

全校輔導傑出導師專訪—— 會計學系 吳思蓉助理教授

撰文：外文系 官詠馨

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、外文系 官詠馨

環顧思蓉老師的辦公室，立刻被櫃子上琳瑯滿目的可愛玩偶與擺件吸引目光。絨毛小豬、抱著酒瓶的小熊維尼、以及復古小喇叭等等，處處感覺溫暖、療癒，與這個空間主人的特質如出一轍。

朋友般的溫暖

問起這些玩偶的來歷，思蓉老師告訴我們，它們是高中大學朋友的心意。而如此念舊、珍惜同窗情誼的老師，在輔導學生時也不斷將這份溫暖傳遞出去。

思蓉老師擔任大一導師時，總會代入自己讀大學時處理生活瑣事的經驗，關心大學新鮮人們的食宿以及課程適應情況。而聊到老師與學生的互動模式時，她認為，自己的個性不太適合嚴肅地扮演一位諄諄教誨的長輩。「跟學生講一堆大道理，我其實也做不太到，就不是我的特質、風格。」思蓉老師這樣說道。她認為，高高在上的長輩姿態往往會無形中增加學生的心理壓力，導致學生有口難言、遇到問題時也不敢第一時間求助；因此，她習慣以較具經驗的朋友姿態，在學生面前扮演一位願意陪伴、傾聽的對象，並提供一些可嘗試的建議，而非滿口人生大道理。

老師細膩貼心的一面也展現在每學期的導生聚會中。思蓉老師觀察到，有些學生個性較為安靜內向，即使吃飯時的氣氛輕鬆歡樂，也不太會主動表達想法或開口問問題。面對這樣的學生，老師不會當著所有學生面前試圖與其互動，反而會自然地在各桌間穿梭，再坐到學生旁邊，以溫和低壓的方式親近學生，讓學生主動卸下心防開口交談。「這是我的小心機。」思蓉老師語帶俏皮地如此形容。

此外，即使身為教師，思蓉老師仍展現出如學生般樂於學習、探索的特質，與想像中關在象牙塔裡的學者大相逕庭。除了專業領域以外，老師在日常生活中也閱讀各類閒書、挑戰拼圖，更提及十多年前，愛看的韓劇缺少中文字幕，竟成為老師學習韓文的契機，亦因認為學習語言有趣而接觸日文，種種學習動機平易近人到像一位我們身邊優秀且認真的朋友。

人際關係帶來養分

「好像從小學到國中、高中、大學，我都遇到滿好的老師。」思蓉老師這樣描述自己的求學經驗，彷彿冥冥之中，求學時期與老師們的良好關係也成為了自身教職路上的豐厚養分。

談及教職是否為老師原本的人生規劃，老師說她大學畢業的時候其實有一段短暫時間在銀行工作，但後來因為健康狀況，醫生建議先休息，因此在銀行工作一段時間便離職。休養後，老師萌生讀研究所的想法，然後就考上碩士班。在念碩士班的時候，老師接下讀財報的打工，並在蒐集、處理會計相關的研究資料時，逐漸對會計領域產生興趣。後來在與學長姐跟教授的互動中，老師被認可有念博士班做研究、教書的潛力，激勵了老師考取博士班，成為大學教師。

而在教學上，思蓉老師亦重視學生對人際關係的探索、發展。她大力鼓勵學生積極參與社團與課外活動，認為系上同學雖然專業相近但同質性較高，只與其相處不免受限於自身領域的視野。反倒是透過活動結交來自各科系的朋友，不僅可能因個性契合而成為相伴一輩子的摯友，更有機會在未來幾十年的聚會中跳脫由自身領域建構的舒適圈，吸收截然不同的跨領域見聞。

盡心盡力的關心

在面對學生的迷茫時，思蓉老師總能提供充滿智慧的引導。她不會在學生提出問題時明確指點答案，相反地，她總是鼓勵學生多多嘗試、挖掘自身可能性，以開放態度引領學生找到自己的方向。

曾有大一學生萌生轉系或重考念頭，坦言對心理系較感興趣，老師並未直接否定，而是鼓勵其保留探索可能，建議先深入了解課程內容並與師長家人討論，切勿倉促決定。後來，學生不僅在隔年打消排斥念頭並繼續修習本系的必修課，最終更順利完成學業，甚至考回本系的財金所，在原本的領域中找到自己的方向。

此外，面對認真讀書卻成績中等，對於未來沒有明確方向、也不安排任何課外活動且把所有時間都耗在維持課業的學生，老師也不會直接否定其努力，而是溫柔地建議他們不要過度與他人比較、盡力就好，同時鼓勵跳脫課本框架，嘗試以「七分學業、三分玩樂」的比例去探索社團或活動，培養書本以外的軟實力。雖然明白成年學生有

