生來共同判斷會比較合適。若有老師擔心自己的課程設計或研究要求給學生的課業壓力過大，可邀與其他老師相互檢視，亦可徵詢修課學生和研究生意見(建議用匿名方式，學生比較敢表達)。</p>
Q5	學生關懷與輔導	全校不分系學士學位學程/ 劉老師	學生對於心理健康與諮商輔導組老師的談話不信任，亦不願意再去，怎麼辦？	<p>【心理健康與諮商輔導組】</p> <p>一般來說，學生預約晤談前，心輔組會先讓學生清楚知道諮商過程中的權利義務與限制，以及最重要的保密及保密例外原則，學生知悉同意後才能預約諮商，而在進行第一次晤談時，心理師也會再次說明確認。在諮商合作的過程中，若碰到任何問題，心理</p>

項次	建言類別	提問人	建議改善內容	業務單位說明
	相關			<p>師也都會鼓勵學生提出來討論，才會讓諮商達到較好的效益。</p> <p>故如果學生反映對心理師的談話不信任，可以先協助了解看看學生在之前晤談經驗中碰到甚麼樣的問題。有些時候是學生自己的焦慮與自己對某些訊息的詮釋(但沒有去澄清與核對)，有些時候是他覺得跟心理師的頻率對不起來(可以提出換心理師)，還有一些對於諮商輔導過往的不好經驗，或是擔心會在學校留下紀錄影響日後升學就業。建議老師可以跟系所心理師聯繫討論，看看如何協助學生降低擔心。</p> <p>如學生暫時無法建立對於校內諮商的信任感，學校周邊有許多相關資源，只要負擔一些費用，也都可以利用，包括成大醫院、身心科診所、心理治療所、心理諮商所等，相關資源連結也都有放置在心輔組線上諮商預約平台上。</p> <p>也非常感謝老師的用心與耐心，提供學生重要的支持與協助，才能讓校園心理健康的輔導網絡更完整。</p>
Q6	學生關懷與輔導相關	電機工程學系/李老師	是否 AI 能夠增加心理師協助學生的 productivity? 心理師人數一直不夠!!	<p>【心理健康與諮商輔導組】</p> <p>若校內有教學或行政單位有意願支援開發也是美事一樁，例行性、具規則性的雜項事務(例如：自動發信給高關懷學生、某些排程工作的提醒、線上 QA 回覆)，確實可以透過 AI 來處理。這樣可以讓心理師更專注在需要專業處理的事務上。</p> <p>但如果要 AI 進行線上諮商的話，由於線上文字對話無法呈現人類的非語言訊息(表情、動作、語調、雙關語、隱喻...等)，AI 可能還無法解讀這些重要的弦外之音，所以還是無法取代真人版的心理師，的確評估專業人力不足，增加人力還是必須的。</p>
Q7	學生關懷	生物醫學工程學系/涂老師	<p>一、謝謝鄧老師的分享，獲益良多。</p> <p>二、想了解自殺學生會有原生家庭的脈絡可循嗎?是否導談時，有所察覺?</p> <p>三、異性間導談會建議如何進行?</p>	<p>【心理健康與諮商輔導組】</p> <p>一、會導致學生有自殺意念或自殺行為的原因非常多種，若學生主動提及與原生家庭相關的原因，導談時導師可以多傾聽和理解學生</p>

