

全校輔導傑出導師專訪---

牙醫學系 吳尚蓉副教授

撰文：成大電機工程研究所 李承儒

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、成大電機工程研究所 李承儒

「我的指導教授曾告訴我，要我無需特別感謝他的教導，因為他相信，我也會把這樣的理念帶給我的學生。」過去在瑞典讀博士班的吳尚蓉老師，有著一位非常開明的指導教授，尚蓉老師回國後，也希望將這樣正向的師生互動，傳遞給成大的同學們。

學校就像一個小型社會，同學們除了學習專業知識，也學著了解自己、學著待人處事，尚蓉老師不僅在學術研究上提供指導，更是學生在迷茫之時的心靈引路人，是同學們亦師亦友的好夥伴。牙醫系成立的這四年來，每一年尚蓉老師都獲得優良輔導導師之殊榮，可見同學們對於尚蓉老師由衷的尊敬與感謝。

不分國界的教育善循環

尚蓉老師分享，十多年前在瑞典進修博士班時，她是班上唯一的亞洲人，亞洲與歐美國家的教育風氣截然不同，班上同學總是非常踴躍地問問題、與授課老師互動，而初來乍到的她，起初非常不習慣，總是默默地坐在角落。她的指導教授發現了這個情況，於是教授對著那些原先就很踴躍發言的同學們說：「你們踴躍發言很好，但我希望除此之外，我們也能練習給予每個同學發言的機會。」

教授沒有直接點名尚蓉老師，也沒有因為尚蓉老師不曾發言而給她扣分，而是透過旁敲側擊的方式，在尚蓉老師心中埋下了一顆種子，尚蓉老師在內心默默許了一個願：「我下學期一定要勇敢發言」。在

那之後，尚蓉老師開始慢慢放下心防，從簡單的招呼語，到勇敢表達自己的見解，也一步步坐往教室前排的位子，漸漸融入班級。

在成大的某堂課程，為了鼓勵學生彼此發問交流，所上製作了一個籤筒，抽籤指定同學對台上報告的同學發問。尚蓉老師回想起當年在瑞典進修時，教授讓她漸漸勇敢發言的故事，如果當時教授是直接指名要她問問題，壓力應該挺大的，將心比心之下，要是專題討論課被抽點到的同學，前一天剛好實驗做得比較晚、趕著交作業、遇上失戀等不順遂的事情，應該心理壓力也不小。

於是，輪到尚蓉老師主持課堂時，她跟同學們提起了當年自己的故事，並說：「有一天也會輪到你要上台報告，我想你也會期待台下的同學們有所回饋，會有一種被認真對待的感覺，對吧！」這句話彷彿魔法一般，開始有同學舉手發言，給予台上報告的同學讚美與鼓勵，教室的氣氛漸漸活絡了起來，同學們熱情地交流彼此的看法，落實了專題討論課的初衷。

以讚美代替責備，建立成長型思維

台灣的學生很擔心犯錯，尤其牙醫系的同學們大多從小都在前段班，似乎更不被允許犯錯，內心會覺得犯錯很丟臉，也深怕會因此遭受到同儕的排擠。但在瑞典讀書的那些年，讓尚蓉老師發現，承認錯誤並不丟臉，而是一件非常勇敢的事情。

尚蓉老師在瑞典進修時，與兩位前輩共同做一個研究，某天較為資深的那位前輩，突然發現這項研究之所以兩年來都沒有成果，是因為自己忘記加了某項藥劑，他一發現的當下馬上告知指導教授，指導教授不但沒有生氣，還向大家說：「發現錯誤是不嫌晚的，我們盡快修正的話，影響程度就會越小。」如此正面的回應，讓他們三人一起

熬夜努力修正錯誤，才半年就做出了成果，發表到頂尖的國際期刊，會後還一起開香檳慶祝。

其實前輩大可以選擇不提出錯誤，直接說這個題目不能做，需要換方向，假裝沒這回事，但在這個溫暖友善的環境裡，前輩選擇說出來，更可貴的是，教授也立即給予正面的回饋，這樣正向溫暖的氛圍，是需要師生攜手共創的。如教授當時將學生大罵一頓，大家可能會做得很不開心，甚至可能做不出這麼好的成果。

尚蓉老師回到成大教書後，聆聽學生進度報告與畢業論文口試時，總是先給予讚美及鼓勵，再友善地與學生討論可以改進的地方。「沒有什麼 result 是 negative result，不用因為它是 negative，就放在抽屜裡不拿出來。」尚蓉老師深信，學生們都非常優秀，若能營造一個溫暖的交流氛圍，可以激發學生自發性地變得更好。