自主權、未必會全然聽從建議，但思蓉老師始終扮演著溫暖的推手，在學生探索與整理自己的關鍵時期，不斷給予溫柔而充滿意義的支持。

降低學生尋求輔導的門檻

雖然思蓉老師平易近人，但對一些學生而言，教授的身分就像一堵名為權威的冷硬高牆，讓許多學生在一開始對於尋求輔導感到卻步，不敢求助。因此，為了讓學生在遇到問題時能夠沒有心理負擔的找她互動，思蓉老師在告知學生輔導資訊時運用了一系列策略，大幅降低學生尋求輔導的門檻，並透過一次次細膩真誠、不給壓力的日常交集，默默拉近與學生之間的距離。

針對學生個別差異，老師觀察到每位學生的互動頻率大不相同：有的人不喜歡她主動頻繁尋找，有的人則無論寄幾封信都石沉大海，平日裡沒問題就不會找老師。但不論學生特質，只要察覺學生身上出現明顯狀況，她都會主動給予關心。至於為何不建立班級通訊軟體群組？思蓉老師坦言自己平時不太常盯著手機，且群組的溝通效率其實和電子郵件相差無幾。更重要的是，學生若遇到真正需要協助的私人問題，通常也不會在公開群組內開口，且認為真正需要由群組統一宣布的大事並不多。不過，她仍會提供個人的通訊軟體帳號給學生，作為多元溝通的管道之一。

此外，思蓉老師巧妙運用了問卷調查來追蹤學生的近況。她發現，有些學生畏懼一對一的正經談話，反而透過集體填寫問卷或團體互動的形式，更容易卸下心防、感到放鬆。思蓉老師會逐一閱覽學生的回覆，並在問卷最下方貼心地備註「可以寫悄悄話」，而許多心思細膩的學生也真的會透過這個匿名或私密的空間吐露心聲與困擾。對學生而言，思蓉老師的做法，讓學生感受到導師有溫度的關心，因此學生更願意敞開心扉，和她傾訴自身煩惱。

強大的心理彈性與勇氣

回顧人生中的疲憊與挫折，思蓉老師展現出極具韌性的心理彈性與豁達的人生觀。老師提及，學術研究常常因缺乏資料而窒礙難行，此時若過度執著於無法掌控的原因，只會讓自己原地卡關，難以突破瓶頸。因此，適時的放棄並非認輸，而是尋找替代方案；如果當下時機不對，暫時放下也不代表未來沒有機會，只要過幾年時空背景成熟了、有了新的解決方法，隨時都能再回來挑戰。這種「時機對了，事情自然會做好」

的哲學，也經常拿來撫平學生的焦慮。面對曾因焦慮而猶豫是否該給自己一年 Gap Year 的學生，深怕自己落後同儕、不知該如何是好的焦慮心情，老師總是溫柔地開導：「你好好思考過後的沉澱，價值遠大於盲目跟風。」

有時對於稍微令她出乎意料的學生個案，雖然會在心裡感嘆「老天爺怎麼這麼累」，但面對責任她依舊選擇耐心處理；雖然有時學生當下的反應與表達不盡理想，但思蓉老師也說，只要撥開情緒、理解其背後的真正想法，最後往往都能圓滿落幕、開懷暢談。正因如此，老師與學生聊天的過程常常充滿正能量與歡樂，正如我們與老師相談時感受到的氛圍。

這樣的心境同樣被老師應用在輔導中，例如：面對考慮是否實習而猶豫不決的學生，思蓉老師常建議不要止於空想而不嘗試，「先投履歷、上了再來決定」，也輕鬆地對學生說：「有時候老天爺會幫你決定去哪裡。」，回溯自身的成長歷程，老師的父母一直傳遞著「學業不是唯一重點、人生還有無限可能」的理念。母親更在她重要的升學階段提前提醒，「周遭都是各校頂尖的優秀學生，要調整心態、不要什麼都想爭第一」，以免長期處於高壓與焦慮而影響身心健康。在這樣開明教育下成長的老師，也慢慢放下自身的完美主義，學會了自我對話與轉念，也懂得欣賞自己的進步。「即便課本沒念完也能考出八十分，或是今天上完韓文課能順暢自我介紹，這樣就很好了。」。

因此，當面對學生陷入與同儕比較的焦慮、覺得「別人好像都過得很好，為什麼自己不開心」時，老師從不給予僵化的成功或失敗定義，也從不強求成績至上。對於課業，老師甚至幽默地說，「只要維持六十分及格就好，剩下的時間趕快去發展其他興趣」。在思蓉老師眼中，大學四年真正重要的不是死守分數，而是培養思考的能力與做人的道理；只要過程中盡力了、有學到東西，就絕對不能稱作失敗。即便直到現在，偶爾還是會冒出一點得失心，但她總是陪伴著學生一起卸下盲目比較的沉重枷鎖，用開闊的視角看見人生更廣闊的風景。