

113學年度第2學期學生事務與輔導(含系所導師業務承辦人員)
工作研討會建言暨業務單位說明分辦表

114.04.28

項次	建言類別	提問人/建議改善內容	各單位回覆內容
Q1	身心健康相關	<p>未具名老師：預防勝於治療，請學校開設「諮商、性平、溝通」…等必修通識課，教導學生具備基本的「自我照護、情緒控管、抗壓」能力並協助學生建立「尊重彼此、互相友愛」的觀念…開課同時且邀請教職員共同參與，期望本校在這個講求效率、冷漠的時代，依然能夠建立一個更加包容、溫暖且友善的校園。</p> <p>盼望我們能永續傳承本校「善良、正直、謙遜」的優良校風，並將其精神延伸至社會各行各業。最終，期許每一位成大人都能秉持「成為更好的自己、回饋社會」的信念，真正實踐大學社會責任，創造共榮未來。</p>	<p>【通識教育中心】</p> <p>本中心於113-2學期開設「生命故事傳遞生命動力」、「情緒與壓力管理」、「家庭關係」、「成功學」、「科技與生命價值」、「佛教思想與現代社會」、「生命故事與個人觀點下的民族誌」、「薩提爾成長模式自我探索及關係對話」、「藝術治療與情緒:理論與實作」、「心理急救你我他—從心理疾病復元之生命敘事」、「潛能開發-魅力學」、「死亡文化史」、「從心理學看成功老化」、「朗讀者：錄製有聲書服務視障者」、「無障礙智慧生活環境」、「從電影與繪本談老年」、「高齡者的教育與學習」、「薪傳之言」、「通識專題講座-大學導航」、「女性文學選讀」、「性別關係」、「家庭與健康」等課程包含心靈成長、探索自我、性別平等相關內容，共2,020人次選課。</p> <p>本中心113-2學期目前另認證11場相關主題通識認證講座共1,254人次參與。</p> <p>本中心於2025年寒暑假期間開授「溫柔的療癒力：認知為本的慈悲訓練工作坊」及「療癒創作與團體動力實作」模組化課程，讓同學全學年度都可自由修習此類型課程。</p> <p>【教務處】</p> <p>本校113學年共開設72門性別相關課程(含通識課程)，共計4,339人次修讀。其中通識課程開設如「性別與社會」、「性別與運動」與「性別關係」等性平教育課程。</p> <p>為鼓勵本校教師開設性平教育課程，本校規劃性別平等課程獎勵、補助機制，例如：以經費補助課程邀請性別平等教育專家進行演講式授課、論壇或參與教學所需授課鐘點費與交通費；亦以授課時數鐘點加計方式鼓勵教師開設性平教育課程。</p> <p>此外，教務處於每學期辦理之教師社群、新進教師研習及教學助理培訓活動中，邀請性平教育專家進行性平主題相關演講，如：「性平霸</p>

項次	建言類別	提問人/建議改善內容	各單位回覆內容
			<p>凌防治規範」、「從校園性別事件談數位網路世界的性別暴力」等。</p> <p>【心輔組】 本組於112-2學期除原先諮商輔導業務外，另外偕同開設「心路尋光：自我探索與溝通回應實務」、「心路尋光2：人際關係深化之旅」等課程引導學生探討人際關係的建立、培養同理心、人際中的衝突和溝通、人際關係修復與失落等議題，由專業心理師群帶給大學生心理健康概念，除了學習面對在關係中的衝突與壓力因應外，也打造友善校園氛圍。112-2學期至今累計92人修課。</p>
Q2	身心健康相關	<p>未具名老師：最近找心理師討論事情，但遇到心理師在輔導學生只能等候的狀況，想到心理師也曾跟我們聊到人力不足，讓我覺得心理師的工作可能早已經超過負荷，所以有了「學校要不要考慮結合合適系所共同研發諮商聊天機器人」的想法，來解決心理師供不應求的問題。</p> <p>以下是我問ChatGPT生成內容後我擷取我特別認同的部分：</p> <p>研發機器人協助找出高風險族群進而輔導無疑是個具前瞻性的舉措，這樣的系統可以在許多方面提供幫助。以下是幾個主要的優點：</p> <p>一、降低面對面的接觸障礙： 許多學生可能因為害怕被貼標籤或個性內向而不願意尋求幫助。機器人提供了一個較為私密和無壓力的環境，讓學生能夠自由表達自己的情感與困擾。</p> <p>二、不受時間、地點限制、及時介入與支援： 聊天機器人可以在隨時隨地察覺到高風險訊號後，及時的將資訊轉發給學校的專業人員，協助他們進一步的評估與介入。</p> <p>三、有效運用有限的資源： 這種技術能有效地減少面對面的諮詢需求，從而使心理師在更需要的地方得到更有效的利用。</p>	<p>【心輔組】 老師的建議立意良好且寶貴，惟以大專專業從業人員或其他專業機構共同開發的構想，目前可能有倫理疑慮與法規未完備的部分需考量。這與學生私下以個人行為與興趣進行探索性的工具運用層次不同。因此，在法規未進行規範修正前，專業機構要建構這類網路軟體諮商都須面對是否合法與倫理議題。</p> <p>一、因心理師法對「諮商」一詞有其規範，建議正名為「聊天機器人」或「諮詢聊天機器人」</p> <p>二、針對學生輔導，教育部現正推行全校性輔導概念，如：系所及導師提供課業關心及輔導、生活輔導組提供生活輔導、住宿服務組提供住宿輔導...等，除心輔組以外，可邀請各單位一起討論如何協助學生全方面輔導。</p> <p>三、如ChatGPT生成內容的優點第2點所示，若聊天機器人可隨時察覺到高風險訊號，及時將資訊轉發給學校，將與第1點相互抵觸，並非私密及無壓力環境，且是否能讓學生自由表達自己，尚有疑慮。</p> <p>四、關於提供學生心理諮商，大專校院專輔人員比例上，現在教育部已下修為1:900。若如ChatGPT生成內容的優點第3點所示，「聊天機器人的判斷可能不如專業心理師準確，因此仍然要有心理師的分析與協</p>

項次	建言類別	提問人/建議改善內容	各單位回覆內容
		<p>雖然聊天機器人有其優勢，但聊天機器人的判斷可能不如專業心理師準確，因此仍然要有心理師的分析與協助。</p> <p>總之，學校研發諮商聊天機器人對於協助學生抒發情緒、緩解心理師不夠等狀況是有潛力的。</p>	<p>助。」，聊天機器人仍無法解決您提及的心理師工作超負荷問題。</p> <p>Line上有「情緒支持好閨蜜」的聊天機器人，營運過程中就遇到有使用者基於各種理由，測試其自殺通報機制，造成營運團隊困擾的狀況。可由此例推估，高風險訊號辨識的機制設立，也可能因誤判，或被惡意使用，增加後端處理的人力成本。</p>