項次	建言類別	提問人	建議改善內容	業務單位說明
	與輔導相關			<p>訴說的感受和情境，若學生主動提到自我傷害或自殺的意念和行為，務必提供學生校內外心理健康相關資源。</p> <p>二、導談時導師可以觀察的部分是學生的手腕到手肘關節之間這一段有沒有刀痕或傷疤，這是可以從外觀觀察出來的部分，其他部位除非學生自己表達，否則很難觀察到。除了肢體觀察外，學生的情緒過於易怒、低落或不自覺落淚都是可以進一步關心學生狀況的訊息。</p> <p>三、不管和任何性別的學生都是以對「人」的關懷為出發點和學生談話。時間建議用上班時間，地點在老師辦公室，可以將辦公室的門打開。</p>
Q8	學生關懷與輔導相關	外國語文學系/陳老師	<p>本人前幾年有學生有自殺念頭，也連絡系所心理師，但數天後才收到回應，幸好說服與經過不斷的關心，懇談才終於好轉，請問遇到這類事，如何判定輕重急緩？</p> <p>系所心理師的遲延反應是表示不緊急？導師又該如何判斷？</p>	<p>【心理健康與諮商輔導組】</p> <p>心輔組若接獲同學有自殺念頭訊息，多會設法邀請同學當面來談，以做進一步確認與評估。然而每位同學對於心理師的角色和諮商，皆有其詮釋和認定，往往會影響其後續是否來談的決定。</p> <p>感謝師長對同學的關心與協助，實務中發現同學多會因感受導師真摯的關懷，而願意嘗試諮商或與心理師做進一步合作。</p> <p>以下幾項判定輕重急緩的原則，提供參考：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、自殺意念頻率為何、想要死亡的程度、是否曾主動接觸自殺相關資訊。 二、是否有自殺行為或計畫(方法的致命性/工具的取得)。 三、過去是否有自殺/自傷史(自殺/自傷行為發生的時間與行為為何)。 四、觀察評估同學的情緒及衝動控制狀態。 五、同學是否有就醫、諮商或其他人際支持網絡(含父母)。 六、考量評估是否進行校安通報，以增加對同學的保護網絡。

項次	建言類別	提問人	建議改善內容	業務單位說明
Q9	學生關懷與輔導相關	統計學系/ 李老師	<p>因心理健康與諮商輔導組人力短缺，常常有學生反應不能應急登記到心輔諮商師，這時是否建議該生至校外相關心理諮商診所?如果建議，是否有成大附近建議的診所?</p> <p>此問題建立在”應急”的心理諮詢，謝謝。</p>	<p>【心理健康與諮商輔導組】</p> <p>心輔組網頁上有【自我照顧資源大補帖】，有成大校內可用資源和校外可用資源，校外資源部分可查詢到【台南市各精神／身心科診所】和【台南市各心理治療／諮商所】。</p> <p>http://counseling.osa.ncku.edu.tw/p/404-1050-208833.php?Lang=zh-tw</p>
Q10	學生關懷與輔導相關	生命科學系/ 陳老師	<p>謝謝提供一問二應三轉介訣竅，其中重點為基於平時的觀察與現有關係身分來回應，我完全同意。但導師的難為常在於不清楚學務、家長對於導師的期望值為何?對於學生的狀況究竟要負責到什麼程度?</p>	<p>【心理健康與諮商輔導組】</p> <p>非常感謝您的寶貴意見。</p> <p>老師的用心與耐心，提供學生重要的支持與協助，才能讓校園心理健康的輔導網絡更完整。</p> <p>導師之輔導以學生學業與生活輔導相關之事項為主，請導師依據學生需要，訂定輔導計畫，協助學生解決困難。若導師發現導生出現適應欠佳、偏差行為、或其他特殊事件時，老師可以直接與心理師聯繫。</p> <p>輔導計畫之訂定參考：</p> <p>一、大學部各年級輔導計畫，請參考下列重點訂定：</p> <p>一年級：認識自我、定向輔導及讀書計畫。</p> <p>二年級：社團活動、輔系選擇及交友輔導。</p> <p>三年級：生涯探索、專業學習及進修計畫。</p> <p>四年級：自我澄清、角色調適及生涯規劃。</p> <p>二、研究所導師輔導計畫，請參考下列重點訂定：</p> <p>一年級：研究生生活適應輔導。</p> <p>二年級：生涯規劃及畢業輔導。</p>

