

全校輔導傑出導師專訪---

外國語文學系 劉綺君助理教授

撰文：機系所 李承儒

訪談：心輔組 鄭淑惠、林淑娟、機系所 李承儒

「學語言像是蓋房子，需要慢慢疊加，而和學生相處亦然，從日常上課中保持關心學生，就能漸漸和學生培養信任感，進而拉近師生間的距離。」綺君老師是外國語文學系二外必選修德文老師，學生如修習德文作為第二外語，每週至少會有兩天要與綺君老師見面，總共要修習二至三年，關係非常緊密。老師藉由課程設計、課堂互動來增進與學生之間的情感，與同學們就像是朋友一樣，綺君老師更是數次獲得外國語文學系優良導師、教學優良教師之殊榮。

每年都有學生在綺君老師的鼓勵下，考取公職、成功通過德語檢定考試、參加外語相關的競賽與系上的畢業公演，老師也支持學生到德國交換、進修碩士學位。學生畢業時也都非常懷念綺君老師的教導，寫給老師滿是感謝字句的卡片，也與老師拍下可愛的自拍留念，可見綺君老師深受學生的喜愛。

談起與學生的相處，老師總是滿面笑容，雙手握拳比出「加油打氣」的手勢，微笑地說著「我想給大家正能量！」當問起老師是如何保持樂觀的心情時，老師眼神真摯地說，學生的愛與熱情，正是支持著她繼續向前的最大動力。綺君老師活潑開朗的能量，讓訪談小組也深受鼓舞，深信同學們在日常的互動中，也經常被老師樂觀的氣息所感染，而這樣正向的師生關係，會在學生心中種下一個溫暖的種子，讓他們知道，當他們需要協助時，綺君老師會是他們重要的支持力量。

成為翅膀後面加油打氣的力量

身為導師，經常需要與心輔組合作，綺君老師分享了一些輔導學生尋求心輔組協助的經驗，頻頻稱讚心輔組是個令人放心的存在，而心輔組淑惠老師溫柔地回應：

「那導師就像是翅膀，幫助學生們能夠飛得更高更遠」，這時，綺君老師堅定地說：「我更想成為翅膀後面，為學生加油打氣的力量」。

綺君老師分享，到成大任教後開啟了她第一次當導師的旅程，這段期間她曾掙扎過：「到底應該時時刻刻提醒學生，還是要相信他們能有自己的處理方式？」隨著輔導的經驗增加，老師慢慢體會到「信任」的力量，相信學生知道自己要怎麼做，當他們踏出努力的步伐時，在他們身後給予鼓勵，而非強迫著、強拉著他去做某件事，學生感受到支持後，會更有動力向前走，遇到困難時，也更敢找老師討論，因為知道老師會支持、會理解自己的決定，就比較不會把事情憋在心裡。

在信任學生的同時，老師也會和學生做好約定，「我相信你，如果你有什麼事，歡迎你跟我分享，老師永遠都在這。」是老師最常和學生說的一句話。如有德文課的同學因心情低落，在下課時間前來找老師聊天，對話結束時，與其說服學生正向思考，綺君老師會選擇跟同學說：「那我們下次上課見喔！」那是一種被人惦記著、深深相信著的感覺，是一股很神奇也很強大的力量。

當有學生為了未來出路而迷茫，綺君老師總會鼓勵他們：「重要的不是你做什麼，重點是要有那份相信自己的心。有那個自信心，各行各業你都可以做得很好。」無論是學業、職業規劃還是日常生活，綺君老師始終不遺餘力地為學生注入正能量和支持。正是這種無條件的支持，築起了她與學生之間堅固的信任橋樑。

從課堂夥伴到生活夥伴

疫情之後生活型態改變，同學間的感情交流可能更加仰賴網路，實體的交流與向心力日漸減少。而綺君老師的德文課，從學期初就會幫全班分好兩兩一組的學習夥伴，不僅是方便語言課中的對話練習，更是希望增進班級的向心力。老師總說這樣的模式是 together forever，因為整個學期的課程設計，都要和你的夥伴一起，兩人就像生命共同體，如果其中一人缺席，課堂將難以順利進行。正因為有這個機制，不僅學生的到課率幾乎全勤，班級氣氛也非常歡樂，彼此快樂學習，同時也互相扶持，在學習德語的道路上，大家都不孤單，所以當學生有狀況時，老師也能更快的留意到，並且

