

全校輔導優良導師專訪---物治系 蔡昆霖老師

撰文：資源教室 林佳蓉

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、林佳蓉

踏進物治系系館，熟悉且親切的感受，很快地就喚起我們訪談的充沛能量。而第一眼見到今天訪談的主角，是 73 年次服務年資 4.8 年，獲得 107 學年度輔導優良導師的蔡昆霖老師。這也讓我們好奇，他是如何在這幾年中，就能夠認同並逐步落實大學階段導師的服務教育理念。昆霖老師說「導師輔導工作需要整個系上的團隊支援，所有任課老師、系辦人員都是支持著全系學生輔導服務的重要資源；當系上所有導師能以身作則，認同成大教育理念，執行系務經營與學生關係的成功機率才會高。」

「輔導工作走出辦公室，走入同學心中。」

訪談前，閱讀著昆霖老師寫在優良導師推薦表中的輔導理念，就很可以體會並理解到，他全方位又有系統脈絡，信念齊一朝學生輔導目標靠進的過程。「1、當全系學生的導師：雖然在成大服務的年資不算非常久，但從 103 學年度進成大服務開始，就擔任系學生事務委員會之老師，所以全系的學生都視為自己的導生，盡可能協助與輔導系上學生處理一切問題。包括生活適應、學習問題、獎助學金審閱等問題。而 104 學年度至今，擔任學生事務委員會主委，輔導範圍更廣，自己一直非常珍惜這樣的角色機會；2、當一個活力融合的老師：103 學年度開始服務，帶的導生亦是 103 入學，等於大家都是成大新鮮人，一起在這個校園經營共同的回憶，有如此難得的緣份，大家皆要非常珍惜。第一年當導師，自己與他們的年齡相差 10 歲，可以稱得上大哥哥，也時常跟學生說，不管是學習上、生活上、交友或其他問題，都可以跟老師分享，有任何困難老師願意盡力協助。所以師生關係一直保持很好，學生也願意跟我分享內心的話，我也盡可能參與學生活動，拉近與學生之間的距離；3、輔導走出辦公室、走入同學心中：善用網路媒介與社群資源，會與不同年級組成社群，與單一同學用 LINE 或 FACEBOOK 聯繫感情，可以發現有異狀之同學並主動關心輔導，且同學的需求可以在最短時間內得到回

應，讓同學覺得學系無時無刻都陪伴左右。此外，每當學生外出比賽或有過夜的活動，會利用通訊軟體即時掌握同學的安全情況；4. 虛心求助資深教師：系上洪菁霞教授、徐碧真教授過去曾榮獲校級優良導師，二位老師非常熱意分享學生輔導經驗，自己在輔導學生過程中，若有遇到困難或疑慮，常會請教二位老師，提供我一些寶貴經驗；5. 重視系內交流與互動並鼓勵參與國際交流活動：良好的系內互動可以增進系上的凝聚力，加強學長姐與學弟妹的互動關係。系學會所規劃的活動，是最好的系內互動機會，所以自己很重視系學會活動的輔導，從費用規劃到活動安排，都努力協助學生，我也盡可能參與活動，以身作則。像是大學撥穗、實習加袍、成大單車節、物治週等。另外，全球化下，國際觀的培養也是自己相當重視的，國際觀不只有外文能力，更重要的是培養學生多元思考以及文化尊重與包容之特質。自己身兼物治學會副秘書長一職，每當有國外學者來訪時，我總是會邀請學生一起參與活動，也鼓勵學生出國參與國際會議，拓展視野；6、重視全人教育：大學教育應該要重視學生的自主權，重視學生獨立處理生活能力、抗壓能力、負責任的精神以及與人相處的情緒管理。而非一味的”照顧”而忽略培養學生自我管理的能力。除此之外，也會努力協助學生增強他們的國際視野、鼓勵他們多多參與國際活動、海外實習，同時也鼓勵學生與本校不同科系之同學合作交流，期能讓學生在本校多元環境之下進行接觸學習。」

