

全校輔導傑出導師專訪--- 護理學系 李歡芳副教授

撰文：外文所 鍾小倩

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、外文所 鍾小倩

看到這座四層樓建築窗外的亮黃色阿勃勒樹就感受到護理系的友善溫暖，今天我們也在李歡芳副教授熱情招呼與濃醇的咖啡香中開啟了全校輔導傑出導師的專訪。李歡芳副教授在成功大學已服務 5 年多，過去在醫院工作將近 20 年，即使進到學校仍持續擔任成大醫院的兼任督導，擁有豐富臨床經驗。成大護理學系畢業的他對系上感情深厚，關懷學生如同自己的孩子，經常與學生保持緊密聯繫，提供強大支持與溫柔陪伴。

「展現真誠」：透過明確原則和有效溝通，建立彼此信任的互動

李副教授分享，同為成大護理學系出身，他對系上和學生們有強烈的情感。他的身份不只是老師，亦是學姊，因此對學生有很高的期望。他表示：「學生出去是代表成大護理學系，所以身為學姊的自己會比較嚴格，因為對學弟妹的感情是不一樣的」。以守時為例，李副教授發現，新世代的學生特質和過去不同，二年級以下的少數學生上課常遲到。他說：「以前我不在意學生遲到，相信學生不會故意遲到，但是我發現現在的世代價值觀比較不同，所以我開始比較嚴格，特別是對一年級，一上課我就會說清楚我的原則」。李副教授強調，護理工作必須準時，救人的工作更是不能遲到，因此，學生應該要養成守時的觀念。除了要求學生準時到課，李副教授更以身作則，每次上課一定提早至少 5 到 10 分鐘進教室，他說：「學生都知道我上課要準時的要求，我也絕對不會比學生晚到」。談起學生的回饋，李教授表示，即便他在課堂上對學生很嚴格，學生依然給予好評價，而非預想中的負評，可見學生會思辨老師的要求

是否合理。李副教授曾問過大一學生會不會覺得他很兇，學生回答「我們不覺得老師很兇，而是老師不喜歡學生不到課，擔心我們的安全」。為什麼學生得知老師有很多要求，卻不會害怕跟反抗呢？李副教授除了訂下明確的上課原則，解釋規則的用意，也會透過豐富的臨床經驗增加說服力。由於學生們很清楚每個規則對適應未來的挑戰有利，因此不會反彈。

李副教授表示，能進到成大的學生都很聰明，只要說服力足夠，學生就會把老師的話放在心裡。「就像護理師一樣，只要能夠帶到心，即便賣命他都願意」。李副教授擅長透過建立明確的原則和有效率的溝通，建立安全互信的環境，讓學生肯悉心接受老師的引導，也能放心地探索自我。

「重視安全」：強調就學安全 and 健康身心，保持緊密支持的聯繫

安全是李副教授多次提到詞，也是他帶學生時的重點。當學生缺席時必須講明原因，不管原因是對該堂課不感興趣、生病了、想翹課、心情不好都可以。對李副教授來說，學生不到課沒有關係，因為老師都年輕過，都當過學生，也知道學生總有不想上課的時候，但他只想確認學生是否安全。曾經有位系上學生輕生，對老師和同學都帶來很大的衝擊。那時候李副教授請了心輔組的心理師到系上跟同學互動，他也花時間親自輔導學生。李副教授表示，其實學生有很多細小異常，但必須仔細去觀察才能發覺，因此寧可多一句關心，也許就能挽回遺憾。

為了能在出狀況時第一時間協助學生，緊密的聯繫是必要的。李副教授會和導生建立 Line 群組，確保有消息時能馬上聯絡。對於比較疏遠的導生，李副教授則個別聯絡，也把握每學期的個別導談時間。通常大四學生比較成熟，遇到問題會直接聯繫。剛進來的大一新生則是藉由新生說明會，安排學生跟導師見面、成立 Line 群組。倘若有的學生導談缺席或遲到，李副教授就會到課堂上找人，請學生撥時間到辦公室談。而當學生外出遊玩時，只要李副教授知道，一定會隨時關心學生狀況，

而學生也很樂於分享遊玩照片並回報安全，這樣的互動讓師生之間更緊密。甚至在擔任系上學生事務主委時，若得知全系有哪位學生身心有狀況，也會私下關心，提供必要的協助。

「培養價值」：注重當責自我與同理他人，奠基為人處事的態度

李副教授表示，護理學系系訓「同感、尊重、敬業、愛人」是在求學時他在老師身上看見的典範，也希望能夠將典範傳承下去。李副教授發現學生對課堂不用心，可能原因在於很多學生把護理學系當作跳板科系，心不在護理，或是學生在高中被逼得很緊，到大學就完全放鬆了。李副教授認為，現在世代的學生之所以鬆散，是因為很少人提醒他們該有的態度跟價值觀，所以他需要扮演這個角色。即使不一定所有學生都接受，但身為老師，不只是授業解惑，更重要的是傳道。

