

全校輔導傑出導師專訪---

經濟學系 王富美教授

撰文：心輔組 鄭淑惠

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟

當老師是一種福氣

大學階段的年紀，正是職涯、感情、學業發展的關鍵期。富美老師以傾聽的方式及鼓勵學生「若沒有嘗試就沒有改變」的信念，陪伴一批又一批的孩子，勇敢地勾勒未來藍圖，並且踏實地往可能目標，日益進步與發展。

年輕，誰都有茫然的時刻，提醒自己給學生支持

若單看富美老師的資歷，會覺得這一定是個很知道自己要甚麼且有計畫與執行力夠的人，想不到訪談時聽到她說：「年輕時也茫然過，曾經面對升學與考公職的抉擇，有所迷惑。那時導師跟我說：『不要給自己那麼大的壓力，你怎麼走都對！』這句話一直給我很深的啟發。」日後，做任何決定，就是：提得起、放得下的果斷。

因此，藉由自身學生時代曾經面對生涯抉擇時的舉棋不定，與生活難免有困惑的經歷出發，富美老師提醒自己：在面對學生時，以朋友的姿態相處。畢竟，年輕閱歷少，誰不希望此時有人能給予相信與肯定呢！她自述自己不聰明屬於只會努力讀書的學生類型，但幸運的是她擁有父母充滿愛的支持，還有在學時有幸遇到數位老師的鼓勵與相信。所以，她把這份傳承轉化成學生面對困難時給予全然相信的態度；尤其，有些學生的辛苦是源於無法獲得原生家庭的支持時，那麼，自己身為導師角色可以用「相信」與「支持」來填補這樣的缺憾。

知道，但如何做到？學習當導師

從業界實務轉到學術研究，即便富美老師有豐富的金融經驗，但「如何當導師？」還真是沒地方可以先修習這門功課，就算想全力的給予學生「相信與支持」，也總得要有方法可循吧！所以，富美老師透過自己寫導談紀錄，為協助她進一步思考與學生互動時有無需再要改進之處的良方。她說，這不只是紀錄也是檔案，這份導談檔案就是用來提醒她：若會談過的學生有特殊狀況，那麼上課時她就會多看這學生一眼並特別觀察他，待下課時就用很日常的招呼問：「最近怎麼樣呢？跟老師說一下，最近在忙甚麼？」她說，學生遇到狀況發生時也不知能向誰求助、或不知該如何開口，因此，透過這樣無壓力式的日常問候，

就有機會和他連結，能聽見學生的近況。

富美老師的導談小偏方包括每學期至少跟每個導生導談半小時，她說這樣我就能知道他們的日常，當然開始就先輕鬆問候「最近忙甚麼？」十有八九的學生都說「沒有啊！就這樣晃阿晃的！」，她依多年來的導談經驗會再請學生更具體說「那都在晃甚麼？」她說「你不用急著去點破他，他會慢慢講。」富美老師說「學生願意跟你談，你就要很慶幸，因為他們把你當朋友」就這樣她用「等候與聆聽」聽進許多學生心裡的不安與困擾！

至少這四年好好陪伴，讓他們不要走偏

富美老師關懷的學生常有些不是她的導生，她說學生下課就留下來想和老師聊兩句。其中，不少與家庭問題相關。她說：「學生信得過你，你就幫他，跟親子家人關係一樣，彼此好好陪伴；對師生關係而言，至少這四年好好陪伴他們，身心健康，讓他們不要走偏」。她談到曾協助過的一個學生，私下或上課講話都很衝，但下課就到研究室給我看她的割腕傷痕或敲門問我有沒有藥可以擦。我思索著：她真的只是要跟我拿優碘嗎？但我直覺她希望有人聽她說話。談過才知道她的父親自戕，她有很多的情緒化解不開，但我也會擔心自己非心理輔導專業，有能力關懷她嗎？於是，我對自己說：就好好傾聽。然後，我對她說：「讓我們一起來聽聽看你的想法吧」等她情緒逐漸穩定，我也找些事情轉移她的注意力，同時也增加她生活的目標，跟她討論高普考、提供些考試相關用書，果然，她漸漸的多問了些考試的問題，並在同年就通過公務人員考試。

富美老師對此下了結論：如果孩子能多些自我肯定，能累積更多「我可以」的經驗會更好。因為，有些孩子不僅得承載家庭的壓力，還得揹負自己面對未來的不安。那麼，讓他們多些安定感、多些行動動力，進而讓他們可以相信自己，這就是作為導師的陪伴，伴隨的成就感與對學生無形增益之所在吧！

訪談的尾聲，富美老師仍一貫客氣的表示她其實沒有特別為學生做些甚麼，還替筆者擔心訪談文稿沒有精彩內容可寫。殊不知，當她最後說「當老師是一種福氣，有機會給孩子支持，事實上孩子未來怎麼走都不會有問題。職涯或專業抉擇不適合時，修正再試試就好！可以的！」讓我成了「相信」力道可以如此深遠的見證者。