

## 國立成功大學 109 學年度第 1 學期學生事務與輔導工作研討會 會議紀錄

時間：民國 109 年 11 月 23 日上午 11：10

地點：光復校區學生活動中心 1 樓 成功廳

主持人：蘇慧貞校長(賴明德副校長代理)

紀錄：心輔組林淑娟

出席人員：學生事務長、各系(所)主任、各班(組)導師及相關輔導人員約 373 人。

### 壹、主席致詞：

- 一、請各系所多多鼓勵同學使用心輔組「情緒量表線上施測系統」，了解自身目前狀況，也透過量表能儘早知道哪些學生可能較需關懷。我們知道不一定是大環境引起，有時是某些學生家庭背景、自身因素較需高度關懷，可以透過量表量測，提前了解學生狀態，做進一步協助。
- 二、希望老師們和心輔同仁近期多跟學(導)生談話，依統計憾事發生後一兩個月內其他意外比例會上升15%~20%，所以這個時候心輔同仁會較辛苦一點，也希望各系(所)老師能夠在這段時間能多花一些時間注意一下學(導)生，避免憾事發生。

### 貳、專題演講：

校園自殺防治-高危險群辨識與危機處理

講者：鄧閔鴻副教授(國立中正大學心理學系)

內容：敬請參閱心輔組網頁，網址：

<http://counseling.osa.ncku.edu.tw/var/file/50/1050/img/3449/190796254.pdf>

### 參、心理健康與諮商輔導組專案簡報：

講者：余睿羚 組長(心理健康與諮商輔導組)

### 肆、導師工作問題研討：

林學生事務長：

- 一、拜託各位老師在第一線可透過長期信任關係與身分，一問二應三轉介學生。很多學生來談是想探索人生、了解自己的感情，拜託導師若有發現請多多協助。
- 二、若在導談時能鼓勵學生上網填寫「情緒量表」，就可以了解學生狀況是紅燈、黃燈或綠燈。另也發現有些導師完全沒有導談，特別希望系(所)主任與導師們能夠幫忙多關照學生。
- 三、請各位老師伸出手和我們一起把自殺防治網拉好。

回應現場書面提問：

**Q1、高危險(例如：自我傷害或傷害別人的情形)學生名單可不可以提供系(所)主任與導師？**

**心理健康與諮商輔導組余組長回應：**

基於保密義務無法全部列出給系(所)主任，導師們可以上心輔組「諮商服務平台」查詢學生上網填寫「情緒量表」後之情形，或是導師轉介心理師之二分一、三分一、三分二及復學生需心理師協助名單。但有時學生不想讓老師知道，甚至讓家長知道，此部分在中間很難拿捏，最重要還是心輔組跟各系(所)主任、老師們間彼此信任。

**Q2、會計系老師提到學生有些狀況，學校在相關協助措施是否能讓學生的成績有彈性調整。**

**心理健康與諮商輔導組余組長回應：**就學生成績部分，學校對特殊教育學生，在英文部分是可以有所彈性調整的，其他部分如老師有成績打分數的權力，考量整體公平情況下可以作成績彈性調整。

**Q3、學生來不來心輔組。**

**心理健康與諮商輔導組余組長回應：**

一、有些學生談完後覺得心理師不信任就不來，學生拉學生來是最快的，因為不用跨過太多牆就可以獲得信任。老師覺得學生需來心輔組，可是學生不喜歡或不願意，或者拍掉任何人的手，但我們還是會持續透過電話、email 等等關心，也邀請系辦或家長一起，試著打開學生心裡的窗。

二、不是每個心理師都適配每個同學，心理師樣貌都不同，當學生表示不太想跟這個心理師談，本組現 12 位輔導人員及兼任心理師，本(109)學年度本校學生人數有 21,773，多增加 317 人，導師們如有學生跟你們反映不太想去，或是心理師 STYLE 不適合學生，這都是可以調整的。

三、導師對於學生某些反應或問題要如何回覆，例如：生死哲學議題，建議老師可一問二應三轉介，花心思與真心關懷學生真的能感受到。

**賴副校長回應：**就生死哲學議題而言，自殺是不可逆，即便未成功，仍會留下後遺症，所以我們盡力防止，可能無法達到完全沒有，但盡力保護學生。

**Q4、導師覺得本身不適合輔導學生該如何？**

**國立中正大學心理學系鄧副教授分享該校經驗：**

- 一、不是每個學生都信任每一個老師，在尚未惡化之前，心輔系所心理師會先與導師諮詢，共同找出方法協助學生。
- 二、導師可透過一問二應三轉介，自殺防治是需要群策群力，勿將壓力全然放導師自身上或心輔組。

**Q5、何時通知家長？**

**心理健康與諮商輔導組余組長回應：**學生自傷傷人或之虞情形、學生難 approach 或者拍掉任何人的手等，通知家長一起協助同學。

**伍、散會、(13:00)**