李副教授很重視培養學生當責與同理心，她提及：「臨床上很多病人無法適當表達需求，護理師得要有一定的敏銳度跟觀察力，才能發現病人需要什麼，不要總等著病人反應，護理師有當責的態度更能贏得他人的信任與尊重」。在課堂上，李副教授常問學生：「如果你今天是病人，或這個病人的家屬，你希望什麼樣的護理師來照顧你？」他不斷提醒學生換位思考，培養學生的同理能力。李副教授強調：「如果要同感別人，自己要先有感覺。舉例來說，當我跌倒時，什麼情況下會想要別人來扶我？什麼情況下我不想被看見？」透過情境反思來幫助學生思考同理心問題。

「引導學習」：分享挫折經驗與親身示範，鼓勵獨立與合作機會

李副教授說：「我希望跟學生的關係是亦師亦友」。他不希望學生覺得老師高高在上，好像都不會犯錯或總是成功的，所以她告訴學生：「你可能會犯的蠢事老師也都幹過，所以老師在求學時代跟你是一樣的」。透過學習與生活經驗的分享除了讓學生能了解實際工作環境，也拉近師生關係，同時也提醒學生不要再犯老師過去的錯誤。

李副教授很重視團體的合作互助和共同成長，他分享當護理長時很忙碌，某次護理師說要讓他休息，由其他人負責支撐單位，他很開心。李副教授感性的說：「我很感動。當我跟組員一起的時候，他們知道我跟他們是一起的，不是我出嘴巴他做事。身為長官，應當是授權不授責，安排業務給部屬並適時關心進度與引導，讓部屬感受到主管是因為信任所以把工作交給他同時也在過程中傳遞他知識與經驗，這樣的引導方式能讓部屬更投入、更願意學習」。

李副教授將在臨床的經驗用在教學上，透過適當引導和適時放手，來達到教學目的。在實習時，為了減緩學生面對病人的緊張感，李副教授會親自帶學生看病人，讓同學看他跟病人的互動。通常，學生一開始不清楚怎麼跟病人互動，尤其在南部有很多病人講台語，學生不見得能聽懂。李副教授強調示範的重要性：「在學生面前我們可以讓學生看到，我們如何讓家屬和病人信任我們，而這件事情需要親自示範，要讓學生觀察怎麼起頭」。帶著學生一起跟病人互動，讓學生融入後，李副教授就會離開，給予學生和病人獨自互動的空間，放手讓學生和病人相處，這個過程展現出李副教授對學生的信任，也給予學生練習獨立的機會。而透過團體報告與集體實習的機會，李副教授特別強調合作的重要，希望學生能夠學習如何在團體中學習與人相處及合作的能力。李教授總會告訴學生：「要幫助能力比你弱的同學，因為有一天你也會需要別人的幫助，手心朝下總比手心朝上來的幸福」。

身為副教授，要同時顧及教學、研究、服務與學生輔導並不容易，究竟要把有限的時間留給學生還是自己，是個艱難的問題。談起在醫院任職的經驗，李副教授認為在醫院的忙碌程度是學校比不上的。當年他身為行政主管，要管理一兩百人的單位，既勞心又勞力，而在學校多以勞心為主。雖然有狀況的學生不多，但是很讓人操心，因為那通常是學生最脆弱的時刻。剛以助理教授身份任職時，面對很大的升等壓力，掙扎於研究和學生輔導之間。李副教授表示：「學生的輔導對我很重要，給他

們談的時間，也許能改變他的人生」，雖然幫助挫折中的學生對升等不一定能有幫助，但在李副教授的信仰上，輔導學生的順序超過了名利和地位。李副教授笑道「我常常禱告，希望學生順利，學生實習我也會為他們禱告，就算他們不是基督徒，只要他們好，我就好」。老師的成就感來自學生的回饋，而每次收到學生寫的卡片都讓他很感動，那是支撐他繼續輔導學生的最大力量。李副教授經常站在學生的角度思考，盡力扮演輔導支持的角色。同時也尊重學生獨特性與自主性，鼓勵學生在安全的環境中學習與探索，貫徹護理學系系訓「同感、尊重、敬業、愛人」精神，如同春日暖陽般守護學生。