

全校輔導傑出導師專訪---

歷史學系 張勝柏副教授

撰文：心輔組 鄭淑惠

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟

系學會是連結學校與學生的重要組織，也是培養學生自我管理與學習的自治組織，現今大學生由於網路的興起，虛擬的互動關係讓學生著迷，對系學會的參與度相對減少，實質的人與人互動減少，系學會可能就面臨倒會或是日漸萎縮！成大歷史系的系學會在四年前就面臨這樣的倒會危機，學生對系上活動興趣缺缺，擔任系學會幹部更是吃力不討好。當時張勝柏老師正輪到要接棒一年期的系學會指導老師，他看待系學會對大學生在公共服務與組織運作是很好的學習機會，又可提供人際關係的學習，對人格養成很重要；對系上而言，良好的系學會運作也能增進學生對系上的認同，勝柏老師自動請纓承擔起扶持系學會運作的推手！於是連續四年擔任系學會指導導師，他說學生其實不是不要，是不了解參與系學會對自己人生歷練的幫助，勝柏老師就這樣與翁嘉聲主任開始勸說激勵出當屆候選人，並一路陪伴系學會的經營，就這樣把系學會大翻身！從瀕臨倒會變成系上學生喜歡的學生活動。

系學會也可協助導師做關懷工作的！

為什麼如此全力支持系學會，勝柏老師用數學的方法說，我有 15 個導生，我最多關照這 15 人，但若讓系學會更有功能的話，學生幹部可帶動更多學生，這樣就不只 15 個學生被關照到，比我這導師關懷的範圍更大，不是我協助系學會，是系學會在協助我做導師的工作。勝柏老師說「將系營造有家的感覺，學生就能對系有更多的認同」，原來勝柏老師的導師關懷不只點對點的個別導生關懷，更透過系學會，做點對面的學生關懷，並增進學生對系上的認同感。

一開始也不知要如何輔導學生

詢問勝柏老師對於輔導學生有什麼妙方嗎？他說「沒有沒有！！」從成大歷史系畢業，到美國完成碩博士學位，再回到母系任教，一開始他也不知如何當個導師，尤其剛開始任教，除了忙教學，還得面對現實的升等壓力，況且一路的研究學術養成過程，沒人教過大學老師如何輔導學生，每個學生都有其個別的議題，再加上成家不久，許多新角色的接踵挑戰，他說他其實不知如何當導師，就是做好一般的導聚。

對導師角色的想像與拿捏，從他自己在讀碩博班的經驗，發覺老師對學生是可以亦師

亦友的，可以給學生支持，去聆聽學生的聲音，有這樣的想像與期待，但回到真實教育現場該如何做出來，他說幸好曾獲本校的傑出輔導老師榮銜的蔡幸娟老師及其他系上的老師將導師輔導工作建立了一個很完善的模式讓其他老師去依循，老師間也會交流，向來開放學習的勝柏老師就逐漸勾勒出自己的輔導方式。

為盡快了解學生，期初將導生資料印一份放在公事包

為了能盡快了解導生的狀況，學期初會將導生資料印一份放在公事包，導談前先看資料先了解導生的背景資料，勝柏老師笑說老師腦袋有限啦！無法全面記住學生的個別資料，導談前翻一下，這樣可以更快了解學生的情形。除此之外，對需特別關懷的學生會記在自己的工作筆記本上，那筆記本原是紀錄自己每週授課進度，加註在自己的筆記本以提醒自己多留意這學生的狀況，

想轉系的學生是在自我探索與摸索

歷史系學生常對自己的出路有很多困惑與茫然，不然就將歷史系當成轉系跳板，我們就很好奇，對熱愛歷史的勝柏老師，他如何看待這現象，他說「把歷史系當成跳板，這件事無傷大雅的，因為學生是正在尋找摸索甚麼是自己喜歡的」他樂見學生能喜歡自己的選擇，而留在歷史系的學生也是選擇他們最喜愛的志願繼續學習，因為他更看重學生要忠於自己的意志，要快樂的學習，本校歷史系也出了很多對社會有貢獻的系友，這是歷史系引以為傲的事。