昆霖老師在輔導學生的具體作法上，像是佈點周全的大型漁網，總能夠在適時的時刻逐步收放，達到關懷輔導學生的最大效能。「在一般實習的輔導，褚同學的實習分發非常不順利，讓他自信受損，昆霖老師利用課堂中間的時間進行輔導，並說明實習醫院與未來發展不一定有因果關係，只要努力，就算是在別的醫院仍是可學到很多東西；在課業輔導，曾同學對於醫學期刊之閱讀有問題，他主動與昆霖老師聯繫，老師用 FACEBOOK MESSAGE 在一小時內，立即回答問題；在升學輔導，黃同學考上研究所，但無法找到喜歡的指導教授，也對未來的規劃感到渺茫，昆霖老師利用假日時間，約黃同學與其他同學到百貨公司喝下午茶，並與他們聊聊之中的疑問，並以過來人的身份，分析未來規劃與努力目標；在日

常生活輔導，因系上有同學感染肋膜結核，諸多同學擔心被傳染，昆霖老師與同學講解說明結核菌的傳染方式，並請同學安心，肋膜結核並不會傳染；學生活動輔導，畢業班代對於畢業典禮的致詞感到惶恐，昆霖老師邀請學生到辦公室，分析與回憶這幾年來在成大的點點滴滴，協助學生致詞內容的撰寫；學生自我傷害輔導，凌晨獲通報後立即與學生聯絡，並約他到外面咖啡廳深談，了解其因感情爭執一時情緒失控才會如此衝動，後續昆霖老師每個月會請他到辦公室聊近況，每一至二星期會用通訊軟體為其加油打氣，讓他感覺學系師長的關心與支持；學生意外輔導，薛同學晚上 11 點多騎自行車通過 K 館前大學路，不慎遭吳生騎機車撞上，兩人均由救護車送至成醫急診室，薛同學無大礙，昆霖老師協助通知家長，請家長放心，系上會持續協助照顧他；與學生經常保持聯繫、師生互動良好，例如實驗室老師同學生日，會舉辦慶生活動，每學期數次的導談，以及每學期一次的導聚，然後在辦公室準備食物，歡迎同學來辦公室談天說地。」

正能量的累積，應該是一種心境的轉換

生命的溫柔都來自傷痛，創傷也蘊含了創造，某個地方弄傷了，便將那裡修復吧！「因為父親在我大學的時候就過世了，為了讓自己經濟獨立，所以念碩博士時都是一邊讀書一邊工作，早上 6 點起床，準備好後就到學校做研究，會在下午 5 點前將實驗室的工作結束，接著就去到診所工作，一直到晚上 9 點多才回家。每天很 routine 的行程，當時沒有想太多，也不覺得累；而現在當了導師，當自己的學生遇到這樣的事情，會有點心疼學生，好像他們也失去了在求學階段，可以好好享受的生活時光。將心比心感受到學生的苦，當有他們這樣狀況時，我會全力去 support，因為我覺得這是很辛苦的一件事，也許你靠你自己熬得過來，可是只要老師輕輕推你一把，你會走得更輕鬆！學校的急難救助金、獎助學金，還有相關的生活協助如工讀機會等等，都是我們可以提供給學生很即時且實質的經濟支援。」「與學生互動，不是只有老師的角色，而是讓他們看到『人』的樣子。老師的生活也不是那麼完美，學生看到老師實際人生的體悟與轉化，這對他