給予關懷。當有其他老師說想旁聽綺君老師的德文課時，老師總會笑著說：「那你每堂課都要來喔！我也會幫你安排 partner！」可見老師對於教學的用心與堅持。

老師的情緒感知很敏銳，能從學生的課堂表現中感受到學生的心情，老師分享自己會從發考卷時學生的反應，來觀察學生的狀況。詢問學生成績怎麼不理想，如果只是單純沒有準備好，就會很單純地、不好意思地說沒有讀熟，但如果是心理上有狀況，就會繞話題地說最近事情比較多、家裡有事等等，老師就會再進一步關心學生。

在教學方式與課堂氛圍上，老師會處處留意學生的感受，因為自己在學生時期很討厭背單字，雖然自己就讀文科，卻對數學有蠻大的興趣，因此會設計將單字結合數字的概念，幫助學生系統化的背單字，增加課堂的趣味性。

保持精進自我，與時俱進

綺君老師深知專業成長與掌握最新輔導知識的重要性，因此她積極參與外國語文學系、文學院、學生事務處以及心輔組所舉辦的各項活動。包括每學期的學生事務與輔導工作研討會、專業輔導研習、工作坊，以及導師會議等，保持關注最新的資訊，也與行政端、輔導端保持緊密的聯繫，以確保溝通順暢。

此外，老師也非常重視心理健康相關議題，也與心理師保持密切的聯繫，當在輔導過程中遇到困難時，也會即時徵求心理師的專業建議與評估，為導生提供轉介或心理治療等參考方案。老師深知每個人都是獨立的個體，在心靈成長這件事上，不存在標準作業流程，因此除了團體的導生聚餐外，綺君老師也會找時間進行個別導談，對於每一位學生，綺君老師都會根據他們的個別需求、個性、學生身邊的支持網狀況，提供量身訂製的輔導方案。

綺君老師在訪談正式開始前、與訪談小組閒聊時，即非常積極地向心輔組淑惠老師請教輔導相關的建議，由此可知老師對於學生的用心。「我不是心理輔導專業，但我可以幫你找到專業。我會一直在這裡，你有需要你隨時都可以找我。」老師深信，唯有細心傾聽且尊重學生，才能與學生建立信任的橋樑，進而陪伴學生克服這些挑戰。

無條件支持與信任的避風港

訪談小組好奇地詢問綺君老師如何始終保持如此豐沛的正能量，老師笑著說自己天生就具有樂觀的性格。她把學生視為自己所珍視的重要人物，甚至常在下課後，也會與學生用Line交流心事。當旁人問及，這樣幾乎24小時待命的狀態，是否令她感到疲憊時，她笑著回答：「如果學生遇到急事，我難道能告訴他們，老師因為素顏不能出門，我們明天再說好嗎？」這番話不僅展現了老師的樂天與幽默感，更深刻表達了她對於導師角色的無條件承諾與責任感。

另外，老師也分享，隨著深入了解輔導相關的知識，她才漸漸了解到，當學生面臨困難時，並不會跟學生說「加油喔！要努力喔！」而是應要讓學生感受到支持，後來她會改成告訴學生「如果你有需要，我在這裡」。綺君老師很感謝學生願意和她一起面對，願意告訴她自己可能需要什麼協助，讓老師也藉由擔任導師的過程中學到很多。

「當雨下得那麼大，是沒辦法馬上讓天空變成晴。我能做的，就是當他們的屋檐，讓他們可以暫避風雨，等到雨過天晴之時，孩子們就能夠展翅高飛，迎向太陽。」這句話深刻描繪了綺君老師作為導師的核心信念。不僅是傳授學術知識，更是在學生的人生道路上提供一處避風的港灣。

綺君老師堅信，通過真誠地傾聽與不懈地支持，她與學生之間建立起深厚的信任，從而使師生關係更加親密與溫馨。在這樣的互信與支持下，每一位學生都能在遇到挑戰時找到庇護，並在準備好時，自信地迎接每一次飛翔。