

全校輔導傑出導師專訪---

外國語文學系 黃淑妙副教授

撰文：新聞中心實習記者 鍾小倩

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、新聞中心實習記者 鍾小倩

自民國92年以來，黃淑妙老師已在成大任教19年。隨著時光度過，每年的外文系學生都會有些不同，身為導師，除了隨著不同學生狀態調整對待方式，黃淑妙老師亦善用寧靜傾聽、輕巧提醒，搭配平日不經意的關懷問候為學生創造安心的環境。他認為在輔導互動中，導師只是協助角色，僅需提供適度協助與建議，最後決定權仍在學生。即便是需要特別關照的孩子，老師也不會放縱他，而是偶爾輕輕推他一把，讓他慢慢跟上同儕進度。同時，黃老師注重品德教育，時不時就提醒學生要注意不犯戒。最後更祝福學生，握好品德這個人生的方向盤，期許學生做一個走出成大後能抬頭挺胸的人。

#放下心中雜念 安靜傾聽學生需要

黃老師舉止穩重，語調輕柔，擅長以聆聽給予學生空間傾訴。隨著時間遞進，每年學生的狀態都有所不同，需求也不同，為了能夠給予學生最適合的幫助，黃老師透過傾聽與觀察，來察覺學生當下所需。黃老師表示，以前外文系有夜間部，他曾擔任夜間部的一整班導師。與之相比，現在外文系只有日間部，變成一個導師帶十幾個導生，人數比以前少，導師一年會換一批新導生，而一代代學生風格各有差異，在摸索之中，黃老師改變了和學生相處的方式。

「後來的學生獨立性較強，我不會去想說，想給什麼就給什麼，學生他有需要就自己會告訴我。」黃老師提到，他會先觀察學生喜歡的互動方式，了解學生的需要，再根據情況給予幫助或建議。日間部的學生很聰明、擅長自學。黃老師表示，這樣的學生，就看他需要什麼再給什麼。

在導聚剛開始，黃老師通常先問學生想知道什麼、有沒有想聽的主題，再盡量給予相關資源。他說道，四年級一般會對研究所和工作兩大主題有興趣，因此這兩個主題一定會提，提了之後觸發學生的想法，接著再問學生還想知道什麼。由於黃老師以前曾在公司工作過，因此如果學生有興趣，會分享公司相關工作經驗。「至於我沒有經歷或了解的主題，我會盡量找合適的人來分享，例如校友學長姐。」以翻譯為例，老師曾請擔任過筆譯的校友和學生分享工作甘苦談。曾經還有導生想了解導遊職業，屬於黃老師不清楚的領域，便請助教幫忙辦校友的講座，尋找合適的分享者。在做得到的範圍內，黃老師都會盡量滿足學生的求知心。

#導師只是協助的角色 自主權在於學生

「學生來找你一定有原因，我認為這是可以幫他的機會」黃老師憶起當年外文系還有夜間部時，他還是個助理教授，常常留在研究室做研究，壓力又大又勞累。由於經常在研究室，學生很容易找到黃老師，時不時進去就一屁股坐下跟老師聊天。雖然忙碌，但黃老師都會耐著性子聽學生訴說，陪他聊天，因為黃老師相信學生一定是有需要才會來找他。曾有一位導生和老師提到家庭問題，他平常要照顧家中成員壓力大，也無法理解家長的作為。聽聞導生的家長從事物理治療，黃老師便撥時間去做物理治療，順便和對方家長溝通。「結要自己解，我只是扮演一個解開心結的橋樑」黃老師表示，身為導師能做的僅是從旁協助，在能力範圍內他都會盡量幫忙，但最後的結還是要由學生來解。

當學生來傾訴，黃老師會放下自己的事，給學生充分的個人發言空間。將自己和學生的煩惱劃清界線，不把學生的困擾攬到身上，尊重學生的自主權和決定權，給予協助但又不過多干涉，相信學生擁有主宰自己生活的能力。黃老師認為，決定權在學生身上，問題終究還是要靠學生自己處理，老師只能給建議。