擔任輔導導師時，如有學生遇上學業不順的問題，尚蓉老師也會引導學生看向好的一面。或許學生現階段遇到了一些學業上的難關，但如果這段時間裡，你在社團活動中交到了很棒的朋友、在戀愛中得到一段很美好的回憶，那何嘗不是一件值得開心的事呢？「先做好一件事，我們才能做好很多件事。」尚蓉老師的這一番話，激勵了許多迷惘中的學生。

小小的舉動，大大的溫暖

在本次訪問正式開始前，尚蓉老師非常緊張，擔心訪談需要提及輔導學生的過程，會有揭露隱私的問題，深怕會給學生帶來困擾。殊不知訪談小組從尚蓉老師特別的海外留學經歷切入，聊聊尚蓉老師在擔任導師時，是否有因學生時期成長歷程，影響了自己的輔導與教育方式。

當尚蓉老師談起在瑞典求學的經歷時，眼神散發著閃亮的光芒，非常溫暖、真摯且感恩，深深感染了訪談現場的夥伴，感謝尚蓉老師帶給我們的正向力量。這些在瑞典讀博士班的小故事，一直深藏在尚蓉老師的心裡，這些種子在她心中長出了名為「信念」的芽，跟著老師到各個地方開枝散葉。她深信，即便是小小的舉動，都能帶來一些改變。

尚蓉老師在瑞典進修時，整間實驗室只有她一個亞洲人，大部分都是瑞典人，瑞典人母語是瑞典語，不是英語，但因為有尚蓉老師在，溝通就需要使用英語。有一次實驗室大家在喝咖啡聊天，尚蓉老師恰巧不在，所以大家說的是瑞典語，她回來時擔心打擾大家，就躡手躡腳地快步通過，沒想到她一經過，大家馬上切換成英語，頓時一股暖流湧上心頭。

在成大的校園裡，尚蓉老師總是主動和學生們打招呼，她相信這樣小小的連結，能夠讓學生感受到自己被歡迎，進一步融入這個大家庭。尚蓉老師在瑞典讀書時，經常在想「指導教授為何會接受一個亞裔學生進入團隊、我有沒有把自己放開，融入到瑞典文化裡？」沒想到她的指導教授說：「你不遠千里來到瑞典念書，你自己都接受瑞典文化了，為什麼我們要不接受你呢？我沒有特別去接受你，是你自己選擇放開你自己。」無論在家庭教育還是校園教育，師長們經常為了「要如何走進孩子的心」而苦惱，而對於尚蓉老師來說，她相信，要與學生在真誠與尊重的基礎上建立信任，是讓學生心甘情願地打開心扉、融入新環境的關鍵。

有教無類，兼容並蓄

今年正好是尚蓉老師在成大服務的第十年，老師談起剛到成大的前五年，其實不太知道要用怎麼樣的方式指(引)導。成大的學生資質傑出、自我要求高，師長們對學生的期待也相對高，尚蓉老師希望可

以將在瑞典感受到的教育環境帶到成大，卻又擔心這樣的方式，不盡然適合成大的學生。

「學生很喜歡我，會不會只是因為我比較話多？」「學生會不會因為我的讚美而自滿，就停滯不前了？」「是不是真的要嚴厲一些，才能激發學生的潛能？」在成大的這十年裡，尚蓉老師心中有許多自我質疑的聲音。牙醫系的學生非常優秀，系上老師也多為醫師，尚蓉老師擔心自己的方式在求好心切的教育現場，可能需要花比較長的時間來培養與接受。

這個問題或許沒有正確的答案，但尚蓉老師相信，不管在台灣還是瑞典，學生來到學校，不只是為了學習書本裡的知識，也學著在這個小型社會中找到自己、找到自己的使命、找到自己與這個世界相處的方式。當年尚蓉老師隻身前往瑞典留學，其實從來沒有人要求她一定要做什麼、一定要怎麼做，但在異地求學的這十年內，她不僅完成了學業，更找到了自己。

大專校園所提供給學生的，不僅僅是專業知識的培訓，更重要的是培養學生擁有開放的思維，在離開校園的日子裡，也能懷著堅定的信念，去探索這廣大的世界。本學年度尚蓉老師更指導學生榮獲國科會補助，獲得前往法國進行博士後研究之殊榮。尚蓉老師總是全力支持學生到海外留學，即便學生可能因此不繼續留在她的指導之下，她也全心全意地祝福，因為她相信，學生將會帶著她所播下的種子，往更高更遠的未來飛去。