項次	建言類別	提問人	建議改善內容	業務單位說明																																
Q11	學生在校生活相關	測量及空間資訊學系 / 蔡老師	<p>一、勝二舍：房間隔音效果不佳、蚊子多、門禁刷卡機故障導致住宿生進出宿舍不方便，建議學校考慮加以改進。</p> <p>二、學生餐廳數量太少，導致用餐時間排隊費時，不少學生常因此未用餐就去上課，影響學習跟健康，建議學校改善。</p> <p>三、敬一舍 B2 機車停車場回宿舍房間只有單一路徑，電梯於防疫期間暫停使用，導致住宿生從 B2 停車場回房間不方便，建議學校考慮改善。</p> <p>四、光二舍蚊子多，建議學校考慮改善。</p>	<p>【住宿服務組】</p> <p>非常感謝您寶貴的意見，茲回覆如下：</p> <p>一、勝二舍為民國 65 年興建，民國 88 年第一次整建，其主要隔間為磚牆，雖無法與新興工法相比較，但隔音效果已屬中上層級，因宿舍整體空間規劃為中央走廊、兩側房間之佈局，容易導致回音。本組近年持續在推動宿舍整建及公共空間改善，未來規劃時會將隔音的問題列入考量重點。另關於門禁卡機故障一事，經查並未有學生提出報修，實際確認也未有發現故障的狀況，「擬請鈞長協助告知故障的位置以利後續修繕」。</p> <p>二、校餐飲於各校區分佈情形，簡述如下：</p> <table border="1" data-bbox="1263 1393 1812 1832"> <thead> <tr> <th>校區</th> <th>餐廳名稱</th> <th>管理單位</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>光復校區</td> <td>學生宿舍光復餐廳</td> <td>學生事務處住宿服務組</td> <td></td> </tr> <tr> <td>敬業校區</td> <td>學生宿舍敬業餐廳</td> <td>學生事務處住宿服務組</td> <td></td> </tr> <tr> <td>成古校區</td> <td>學院簡易餐廳</td> <td>醫學院</td> <td></td> </tr> <tr> <td>自強校區</td> <td>奇美咖啡館</td> <td>總務處資產管理組</td> <td></td> </tr> <tr> <td>勝利校區</td> <td>太子商場</td> <td>總務處資產管理組</td> <td></td> </tr> <tr> <td>成功校區</td> <td>咖啡小憩(魚羊)</td> <td>總務處資產管理組</td> <td>109年起管理單位預計轉由圖書館負責。</td> </tr> <tr> <td>光復校區</td> <td>合作社養平咖啡</td> <td>總務處資產管理組</td> <td>營運單位:合作社場地租賃:資產組</td> </tr> </tbody> </table> <p>就本組轄下的兩間學生宿舍餐廳而言，分別位於光復校區光二舍地下一樓（光復餐廳）以及敬業校區敬一舍地下一樓（敬業餐廳），餐廳負責人表示，本校屬開放式空間，且與育樂街、長榮路等商圈重疊，營運不易，難以拓展櫃位。</p> <p>三、敬一舍 B2 停車場，依據本校防疫小組規定，為落實校園防疫工作，保護住宿同學們的健康，本</p>	校區	餐廳名稱	管理單位	備註	光復校區	學生宿舍光復餐廳	學生事務處住宿服務組		敬業校區	學生宿舍敬業餐廳	學生事務處住宿服務組		成古校區	學院簡易餐廳	醫學院		自強校區	奇美咖啡館	總務處資產管理組		勝利校區	太子商場	總務處資產管理組		成功校區	咖啡小憩(魚羊)	總務處資產管理組	109年起管理單位預計轉由圖書館負責。	光復校區	合作社養平咖啡	總務處資產管理組	營運單位:合作社場地租賃:資產組
校區	餐廳名稱	管理單位	備註																																	
光復校區	學生宿舍光復餐廳	學生事務處住宿服務組																																		
敬業校區	學生宿舍敬業餐廳	學生事務處住宿服務組																																		
成古校區	學院簡易餐廳	醫學院																																		
自強校區	奇美咖啡館	總務處資產管理組																																		
勝利校區	太子商場	總務處資產管理組																																		
成功校區	咖啡小憩(魚羊)	總務處資產管理組	109年起管理單位預計轉由圖書館負責。																																	
光復校區	合作社養平咖啡	總務處資產管理組	營運單位:合作社場地租賃:資產組																																	

項次	建言類別	提問人	建議改善內容	業務單位說明
				<p>校學生宿舍即日起採取以下措施：</p> <p>(一)全體住宿同學需每日量測體溫，並於手背蓋有「量溫正常」的章戳，方可進出宿舍區。</p> <p>(二)除經住宿服務組宿舍管理人員同意之維修廠商外，暫停所有訪客(含家長、其他宿舍住民等)進入該棟宿舍區。如需轉交物件者，可送至服委室/保全值勤室門口。</p> <p>(三)宿舍區配合管制僅開放宿舍大門為單一入口，若開啟 B2 電梯進入使用，並不符合單一入口規範。</p> <p>四、光二舍於今年四月已完成宿舍周圍水溝清淤，目前水溝水流順暢，不易於水溝產生孳生源，每週衛保組派員對宿舍環境進行檢查，亦未發現缺失，住服組亦於 12/3 委請除蟲廠商針對光一二舍環境進行檢查，廠商亦表示狀況良好，未發現孳生源，12/10 再委請衛保組針對宿舍環境加強巡檢，亦未發現孳生源。光二舍全棟窗戶均設有紗窗，每間寢室均有紗門，請同學確認房間紗窗是否有破損或未確實關好，如有以上情形請儘速向管理員報修會立即安排修繕。</p>
Q12	學生在校生活相關	測量及空間資訊學系 / 蔡老師	上下課鐘響聲音量太小，導致老師不曉得已經下課，同學遲疑到約晚十分鐘才提醒老師，耽誤學生趕赴下一堂課教室，影響教學和學習以及交通安全，建議學校考慮改善上下課鐘響聲音小的問題。	<p>【教務處】 已於 12 月 11 日調整改善。</p>