#導師的工作就像品保師 學生是成大的產品

黃老師笑說，因為在公司工作過，他有時習慣用公司思維來看事情。在他眼中，學生是成大的產品，學生畢業之後將頂著成大品牌，而導師就像品保師，在學學生如同製程中的產品，維護產品的品質就是他的責任。為了摸清導生的需要和狀態，黃老師會給學生填寫「心情氣象台」等量表，從填測結果判斷是否需要約導生面談或轉介心輔組，同時，珍惜定期的導聚和建立Line群組來保持師生聯繫，及時追蹤導生狀況。黃老師說，主動的學生會自己來找他面談，被動的學生則要透過同儕去關心。有的人不喜歡人群，導聚都不會出現，甚至群組也不會加，他們更偏好個別聯絡，黃老師也會予以包容。黃老師強調，要根據不同學生調整作法，以學生喜歡的方式去關心他。與導生一來一往的互動過程中，多少有疲累之處，黃老師笑道「在過程中能讓學生變好，是我的榮幸」，在過程中他並沒有做什麼，僅僅是聆聽、給予建議，若學生在引導之後能茅塞頓開，他也很開心。

黃老師認為適當拿捏關心的程度很重要，過於緊逼並不會使情況變好，他表示「要換位思考，如果今天我是對方，也不希望別人一天到晚盯著自己」。黃老師分享，以前有碰過帶憂鬱傾向的學生，比起主動約談，黃老師把握下課間偶然碰面的短暫時間關心他、問他近來如何，有沒有曬太陽或運動等等。或是放學時在路上碰到，有空就可以坐著聊一聊。「有些事對我來說只是小小的動作，很輕易就能做到，對學生卻有很大的影響」從小小的問候中，學生會感受到老師的關心。黃老師提醒，盯跟關心不一樣，用盯的會造成壓力，只要些許不經意的問候，輕輕提點便足矣。

#舉辦年過半百同學會 引導學生想像未來生活

以前學務處曾邀請高松景博士到校演講，黃老師對其演講內容印象深刻。高博士希望學生可以思考未來，知道怎麼過生活，畢竟人生價值終歸在於人生的喜悅。這促進年過半百同學會的成形，黃老師設計表格請學生想像自己滿五十歲時，期待擁有什麼樣的工作、家庭、生活或引為傲的事，創造出願景以後，再列出短期、中期、長期計畫，引導學生思考未來方向。「沒有一個想像的話，就不會有目標，那個目標不一定達得到，但總比沒有好。」黃老師提醒，學生如果沒有目標容易心慌，憂鬱量表填完的指數也會偏高，有學生曾經高到三十幾分，嚇得老師趕緊約他談話了解情況。黃老師表示，有些問題在老師看來可能沒什麼，但學生卻會為之積壓煩惱、導致憂鬱指數升高。

#品德是人生方向盤 願學生掌握方向避免走上歧途

黃老師見過有的學生為了眼前利益而毀棄道德、做違法的事，也曾碰過企圖詐騙黃老師錢財的學生(非本系生)，為此黃老師表示非常心痛。他認為為了些許錢財而毀掉名譽，從此留下不良紀錄實在不值得。黃老師注重品德教育，平日將教誨藏在談話之中，先不經意的起個頭、引發學生的好奇心，再繼續闡述。「聰明的學生，沒有配上品德太可惜了！」黃老師嘆道。課堂上，黃老師嚴格禁止作弊行為，更提醒學生不要去嘗試，考試時，閱人無數的黃老師只要一眼便能看出哪位學生心懷鬼胎。黃老師認為，活著就像在人生道路上駕駛車輛，品德就是方向盤，若有學識技術卻未能掌握好方向盤，未來可能會走上歧途，導致粉身碎骨，因此品德教育非常重要。

每逢外文系小畢典，黃老師會提醒全系學生品德的重要性，用輕鬆的語氣給予學生三個祝福：祝學生成為努力不懈的人、成為能掌握自己人生方向盤的人、成為自愛和愛人的人。提醒學生要有榮譽感，也期許莘莘學子走出成大之後，能抬頭挺胸做事情，以身為成大生為榮。

黃老師和煦平穩的談吐風格，能讓人感到平靜與安心，不知不覺之間就卸下了心防。面對學生，黃老師給予傾聽，也將自主決定權交還給學生，不過多干涉。偶爾一陣清風般的溫馨提點，黃老師輕輕引導學生走向適合的道路，以及領略品德的重要性，期許學生做個光明磊落的人，將來帶著榮譽感與自信心走出成大校園。