們的學習會有加乘的效果。我時常跟學生說，在成長過程中遇到困難是好的，人生不會那麼順遂才是正常的。不是只有讀書，鼓勵學生要多方涉略體驗，累積生活經驗，這些到後來都會成為正能量的累積，才是自己心境上真正擁有的轉化能力。」昆霖老師也會跟學生分享，其在研究所博班時期，也曾遇到與自己的指導教授溝通的一些狀況，當時只是告訴自己，要將學生角色的本分做好，然後務實的看待問題，分析可行的方式，逐一執行與實踐，面對與解決的過程，就累積出自己可以轉化的能量，「在那個時候，我也覺得我的世界完蛋了，但我很慶幸我沒有在當時那個困難的情緒糾結太久，現在再回頭看待那一段，那也只是生命中的一小部分；我覺得我們都會遇到困難，也會遭遇挫折，但我們可以做的就是學習如何轉化心境，而這就是累積正面能量的過程。我自己仍然一直在學習，也不可能一直跟著學生一輩子，所以在輔導與學生互動時，我就希望能傳遞給他們，人生要擁有自己轉化與調節的能力。」

年輕的昆霖老師笑著說，也許他的年紀是輔導學生的一項優勢，「尊師重道是在課堂上的知識傳播，平時生活的日常是朋友，沒有刻意保持老師與學生的關係，用朋友的角度，學生有時比較聽得進去；與學生溝通要在對的頻率點，在他們喜歡的 social-media 上才容易與他們互動，也會在 FB、LINE 上傳互動貼圖；當你有很多話願意跟我講，是因為你信任我，而不是你真的遇到了困難，需要我去協助你，不會把輔導只定位在，你遭遇到了事情，老師才來從旁協助你。」所以，昆霖老師在導談的時間，會跟同學聊電影談戲劇，來呼應現實生活中的相關情節，同時擴展學生看待人生樣態的視野與角度，討論學習出自己可以應用的對應轉化方法；且重視平時的日常關懷，會利用下課的 10 分鐘，留在教室跟同學互動交流，以交朋友的態度，傾聽分享彼此的生活故事。體驗過人生最糟狀況的人，也清楚痛是甚麼，「以我自己的例子，我在醫院的小兒科實習，有一次在做物理治療時，不小心把一位小朋友弄到摔倒了，這其實是一件很嚴重的事情。後來那位家長有打電話給我的臨床老師抱怨，老師講那通電話時，我剛好在隔壁的房間，其實我有聽到他們在講電話，但自始至終老師都沒跟我說過，關於家長跟

他所抱怨的內容；老師想要建立我的自信心，如果他當下就跟我講，我的整個自信心就會被打擊，在實習的階段，就會覺得自己一定做不好；老師知道我缺乏的專業知能與技巧是甚麼？所以盡力教導，讓我能在實習時，將欠缺的那部分補強起來；我也是個自尊心比較強的人，老師沒有直接將家長抱怨的內容跟我說，反而是幫助我更增強自己的專業能力，這是一次很溫暖的師生互動經驗。這也影響了自己，在輔導學生時，會依學生個別的狀況為主要考量。在學生順利的背後，都有著老師的溫暖的用心。」因為大部分的學生都就讀是醫學院，未來從事工作的職場領域，也都是要跟人有所互動，昆霖老師也說「成大學生百分之八、九十以上，都是相當優秀且自律性很高，除了培養他們的挫折轉化力外，『善良』也是一項很重要的能量累積；人不可能單打獨鬥過一輩子，總會有遇到人生困境的時候，都會需要大家彼此的扶持與協助，所以，不要當一個讓人不舒服的人！」

昆霖老師至今仍每天6點起床，再從高雄通車到台南，維持著11點就寢休息。規律的作息是學生時代就養成的，因自律與規律而產生了生命能量，很欣賞他說的一句話「當你在哪裡？你的角色就在那裡。」只要做好自己的角色，包括負面的事情在內，一切都會成為自己的養分。這也讓我們想用樹木希林老奶奶，在她「離開時以我最喜歡的樣子」書中所寫的這對話，來跟年輕且有人生智慧的昆霖老師相互輝印，「事情都有表裡，不論是多麼不幸的遭遇，在某一個地方還是會留下一盞燈的。當然幸福也不會一直連續不斷，走到死巷時，後退一步，不要一直看著沒有出路的地方。有了這樣的餘裕，就不會覺得人生一無是處。」