項次	建言類別	提問人	建議改善內容	業務單位說明
Q13	學生在校生活相關	測量及空間資訊學系 / 蔡老師	近來常發現本校學生們聚集在校園裡抽菸(例如：停車場)，無視旁人遮鼻動作，強迫他人吸二手菸，感覺校風日下，建議思考如何努力品德教育來維護傳統優良純樸校風和校譽。	<p>【環境保護暨安全衛生中心】 吸菸行為除了令人觀感不佳，尼古丁等有害物質及產生的二手菸，對於自己和他人的身體皆有實質的損害，本中心衛保組將加強實體及網路菸害宣導，並將邀請成大醫院家庭醫學科醫師專題演講，希望學生能珍視健康，戒除抽菸的習慣。</p> <p>【生活輔導組與軍訓室共同回覆】 品格素質(品德教育)部分，每學期辦理法治教育講座、交通安全教育講座及相關宣導活動，培養大學生應有之法律基本素養。同時也利用學務簡訊及不定期發送全校同學電子報等，提醒同學品德教育之觀念。學生事務處所屬各單位將持續利用各項講座、宿舍活動、社團活動等相關活動場合，多加宣導品格、品德教育，透過實際行動或志工活動參與，以深化學生之品格、品德涵養。</p>
Q14	學生在校生活相關	測量及空間資訊學系 / 蔡老師	導師餐敘的單據有哪些格式要求(例如：蓋店章)?建議學校公布範例格式讓大家遵循，以避免事後還讓導師或學生跑到店家請店家幫忙重新開單據，俾以通過學校報支審核，節省人力時間。	<p>【主計室】 本室擬於110年1月底前建置憑證報支範例公告於主計室網站供參。</p>
Q15	學生在校生活相關	測量及空間資訊學系 / 蔡老師	秘書室於109年7月21日發文，成大秘字第1090100885號函之說明三表示：「學生輔導活動費已調整上限為每人每餐300元(A)，爰將工作項目(4)之250元提高為300元」，系辦表示若提高為300元，則系學會學生活動費(B)和導師費(C)兩項總和必須減少50元，俾保持三項費用總和A+B+C不變，	<p>【心理健康與諮商輔導組】 非常感謝您的寶貴意見</p> <p>一、「學生輔導活動費」之目的，是希望導師於教學、研究之餘，利用時間與導生接觸與互動。在關心同學過程中，能提供一些經費給導師運用，由系(所)統籌運用，專款專用檢據核銷。</p> <p>(一)「學生輔導活動費」的額度，乃是由各系(所)經系(所)務會</p>

項次	建言類別	提問人	建議改善內容	業務單位說明
			<p>以致於本學期導談餐敘費依然維持 250 元上限，建議學校考慮改善之。</p>	<p>議討論後訂定，修訂時亦同。惟大學部「學生輔導活動費」之額度，依規定不得少於總導師經費 20%。</p> <p>(二)可辦理迎新送舊、參觀訪問、導師與學生晤談之餐費及其他如演講、座談、音樂欣賞等相關活動，但前提是需要導師與學生雙方共同參與。</p> <p>二、有關「學生輔導活動費」項下之導師與學生晤談餐費報支標準，已專案奉准於經費分配不變下，提高導師與學生晤談之餐費報支標準為每人每餐 300 元為上限，亦請各系(所)依相關規定辦理。有關「學生輔導活動費」的額度分配，建請測量及空間資訊學系表示意見。</p> <p>【測量及空間資訊學系】</p> <p>本系導生費用分配比例原則符合學校辦法並經系務會議通過，老師的相關建議會再提送系務會議討論適合方案。</p>