面對輔導學生其實是我學到更多

勝柏老師說「與其說輔導學生，其實我從學生身上學習很多」，他會利用課堂間的下課，和學生聊天，了解學生間正流行或熱衷甚麼，這麼做除了想了解有無須特別關懷的學生，更多聽見看見這世代的想法與興趣，他說現在年輕人使用資訊的能力都比我強，我是跟學生學習！

從沒接受輔導訓練的勝柏老師，也在陪伴學生的過程中，看見大學這階段，原生家庭對即使離開家的孩子仍有很大很深的影響，曾經有個要被退學的學生，家長一知道跑來系上質問，責怪系上沒有盡到督促角色，勝柏老師看到的不是家長的生氣情緒，而是家長對孩子的不夠瞭解，於是那天從早上跟家長開始談到中午帶家長用餐，到下午與家長離開咖啡店時，家長願意去聆聽了解孩子的內心與尊重孩子真正的興趣，勝柏老師耐心地引導家長從生氣到支持孩子去走自己的興趣，後來那位被退學的學生轉學考上他真正想讀的系。訪談到這邊心中不禁佩服勝柏老師，這完全是渾然天成的心理師，能去聆聽

學生與家長的內在不安，並協助他們覺察自己的狀態。勝柏老師客氣的說學生與家長都有其個別的功課，我能做的只是陪他們去了解，協助改善親子互動，他謙虛的說透過輔導是我學到很多。

學生的一只卡片或一個簡訊，對老師就是最大的動力與回饋

愈訪談愈好奇，是甚麼動力讓老師這樣繼續用心關懷？畢竟關懷是費心費時的。勝柏老師的答案竟是「學生的卡片或簡訊，對老師就是最大的動力」老師一回答就落淚，提到先前有系上學生因身為運動國手需在左營集訓無法回校上課，為了不讓學生學習中斷，系主任請老師們自行規劃要如何教授課程，勝柏老師沒有多想就開啟他每週一天的晚上(因運動員白天要集訓)開車到左營集訓中心給學生教課，課後一定會留下來和他們聊聊訓練生活與聽聽他們的心情。每當收到學生在父親節祝福老師父親節快樂，這就是當老師最大的感動，學生的回饋不是送甚麼禮物，是來自內心的感謝。這也是勝柏老師期許自己能在學生有需要或不知所措時，陪伴學生走一段，看學生願意去探索自己要甚麼與一步一步學習忠於自己，對老師來說就是最大的感動。

學生的阻抗是他人生歷練還不夠

忍不住問老師輔導學生過程，沒有踢過鐵板或遇上學生不領情嗎？勝柏老師說「對這個我不會覺得是挫折，學生自己的人生歷練不免還不足，他對事情的了解有限，處理不夠周全，我們做老師來協助他將問題變解決，去看見學生的優勢，去鼓勵他而不是責難他，我想扮演扶持的角色」，當學生有問題，勝柏老師覺得學生只是要個情緒出口，學生是有狀況但不是學生有問題，作為老師從旁注意風險控管，而讓學生練習遇到問題的態度是去解決，去化解情緒，然後透過實際面對問題，讓負面感受有機會變為正面經驗，老師就是陪伴學生走他人生這一段路。

同事口中的暖男，學生心裡的好爸爸

最後問勝柏老師如何看待大學教師的輔導工作，他說：「輔導學生是我生活的一部分，不是工作」讓我想到他在訪談中提到「人生要走出甚麼風景 看你用甚麼心態」，勝柏老師對人的相信，相信生命的卡關是因為正在找出口，就陪伴學生面對，就協助看見阻力背後的助力。這就是同事口中的暖男，學生心裡的好爸爸—歷史系張勝柏老師。訪談一開始學歷史的勝柏老師就說到人文就是要廣泛的吸收，這份精神也應用在他看待學生的視角「卡關的學生只是人生歷練還不足」，他以「陪伴與相信」陪學生去看見更多的自己與開展更多的機會及可能性。